

CRECIMIENTO
SOSTENIDO

CRECIMIENTO SOSTENIDO



MEMORIA 2018

Crecimiento Sostenido - Memoria 2018

Dirección

Maira Jiménez - Directora General

Coordinación

Marielis Nova - Departamento de Comunicaciones

Fotografías

Aniaris López - Asistente Ejecutiva

Diseño y Diagramación

Carmen E. Feliz

Impresión

Amigo del Hogar

Santo Domingo, D. N.
Febrero 2019

Santo Domingo, R.D.
Febrero 2019

A close-up portrait of Danilo Medina, the President of the Dominican Republic. He is wearing glasses and has a mustache. He is looking slightly to the right with a thoughtful expression, his hand is near his chin. The background is blurred, showing green foliage and a bright sky.

“La República Dominicana que estamos construyendo entre todos, con todos y para todos. **Un país de unión y estabilidad, donde la pobreza retrocede y avanzan las oportunidades para todos y todas**”.

LIC. DANILO MEDINA SÁNCHEZ

Presidente de la República Dominicana

TABLA DE CONTENIDO

10 CONSEJO
DIRECTIVO

11 MENSAJE
DE LA DIRECTORA

14 PRINCIPALES
EJECUTIVOS

15 INFORME
DE DESEMPEÑO

19 ACUERDOS
INSTITUCIONALES

- Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional – Consejo Nacional de Competitividad..... 20
- Ministerio de Educación..... 23

25 ACTIVIDADES
DESTACADAS

- Presentación Memoria 2017..... 26
- Reconocimientos a Microempresarios..... 31
- 2do. Encuentro Nacional de Empleados..... 32
- Fiesta de Navidad Escuela Amor de Dios.... 38

41 PROYECTO INTEGRAL
LOS GUANDULES

53 ASÍ CRECEMOS

- Nuestro Personal..... 54
- Nuestros Beneficiarios..... 65

101 ESTADÍSTICAS
GENERALES

109 DIRECTORIO

- Sucursales..... 108
- Oficinas..... 113



Promipyme

banca solidaria

banca solidaria

Un crédito del Gobierno a tu esfuerzo emprendedor

BS banca solidaria
CRECIMIENTO SOSTENIDO

CONSEJO DIRECTIVO

Gracias a los miembros de nuestro Consejo Directivo, **quienes con sus aportes han hecho posible la concretización de nuevos proyectos** desarrollados durante este año y la consolidación y crecimiento sostenido de esta Institución.

NELSON TOCA

Ministro Industria, Comercio y MIPYMES

RAFAEL PAZ

Director Consejo Nacional de Competitividad

SIMÓN LIZARDO

Administrador General Banco de Reservas

RAFAEL OVALLES

Director Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional

FERNANDO PINALES

Representante Sector Industrial

ALMA FERNÁNDEZ

Directora Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (Proindustria)

MAIRA JIMÉNEZ

Directora Banca Solidaria

DINORAH SUBERO

DE QUEZADA

Presidenta Confederación Dominicana de la Pequeña y Mediana Empresa (CODOPYME)

JOSÉ MATOS

Representante Sector Comercio

ISSAACHART BURGOS

Representante Sector Cooperativo

MENSAJE DE LA DIRECTORA

*“Eso es precisamente lo que estamos haciendo desde Banca Solidaria durante estos seis (6) años de gestión, **mejorando la calidad de vida de miles de personas de menores ingresos**, promoviendo la inclusión financiera y la democratización del crédito.”*



MAIRA JIMÉNEZ PÉREZ
Directora General

Para nosotros es de mucha satisfacción presentar las memorias 2018, año que coincide con la celebración del sexto (6) aniversario de Banca Solidaria, una institución minuciosamente diseñada e implementada por el Presidente Danilo Medina Sánchez al final del año 2012, con el objetivo principal de facilitar y promover el acceso a los servicios financieros y asistencia técnica a los micros y pequeños empresarios con la finalidad de reducir la pobreza, promover la inclusión financiera, la igualdad social y estimular el desarrollo económico de nuestro país.

En Banca Solidaria cuidamos celosamente cada centavo, antes, durante y después del desembolso, colocándolos en las manos de esos micros y pequeños empresarios, que han dado un uso sano y correcto al capital que les hemos proporcionado. El impacto positivo de BS ha sido impresionante. Ha puesto a

prueba ese espíritu emprendedor y batallador del dominicano, su capacidad y voluntad de ser independiente y autosuficiente, de aportar a su sector, a su comunidad y contribuir al desarrollo y crecimiento de la economía nacional. Ya lo dijo una vez nuestro querido Presidente Danilo Medina...

“Tengo una única adicción: Crear oportunidades de progreso para los que viven en pobreza y marginalidad.”

Eso es precisamente lo que estamos haciendo desde Banca Solidaria durante estos seis (6) años de gestión, mejorando la calidad de vida de miles de personas de menores ingresos, promoviendo la inclusión financiera y la democratización del crédito. Hoy podemos decir, con firmeza y seguridad, que más de un millón de dominicanas y dominicanos han sido impactados positivamente con los diferentes productos y servicios de Banca Solida-

“HEMOS CRECIDO DE MANERA SOSTENIDA Y EFICIENTE, LOGRANDO AÑO TRAS AÑO MAYOR FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL” ...

ria, y eso nos coloca justo en el centro del camino correcto, transitando con pasos firmes hacia el bienestar colectivo.

En este año fortalecimos nuestro principal producto, el crédito solidario o grupal, en el cual no se exige ningún tipo de garantía, sino la palabra del microempresario, ya que para nosotros lo más importante es la garantía de progreso. Ofreciendo esa mano solidaria a aquellos que históricamente no han tenido acceso a la banca formal. También ampliamos significativamente la cartera de crédito a la pequeña industria, especialmente rescatando las pequeñas fábricas de productos tradicionales en los barrios, por su alto impacto en la generación de empleos y disminución de la delincuencia.

Durante este año un total de 121,606 micro y pequeños empresarios recibieron financiamiento para un monto total desembolsado de RD\$6,300 millones de pesos, a través de nuestra amplia red de 110 sucursales y oficinas en todo el territorio nacional, lo que representó una tasa de crecimiento de la cartera de crédito 14.78%.

Hemos crecido de manera sostenida y eficiente, adquiriendo año tras año mayor fortalecimiento institucional, que a su vez se traduce en grandes beneficios para las micro y pequeños empresarios, los

cuales con su espíritu emprendedor, seriedad y cumplimiento en el pago de los compromisos financieros han hecho posible la solidez y eficiencia de Banca Solidaria, con un índice de morosidad de apenas un 0.83% al 31 diciembre 2018.

Nuestra agenda diaria es continuar mejorando día a día, establecer las facilidades de trabajo y de producción a favor de todos los emprendedores que requieren del empuje y apoyo de una entidad como Banca Solidaria, que les proporcione el capital y la asesoría que les facilite el camino, a veces tortuoso, que debe ser allanado hacia el éxito y el progreso.

Finalmente agradezco de manera especial, el compromiso y trabajo tesonero que ha asumido nuestro equipo de trabajo, al tiempo que les exhorto a mantener vivo ese espíritu de colaboración y solidaridad que es la esencia de la Institución. De igual manera agradecemos a nuestro principal aliado, el Banco de Reservas, por el gran apoyo brindado desde el inicio de las operaciones, poniendo a nuestra disposición su red de sucursales, plataforma tecnológica y de desembolso.

PRINCIPALES EJECUTIVOS

FRANCISCO POLO

Subdirector Administrativo y Financiero

INÉS ÁLVAREZ

Subdirectora de Crédito

NANCY DE LA ROSA

Directora de Control y Administración de Riesgo

YIRA VALENZUELA

Directora Administrativa

CLAUDIO PÉREZ

Director Legal

PETRA VÉLEZ

Gerente de Gestión Humana

MARIELIS NOVA

Gerente de Comunicaciones

DIRECTORES REGIONALES

- Ana Elizabeth Martínez
- Hector Delgado
- Jesús Manuel García
- Mario Nivar
- Orania Rodriguez
- Pablo Jimenez
- Dario Núñez
- Francisco Morel
- Elvin David Quiñones
- Carlos Alberto Ramírez

GERENTES ZONALES

- Francis Ferreras
- Moises Bautista
- Luis Marino Javier
- Ricardo Matos
- Amarilis Abad
- Willy Gutierrez

INFORME DE DESEMPEÑO

La creación de Banca Solidaria por este Gobierno no ha sido casual. Hay una dedicación especial a este sector, porque representa empleos y riquezas, combate el ocio y con ello ayuda a disminuir la delincuencia y dinamiza la economía del barrio, del municipio y provincia, siendo el combustible que mueve la economía nacional.

INFORME DE DESEMPEÑO

BANCA SOLIDARIA BRINDA SOPORTE FINANCIERO AL MICRO Y PEQUEÑO EMPRESARIO, **EVALUANDO LA CALIDAD DE SUS ACTIVIDADES, MEJORÁNDOLAS Y ASEGURANDO EL RETORNO DE LOS RECURSOS** PARA HACER POSIBLE LA EXPANSIÓN DEL SISTEMA DE CRÉDITO A TODA LA ACTIVIDAD MICROEMPRESARIAL.

El índice de morosidad de la cartera de crédito al 31 de diciembre de 2018, fue de 0.83%, porcentaje menor que el registrado en 2017. Destacamos que el capital en atraso al cierre del 2018 fue 22% menor que en el 2017.

Durante estos seis (6) años de gestión Banca Solidaria ha desarrollado una política expansiva de crédito manteniendo una elevada calidad de la cartera, confirmando la eficiencia de su desempeño. La cartera de crédito es la expresión del desarrollo de esta institución y la expresión de su función fundamental. Su tamaño indica el destino de los recursos aportados por el Estado y la capitalización de los mismos, pero también es la expresión de la transparencia, porque dice que los recursos están en manos de la población para lo cual se implementó Banca Solidaria. También dice que los fondos se administran responsablemente, con una orientación social y sentido comercial al mismo tiempo. El sentido comercial no es netamente beneficio, es recuperación, más la indexación marginal de éste para incrementar los recursos y llegar a un número cada vez mayor de ciudadanos.

En 2018 llegamos a la meta de 110 sucursales y oficinas a nivel nacional. En este año en correspondencia a la alta demanda de nuestros servicios fueron puestas en funcionamiento 10 sucursales y oficinas: La Fuente en Santiago, Los Alcarrizos II, Padre Castellanos, Sabana Perdida II, Los Minas II, Guerra, en Santo Domingo, Pimentel en la provincia Duarte, Nisibón y Verón en la Provincia Altagracia y la en Padre Las Casas en la provincia de Azua.

EL BUEN USO DE LOS RECURSOS PRESTADOS HA SIDO FUNDAMENTAL EN EL EXCELENTE POSICIONAMIENTO DE BANCA SOLIDARIA COMO INSTITUCIÓN MICROFINANCIERA MÁS IMPORTANTE DEL PAÍS.

Es así que en términos de recuperación de Cartera durante 2018 se recuperaron RD\$6,185 millones de pesos, que representó una tasa de crecimiento de 16.06% con relación al 2017, mientras que durante el período 2013 al 2018 se recuperaron alrededor de RD\$25,370 millones de pesos, con una tasa de crecimiento promedio anual de un 19.64%.

Durante estos seis (6) años de gestión registramos un crecimiento progresivo de los Activos y de la cartera de crédito, con una tasa de crecimiento promedio anual del período de los activos de un 17.08% y de la cartera de crédito de un 19.48%, mientras que durante este año 2018 la tasa de crecimiento de la cartera de crédito fue de 14.78% y la de los activos de 7.52% con relación al año 2017, respectivamente. En términos absolutos la cartera de crédito evolucionó de RD\$2,229

millones en el 2012 a RD\$6,263 Millones en el 2018.

El monto total desembolsado en el año 2018 ascendió a RD\$6,300 millones de pesos beneficiando a un total de 121,606 micro y pequeñas empresas, que correspondió a, una tasa de crecimiento de 17.44% y 12.43%, respectivamente con relación al 2017.

En el período 2013-2018 se desembolsaron un total RD\$26,649 millones de pesos y total de 555,985 empresas financiadas. Del total de beneficiarios el 30% correspondió a hombres y 70% a mujeres, dato que revela el impacto en dicha población de los programas dirigidos exclusivamente a la mujer, tales como: el de emprendimiento, madres solteras y también los préstamos avalados por el Fondo Aporte Deudores.

Uno de nuestros principales objetivos es la inclusión financiera, es así que durante este año un total de 36,482 microempresarios, equivalente al 30% del total de beneficiarios nunca antes habían tenido acceso a la banca formal regulada, lo cual es un indicativo del impacto de la institución en la democratización del crédito.

Un aspecto a destacar es que en adición a los recursos prestados a la más baja tasa de interés del mercado, 8% anual para la industria y 12% anual para los sectores comercio y servicio, es que la institución provee de educación y asistencia financiera a todos los beneficiarios. Esto sin lugar a dudas, es un valor agregado que proporciona grandes resultados en el incremento del nivel de ingreso, manejo de los compromisos financieros, administración y organización de la unidad productiva, Incremento del nivel educativo, calidad de vida y muy especialmente en la generación de nuevos empleos.

ACUERDOS

INSTITUCIONALES

- *INFOTEP y CNC en apoyo al Larimar*
- *Ministerio de Educación*





ACUERDO INFOTEP Y CNC EN APOYO AL LARIMAR

Desde la creación de la Escuela – Taller – Tienda – Museo del Larimar en junio de 2015, Banca Solidaria ha buscado agregar valor a nuestra Piedra Nacional para lograr elevar la calidad de la artesanía atendiendo las exigencias del mercado internacional. **En ese sentido, unidos al Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), quienes por acuerdo previo están a cargo de toda la parte académica de la escuela, se impartieron capacitaciones para los artesanos de Bahoruco y profesores del INFOTEP destacándose la de Diseño, Creatividad y Engaste de Fina y Alta Joyería, certificado por una de las escuelas de mayor prestigio en América Latina la Escuela Colombiana de Alta Joyería.**

A esta iniciativa se unió el Consejo Nacional de Competitividad – CNC-, institución que aportó la suma de USD\$10Mil Dólares, para tales fines.



Con estos acuerdos vamos en el camino correcto para lograr el objetivo para el cual fue creada la escuela, mejorar la calidad de vida de la población de la comunidad de Bahoruco, Barahona, que representa aproximadamente 6 mil familias, que viven exclusivamente de la extracción y procesamiento del Larimar. Así como también, la internacionalización de nuestra piedra nacional.

SEGUIMOS TRABAJANDO A FAVOR DE LA MAYOR FUERZA GENERADORA DE EMPLEOS DE NUESTRO PAÍS, LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA, Y SIRVIENDO REALMENTE DE ALIADOS DEL CRECIMIENTO DE TODO AQUEL CON GANAS DE PROGRESAR.



ACUERDO MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Banca Solidaria, consciente de que uno de los mayores inconvenientes que afronta el sector MIPYMES para su desarrollo, es el tema del mercado para sus productos y con el objetivo de apoyar a los estudiantes del último año del bachillerato, contempla capacitarlos y formarlos como emprendedores, para que obtengan los conocimientos básicos e imprescindibles de

cómo poder echar hacia adelante sus negocios, tener éxito y ser sostenible en el tiempo, firmó un convenio con el Ministerio de Educación, para tomar aquellos que cumplan con las condiciones de calidad tendrán asegurada la colocación de sus productos, pudiendo convertirse en proveedores de dicho Ministerio.

ACTIVIDADES DESTACADAS 2018

- Presentación Memoria 2017 al Presidente de la República
- Reconocimiento a Microempresarios
- 2do. Encuentro Nacional de Empleados



PRESENTACIÓN MEMORIA 2017

AL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

//
Banca Solidaria
es la versión urbana de las
Visitas Sorpresa”.

Cuando en febrero del 2018 presentamos nuestra memoria correspondiente al año 2017, con la participación del señor Presidente de la República, Lic. Danilo Medina Sánchez, el país pudo conocer en ese acto, de manera clara, precisa y convincente, incluso por voz del propio Jefe de Estado, el verdadero impacto económico y social que ha logrado tener Banca Solidaria (BS) desde su creación en el 2012.

En ese balance de los primeros cinco años de gestión de BS, evaluación, presentación de resultados y proyección del 2018, el presidente Medina Sánchez no sólo despuntó los grandes logros que ha tenido su Gobierno a través de esta institución, en materia de producción de los micros empresarios, de generación de empleos, creación de oportunidades y de una intensa actividad económica en los barros, municipios y en todo el país, sino que también resaltó la pulcritud y eficiencia interna en la que se maneja Banca Solidaria.

La presencia en esa actividad del Presidente de la República, confirma el seguimiento y evaluación que de manera permanente viene dando Danilo Medina a la gestión de Banca Solidaria, una entidad oportunamente creada por él, sobre la cual tiene puesto sus ojos y se mantiene aportando ideas y orientando a la institución para que la misma se fortalezca y se reafirme en el trayecto exitoso y eficaz que transita en la actualidad.

Para sustentar esos resultados reales y tangibles alcanzados por BS a favor de los micros y pequeños empresarios del país, el Presidente de la República decidió tomar la palabra ese día para evaluar a grandes rasgos lo que ha sido el desempeño de esta entidad, subrayando su alcance, las comodidades que ofrece a los relativamente pequeños, los cambios que ha logrado en las condiciones económicas y sociales de miles de dominicanas y dominicanos.

Durante su intervención, el jefe del Estado pronunció esta interesante frase: que Banca Solidaria es la versión urbana de las Visitas Sorpresa, y explicó que ése el motivo por el que no realiza estos encuentros en sectores de Santo Domingo y en grandes ciudades del país”.



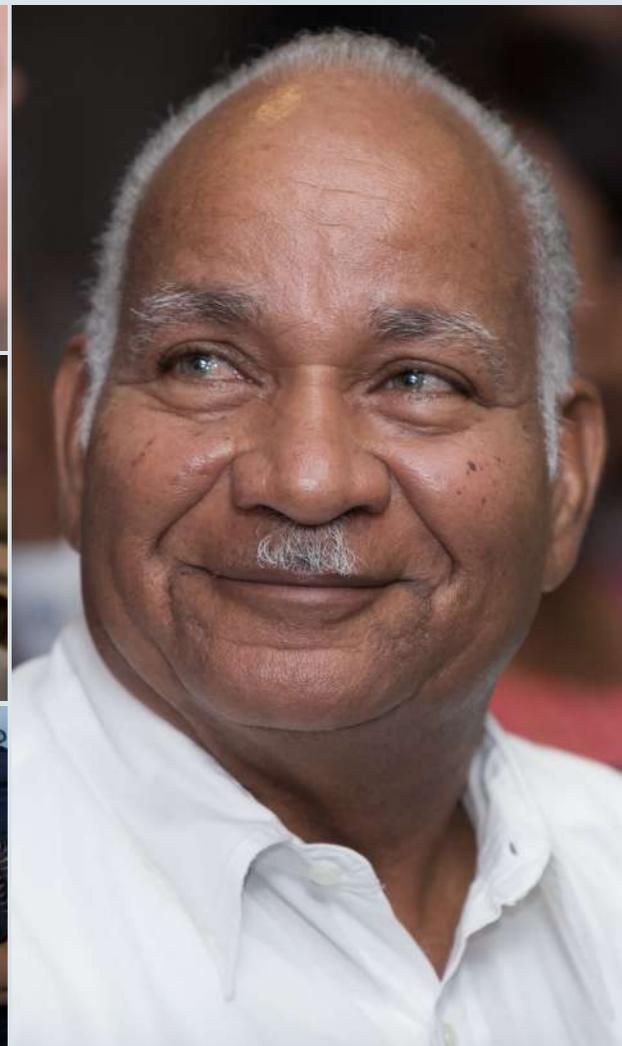


“Cuando dije que los pobres no son mala paga, Banca Solidaria lo demuestra, 1.3% en la tasa de morosidad”.

También expresó “Lo que estamos haciendo es una revolución productiva en la República Dominicana, estamos democratizando los ingresos en el país, una cantidad de personas que no tenían acceso al mercado hoy tienen mercado seguro, y sus empresas creciendo, y no es un caso son cientos de casos que tenemos en el país, por todas partes está floreciendo y eso es una combinación de todas las políticas crediticias que hemos desarrollado”.

El Jefe de Estado expresó que la baja tasa de morosidad de Banca Solidaria evidencia lo que ha venido diciendo desde la campaña electoral: “Los pobres no son mala paga”.

“Cuando dije que los pobres no son mala paga, Banca Solidaria lo demuestra, 1.3% en la tasa de morosidad. Ningún banco tiene una tasa tan baja, prestándole a las personas de más bajos ingresos en los barrios de toda la República Dominicana”, dijo en ese momento el Presidente de la República.



El mandatario recordó nuevamente que “el pobre no puede dejar de pagar porque cuando consigue su primer financiamiento si no paga, jamás vuelve a conseguir otro. Para un pobre conseguir un financiamiento es parte de su vida”.

Al celebrar el éxito y el impacto de Banca Solidaria en la vida de la gente, Danilo Medina reconoció los esfuerzos de su Directora General y de todos los empleados de la Institución, así como al Banco de Reservas por el apoyo brindado.

**“...PARA UN POBRE
CONSEGUIR UN
FINANCIAMIENTO ES
PARTE DE SU
VIDA”.**



RECONOCIMIENTOS A MICROEMPRESARIOS

El martes 10 de Julio del 2018, Banca Solidaria celebró un acto de premiación a un grupo de micros y pequeños empresarios, reconociendo los méritos logrados por su crecimiento y los aportes que ellos y sus unidades productivas han hecho en sus comunidades a través de la creación de empleos y dinamización de la economía.

Los micros y pequeños empresarios y comerciantes reconocidos fueron: Valerio de la Cruz, Luis Manuel Roa, Carlos Gutiérrez, Jenny Carvajal, Domingo Vargas, José Orquídeo Santos, Juan Santana, William Díaz, Juan de Dios Aquino, José María Mézquita y Xiomara Polanco. También,

ese día, hicimos un reconocimiento especial al presidente en ese entonces de la Confederación Dominicana de las Micros y Pequeñas Empresas (CODOPYME), Issachart Burgos, por los aportes realizados al sector.

La actividad, encabezada por nuestra directora, Maira Jiménez Pérez, contó con la presencia del Ministro de Industria, Comercio y Mipymes, Nelson Toca; el viceministro de fomento a las mipymes de ese ministerio Ignacio Méndez; el director del Consejo Nacional de Competitividad, Rafael Paz; entre otras personalidades.

“...ESTAMOS DEMOCRATIZANDO LOS INGRESOS EN EL PAÍS, **UNA CANTIDAD DE PERSONAS QUE NO TENÍAN ACCESO AL MERCADO HOY TIENEN MERCADO SEGURO**”.

2DO ENCUENTRO NACIONAL DE EMPLEADOS



POR SEGUNDO AÑO CONSECUTIVO BANCA SOLIDARIA REUNIÓ A TODO SU PERSONAL PARA LA CONMEMORACIÓN DE SU SEXTO ANIVERSARIO. EN UN AMBIENTE PURAMENTE FAMILIAR Y FESTIVO, SE DIO INICIO A LA ACTIVIDAD EN EL RANCHO GUACAMAYOS.

La Lic. Maira Jiménez – Directora General, expresó unas breves palabras a todos los asistentes dándoles la bienvenida al acto, que contó con la participación del Lic. Ignacio Méndez, Viceministro de Fomento a la Pequeña y Mediana Empresa del Ministro de Industria, Comercio y MIPYMES, como representante de la Presidencia del Consejo Directivo de nuestra Institución, así como también la asistencia de Issachart Burgo y José Matos miembros del mismo. La directora destacó la importancia que tiene este encuentro para estrechar lazos entre las diferentes oficinas ubicadas en todo el territorio nacional y los grandes aportes de BS en el mejoramiento de la calidad de vida de miles y miles de familias.

Los asistentes pudieron disfrutar de un almuerzo buffet, así como de bailar a ritmo de una orquesta en vivo. Este escenario fue aprovechado para hacer reconocimientos y premiaciones al personal por su elevada eficiente, trayectoria de servicio y aportes al desarrollo de la comunidad:



GERENTES DE SUCURSALES

- Lic. Willy Gutierrez
- Lic. Julian Campusano
- Lic. Eduar Javier
- Lic. Juan Castillo

OFICIALES DE NEGOCIO

- Lic. Ismely Moncion Rodriguez
- Lic. Malta Magdalena Muñoz Contreras
- Lic. Ramona Del Carmen Piña
- Lic. Darlin Bienvenido Diaz Romero
- Lic. Horoby Yasunaury Jimenez Tineo
- Lic. Francis Antonio Sanchez Meran
- Lic. Jose Luis Mota Jimenez
- Lic. Francisco Nuñez Avila
- Lic. Jose Miguel Almonte Serrata
- Lic. Jairo Gabriel Rodriguez Bido
- Lic. Virgilio Acosta
- Lic. Luis German Moreta Soler
- Lic. Milady Alt. Santana Burgos
- Lic. Ronny Staylin De Leon Rodriguez
- Lic. Roberto Linares De La Cruz
- Lic. Juan Carlos Adames Cespedes
- Lic. Ana Karen Then Baez



RECONOCIMIENTO

- Lic. Inés Álvarez, Subdirectora de Crédito
- Lic. Ana Martínez, Directora Regional
- Lic. Pablo Jimenez, Director Regional
- Lic. Amarilis Abbad, Gerente Zonal

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- Excelencia BS Puerto Plata
- Mayor Esfuerzo y Compromiso BS Neyba



PERSONAL ADMINISTRATIVO

- Regy Ignacio Jiménez
- Nohelys Nieves
- Cruz Maria Rosario
- Yiset Vásquez
- Arlin Toribio
- Juan Carlos Del Rosario



FIESTA DE NAVIDAD EN LA ESCUELA AMOR DE DIOS EN LOS PRADITOS

COMO CADA AÑO BANCA SOLIDARIA LLEVÓ ALEGRÍA A LOS NIÑOS DE UN SECTOR POPULOSO DEL GRAN SANTO DOMINGO, EN ESTA OCASIÓN A LOS DE LA ESCUELA AMOR DE DIOS EN LOS PRADITOS.

Un total de 300 niños disfrutaron de una mañana entretenida junto a Santa Claus y la tradicional entrega de juguetes a cada uno de ellos.



PROYECTO INTEGRAL

DESARROLLO DE LOS GUANDULES

- Seguridad Ciudadana
- Contaminación (Aguas Negras)
- Actividades Productivas
- Agradecimiento



PROYECTO LOS GUANDULES



SU
OBJETIVO
PRINCIPAL ES

EMPODERAR A
JÓVENES, GENERANDO
TRANSFORMACIÓN
PERSONAL Y SOCIAL.

Este proyecto surge como parte del programa de responsabilidad social que la institución ha venido desarrollando hace varios años y vista la necesidad de generar un cambio en los barrios donde Banca Solidaria desde su creación ha tenido gran incidencia.

Su objetivo principal es empoderar a jóvenes, generando transformación personal y social, creando cambios positivos

en su comunidad y promover la colaboración intersectorial para la creación de oportunidades que impulsen a los ciudadanos a ser protagonistas de su desarrollo.

Para el desarrollo de este proyecto se eligió un cuadrante compuesto por 300 familias en el barrio Los Guandules, ubicado a la margen del río Ozama, con una extensión aproximada de 1 kilómetro cuadrado. Limi-

ta al norte con el puente Francisco del Rosario Sánchez, al este con el río Ozama, al oeste avenida Francisco del Rosario Sánchez y al Sur el sector Domingo Savio.

Con la participación de los jóvenes, comunitarios y junta de vecinos buscamos solucionar los principales problemas que fueron identificados por estos en varias reuniones, tales como:

SEGURIDAD CIUDADANA

Policía Comunitaria

Es un programa policial orientado a que los ciudadanos desarrollen una cultura de paz, sin violencia que impacten de una forma positiva para el desarrollo de las acciones cotidianas de los barrios.

Banca Solidaria donó dos (2) motocicletas con el objetivo de que agentes de la policía puedan patrullar la zona en horario que los comunitarios han señalado que son las más vulnerables para los delitos. La Policía Nacional asignó 4 agentes para desarrollar esta labor.

Policía Juvenil

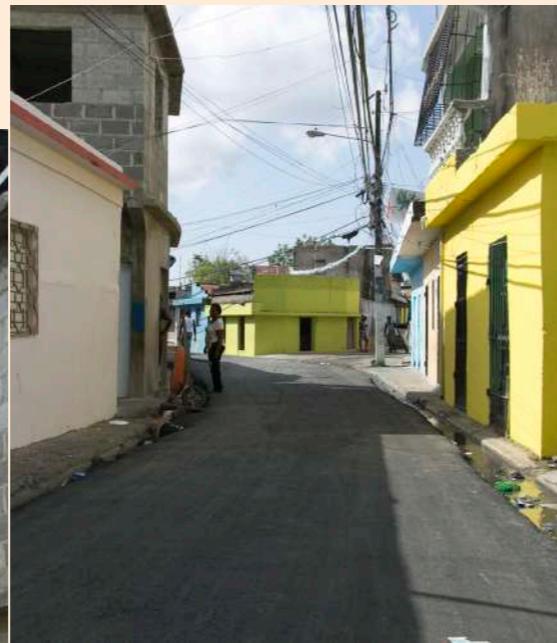
Se implementó el programa Policía Juvenil que desarrolla la Policía Nacional en diferentes barrios, en el cual se forman jóvenes en valores y liderazgo sostenible y prevención de riesgos, para de esta forma concientizarlos y evitar que caigan en la delincuencia. Un primer grupo de 50 jóvenes fueron beneficiarios del mismo.



CONTAMINACIÓN AGUAS NEGRAS



NUESTRA AGENDA
DIARIA ES CONTINUAR
MEJORANDO DÍA A DÍA.



Limpeza de Cañadas, Drenajes y Filtrantes

Trabajamos en la limpieza de los drenajes, filtrantes y cañadas con la participación del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones, Instituto de Nacional de Recursos Hidráulicos, Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Santo Domingo y Ayuntamiento de Santo Domingo.

Recogida y Reciclaje de Basura

Los comunitarios se integran a las labores de limpieza de la basura junto a las brigadas del MOPC y el programa Dominicana Limpia, quienes le proporcionaron la logística necesaria para que ellos pudieran realizar la labor. También se dotó la zona de zafacones para que los moradores depositen la basura en un lugar específico y así facilitar su recogida.

Con la participación activa de Dominicana Limpia, se desarrollaron jornadas educativas tanto de charlas como operativo de casa por casa, entregando fundas y brochure, explicándoles la importancia del reciclaje de la basura.

También se identificaron áreas en las cuales se colocaron contenedores de color negro y azul para que al depositar la basura la realicen de forma clasificada en orgánica e inorgánica. Se continúa capacitando a los moradores para que puedan obtener beneficios a través de la clasificación de los desechos sólidos y su reciclaje.



Agua Potable

Cuando llegamos a la zona, solo tenían el servicio de agua potable, por dos horas dos días a la semana. Al día de hoy se restableció el servicio del preciado líquido en la zona, trabajos fueron realizados por la Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo -CAASD-.



Arreglo de Calles y Callejones

Una vez realizados todos los trabajos de drenajes y filtrantes, el Ministerio de Obras Públicas llevó a cabo el bacheo de las calles y callejones del sector.



Ornato

Se colocó malla ciclónica en sustitución de los zinc oxidados en callejones para proteger las viviendas, al tiempo que se realizó una labor de paisajismo para embellecer la zona.

Construcción Viviendas de Zinc

Se demolieron y construyeron nuevamente dos viviendas, en la actividad se ha involucrado toda la comunidad. En el sector pudimos verificar la existencia de un total de 30 casas de zinc, en muy mal estado.



Salud

Se realizaron jornadas continuas de fumigación, y entrega de botiquines en conjunto con el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones, quienes además llevaron operativo de odontología, pediatría y ginecología.

Se está en la etapa final de instalación de un pequeño centro de atención primaria por parte del Servicio Nacional de Salud.



Huertos Familiares

Con el apoyo del Ministerio de Agricultura, se implementó el programa de Huertos Urbanos donde unas 50 mujeres recibieron capacitación de siembra y cultivo de hortalizas con el objetivo de abastecerlas para el consumo familiar.



ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

Todas las microempresas localizadas en el área recibieron los servicios de financiamiento de la Institución. Además se desarrollaron varias actividades productivas entre las que se destacan la "Comercializadora de Suapers Los Guandules", actividad principal del área intervenida. También se capacitaron 73 mujeres en la industrialización de la lila, la cual abunda a la orilla del río Ozama, quienes elaboran productos tales como bultos, carteras, zapatos.



CON LA COLABORACIÓN DE TODOS CREAMOS OPORTUNIDADES.



Arte en los Guandules

Desarrollamos 2 exitosas jornadas de arte urbano, la primera con el popular grupo de artistas de "Transitando" quienes desempeñan una loable labor de embellecimiento urbano en todo el país. La otra con un grupo de jóvenes artistas amateur estudiantes de artes plásticas, diseño gráfico y publicidad.



IMPULSAMOS A LOS CIUDADANOS A SER PROTAGONISTAS DE SU DESARROLLO.



¡QUEREMOS DAR GRACIAS!



Queremos reconocer de manera especial a cada una de las instituciones que se hicieron eco de nuestro trabajo en la comunidad de Los Guandules y aportaron su granito de arena para que este proyecto fuera una realidad. Ellos son:

- Policia Nacional
- Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones
- Ministerio de Agricultura
- Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados - INAPA
- Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos –INDRHI-
- Plan de Asistencia Social de la Presidencia
- Dominicana Limpia
- Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo
- Ayuntamiento Distrito Nacional
- Servicio Nacional de Salud
- Transitando
- Voluntarios

SE CONTINÚAN IMPARTIENDO CAPACITACIONES PARA EDUCAR A LOS COMUNITARIOS EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS, MANEJO DEL AGUA, ALMACENAJE DE BASURA EN LAS CASAS, CONVIVENCIA PACÍFICA, SOLIDARIDAD, ETC., **CON EL OBJETIVO DE CREAR LA CONCIENCIA PARA QUE EL CAMBIO QUE ESTAMOS GENERANDO SE MANTENGA A TRAVÉS DEL TIEMPO.**



ASÍ CRECEMOS

- Nuestro Personal
- Nuestros Beneficiarios



NUESTRO PERSONAL



INES ÁLVAREZ

Subdirectora de Crédito y Recuperación

Al inicio de Banca Solidaria se desempeñaba como Gerente de Sucursal y es a final del 2012 cuando es promovida a Gerente Regional, dos años más tarde en el 2014 es designada Directora Adjunta de Crédito y en el año 2015 es ascendida a Subdirectora de Crédito y Recuperación posición que ocupa a la fecha.

- **Académico**

Licenciada en Informática

- **Valor Agregado**

Siempre logra las metas propuestas por la Institución gracias al conocimiento y dominio de todo el personal de crédito.

ANA ELIZABETH MARTÍNEZ SALVADOR

Directora Regional de Crédito

En el año 2012 al inicio de Banca Solidaria se desempeñaba como Oficial de Crédito y fue ascendida como Gerente de crédito de la sucursal de puerto plata. Luego ascendió a Gerente Zonal. Es en el 2015, que recibe su tercer asenso como Directora Regional de Crédito, la cual desempeña hasta la fecha.

- **Académico**

Licenciada en Administración de Empresa.

- **Valor Agregado**

Capacidad para solucionar las situaciones laborales de forma proactiva, diligente en tema relacionados con sus empleados.





ELVIN DAVID QUIÑONES BELLIARD
Director Regional de Crédito

Ingreso a la institución en julio del 2013, como oficial de negocios en la sucursal BS Esperanza, un año más tarde recibe su primer asenso como sub Gerente de Crédito. Es a finales del mismo año 2014, que recibe su segundo asenso a gerente de crédito.

Este permanece allí por un periodo de tres años, luego es en el 2017 que recibe su tercer asenso como gerente zonal de la Línea Noroeste, luego recibe su cuarto asenso a Director Regional de Crédito el cual desempeña hasta la actualidad.

- **Académico**

Licenciado en Derecho.

- **Valor agregado**

Es uno de los ejecutivos de la Institución que acepta con disciplina los planes de mejoras.

LUIS MARINO JAVIER FROMETA

Gerente Zonal de Crédito

Ingreso a la institución en diciembre 2012, como oficial de negocios en las oficinas de BS Nicolas de Ovando. En Agosto del 2013, obtuvo su primer ascenso como gerente de en la sucursal Banca Solidaria Los Alcarizos donde permaneció allí por periodo de 3 años. Durante su estancia en la sucursal el Sr. Frometa obtuvo 3 reconocimientos como Excelencia Gerencial. Es en el año 2016, cuando recibe su segundo ascenso como Gerente Zonal de Crédito.

- **Académico**

Graduado de Ingeniero Industrial, con especialidad en Micro finanzas.

- **Valor agregado**

Es uno de los pocos ejecutivos de la Institución que comparte todas las evidencias (fotos) que realiza su equipo. Al pasar del tiempo el Señor Frometa sigue dando lo mejor de sí, entregándose a la institución día a día.





WILLY GUTIERREZ RAMIREZ

Gerente Zonal de Crédito Zona Nordeste

Ingreso a la institución a principios de 2013 como oficial de negocios, aportando sus conocimientos durante un periodo de 3 años. Durante este periodo gano reconocimientos por el desempeño de sus funciones como oficial destacado. En el 2015, recibe su primer ascenso como Sub Gerente de Crédito, posición en la que se mantuvo durante un año. Luego en el 2016 recibe su segundo ascenso como Gerente de Crédito, permaneciendo en esa posición durante un año. **Es en 2018 cuando recibe su tercer ascenso como Gerente Zonal de Crédito en la zona Nordeste.**

- **Académico**

Licenciado en Contabilidad

- **Valor Agregado**

Enfocado al logro de resultados y siempre asume con responsabilidad los retos trazados por la Institución para el logro de las metas propuestas.

ELIZABETH CRISTINA MARRERO ESTEVEZ

Gerente Sucursal BS Los Minas

Ingreso a la institución el 01 enero del 2013, como Auxiliar de Crédito en BS Villa Mella. En octubre del mismo año que obtiene su primer ascenso como oficial de negocios. Es en Junio del 2016, cuando obtiene su segundo ascenso como Sub gerente de Crédito en la Sucursal BS San Martin. Es en el año 2017, donde obtiene su tercer ascenso como Gerente de Crédito. En la actualidad es gerente de la Sucursal BS Los Minas.

- **Académico**

Licenciada en Contaduría Pública

- **Valor Agregado**

Es una de las ejecutivas de la Institución que se preocupa de que las cosas estén en el correcto orden.





YUDERCA MARCANO CUBILETE
Gerente de Crédito

Como ingreso en el año 2013 como Oficial, donde recibe su primer ascenso como sub gerente de crédito. Es en el año 2015, que recibe su segundo ascenso como Gerente de Crédito, y es trasladada a la sucursal de Pantoja donde aún permanece.

- **Académico**

Licenciada en Mercadeo

- **Valor Agregado**

Es uno de las ejecutivas de la Institución que le gusta consultar las decisiones, antes de llevarla a la práctica. La Lic. Marcano **ha recibido varios reconocimientos en sus tres funciones como oficial de negocios,** como sub gerente y como gerente de crédito.

AMARILIS ABAB ABAD
Gerente Zonal

Ingresa a la institución en enero del 2013 como Auxiliar de Crédito, 3 meses después es ascendida a la posición de Oficial de Negocios en la sucursal de BS Villa Mella, por lo cual fue **reconocida en varias ocasiones por superar las metas establecidas.** En el año 2014, recibe su segunda promoción como Gerente de Crédito en la misma sucursal. Es en el 2018, cuando recibe su tercera promoción como Gerente Zonal.

- **Académico**

Licenciada en Contabilidad

- **Valor Agregado**

Es una colaboradora que siempre está dispuesta adoptar las mejores prácticas, siempre toma en cuenta los canales correspondientes para realizar cualquier toma de decisión. La señora Abad sigue aportando lo mejor de si, demostrando ser una profesional competente en su desempeño.





CARLOS ALBERTO RAMÍREZ DIROCIE
Director Regional de Crédito Zona Este

En el 2013 recibe un reconocimiento como oficial destacado, un año después en 2014 recibe su primer ascenso como Gerente de Crédito siendo trasladado a la sucursal BS Hato Mayor. Luego en 2017, recibe su segundo ascenso como Gerente Zonal en la misma Zona del Este. Es a finales del 2017, cuando recibe su tercer ascenso como Director Regional de Crédito Zona Este.

• **Académico**

Licenciado en Contabilidad y Auditoría

• **Valor Agregado**

Enfocado al logro de resultados, siempre está atento a las inquietudes del personal bajo su cargo.

EL OBJETIVO
DE HOY ES SER MEJOR
QUE AYER.

NUESTROS BENEFICIARIOS

VALERIO DE LA CRUZ

Santo Domingo

Inició su negocio hace más de veinte años con muy pocos empleados, y gracias a los financiamientos de BS ha logrado expandir su negocio, comprando equipos que le permiten producir hasta 2,160 unidades de pan fresco cada 25 minutos. En la actualidad, tiene 60 empleados, todos del entorno donde está ubicada la panificadora, la cual es un símbolo de trabajo y progreso en la comunidad.



JUAN DE DIOS AQUINO

Santo Domingo

JUAN DE DIOS
PRIMERO DIOS

*Empezó su negocio con un empleado y hoy día ya cuenta con 22. Confecciona chacabanas que comercializa en Santo Domingo, Santiago y La Romana. **Con los préstamos de BS ha logrado adquirir nuevas maquinarias, un mejor y más grande local, y hacer remodelaciones al mismo.** Agradece el apoyo de BS porque sin ese respaldo, dice, "no estuviera donde estoy".*



WILLIAM RENÉ DIAZ BELLO

Santo Domingo

Dice que gracias al préstamo de BS compró el local donde hoy tiene su fábrica de camisetas y serigrafía. Tiene bajo su dependencia 14 empleados, y se han integrado miembros de su familia, incluyendo su suegro. Ve la experiencia con BS como positiva y lo recomienda para todo aquel que realmente quiera crecer.



CARLOS GUTIÉRREZ ORTIZ

Santo Domingo

Se dedica a la venta de puertas, cerámicas y ventanas. **Cuando acudió a BS para solicitar su préstamo solo tenía 3 empleados, hoy cuenta con 15 trabajadores fijos y otros 5 que son temporeros.** Dice que gracias al financiamiento obtenido, su negocio creció en un 95%. Su familia está integrada al mismo, y califica el trato recibido por parte de BS como muy bueno, y sobre todo, la tasa es insuperable.



JOSÉ MARÍA AMÉZQUITA

Santo Domingo

Poseedor de un colmado y una suplidora, tiene unos 10 empleados de distintos puntos de la capital, algunos de sus hijos trabajan con él. **Con los préstamos de BS pudo crecer y expandir su negocio, lo que ve más atractivo es la tasa.**



LUIS MANUEL ROA FÉLIZ

Santo Domingo

En sociedad con su hermano inició un puesto de empanadas. **Hoy posee una sucursal adicional que incluye servicios a domicilio (Delivery). Cuenta con 8 empleados, personas que son del entorno.** Ve a BS como una excelente solución para el que necesita crecer, y por eso lo recomienda.



JENNY CARVAJAL

Santo Domingo

Se dedica al área de la publicidad su empresa realiza placas, trofeos, bordados, entre otros. **Como lo más beneficioso de BS destaca la oportunidad que ofrece a la pequeña empresa para crecer.** Actualmente cuenta con 16 empleados, entre los cuales hay miembros de su familia.



XIOMARA POLANCO

Pedro Brand

*Inició su negocio Parador y Comedor 28 en el Kilómetro 18 de la Autopista Duarte, en un pequeño local. Con su segundo préstamo que le concedió BS, ella logró conseguir el punto comercial ideal donde ahora se encuentra ubicado su negocio de comida. Tiene 12 empleados, además de que cuenta con la ayuda de su esposo e hija. **Entiende que lo mejor de BS es su baja tasa de interés, porque de esa forma "sí se puede crecer".***



JUAN CONFESOR SANTANA

Villa Altagracia

Propietario de la ferretería Jehova Yireh cuando tomó su primer préstamo, funcionaba con la ferretería en un pequeño local, y **gracias al financiamiento obtenido de Banca Solidaria pudo crecer y mudarse a un establecimiento más grande.** Tiene 16 empleados, todos de la zona donde opera. Define a BS como una mano amiga cuando lo ha necesitado. Afirma que siempre le han dado buen trato y recomienda sus servicios.



MANUEL ANTONIO LANTIGUA

Mao

Califica su experiencia con Banca Solidaria como muy buena, por lo que **dice sentirse en la condición y la seguridad de recomendar a esta institución a todos los emprendedores que les interese echar hacia adelante**. Se dedica a la construcción de furgones, plataformas, muffler, chasis y defensas. Empezó con 4 empleados y hoy ya son 15 los trabajadores que dependen de él. Dueño de Talleres Lantigua, Su préstamo más reciente fue de RD\$2,000,000.00.



JUSTO HENRÍQUEZ

Moca

*Dueño de la empresa Acero Henríquez, realiza trabajos de herrería y estructuras metálicas. Su esposa está involucrada en la empresa, que hoy cuenta con siete empleados que provienen de distintas partes de la provincia Espaillat. Su préstamo más reciente fue de RD\$1,200,000.00. **Su experiencia sobre Banca Solidaria es muy buena y hace especial mención de la tasa, que es muy baja.***



RAMÓN MOREL

Moca

Propietario de Talleres Morel "El Guachi", que ofrece desabolladura y pintura de vehículos, **alegre del sueño cumplido, dice que se siente muy agradecido de BS, ya que fue la única institución que le abrió las puertas al crédito "cuando no tenía nada"**, y según sus propias palabras hoy en día se mantiene fiel al "Banco de los Pobres", como también denomina a Banca Solidaria.

Su préstamo más reciente fue de RD\$500,000.00, comenzó en un terreno con 1 empleado. Hoy tiene 18 empleados más de cuando empezó con un solo trabajador. En la empresa están involucrados su esposa e hijo.



JOSÉ GUILLERMO SÁNCHEZ GENAO

Mao

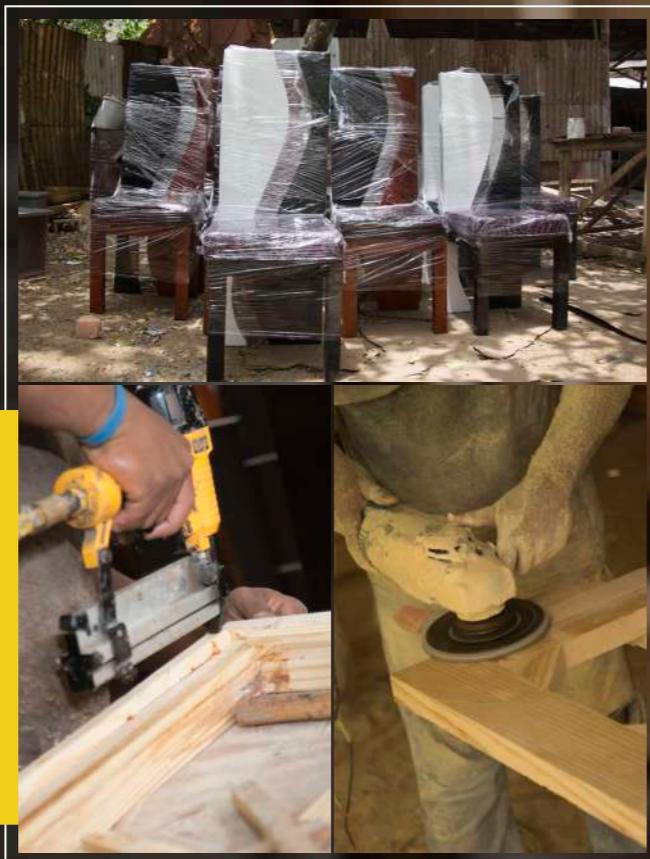
*Es propietario de Impresos Diversos SRL, define su experiencia con BS como muy positiva ya que lo ayudó a sacar adelante a su familia, “**Banca Solidaria es como un pie de amigo para aquellos soñadores que desean echar hacia adelante**”, dice. Comenzó con una imprenta en una de las habitaciones de su hogar, y ya hoy, adicional a su esposa e hijos, emplea a 13 jóvenes. Ha tomado cuatro préstamos, el primero de los cuales fue de RD\$75,000.00, y su préstamo más reciente ascendió a RD\$3,000,000.00.*



LEWIS DE JESÚS MARMOLEJOS

La Vega

*Propietario de MP Muebles, nos cuenta que BS ha sido un gran apoyo para él, porque la institución lo ayudó a capitalizarse para poder crecer y tener el tamaño que hoy lo hace sentir orgulloso. **Tras comenzar en el patio del hogar de sus padres, primero tomó 30 mil pesos, teniendo un crecimiento significativo. Anteriormente tenía solo dos empleados y eran temporeros. Actualmente cuenta con 18 empleados fijos y 5 temporeros, todos del entorno, algunos familiares se han involucrado en la fábrica.***



OTACILIO WILLIAMS

San Francisco de Macorís

Es propietario de Olorin Industrial, donde se elaboran productos de limpieza que se comercializan bajo una marca propia y también se producen por solicitud de particulares. Importan la materia prima, parte de la cual venden a otros. Poseen una nave industrial, sus clientes están ubicados en los sectores público y privado.

Comenzó chiquito, con un primer préstamo de RD\$150,000.00, luego el negocio floreció, la producción subió y su más reciente financiamiento fue de RD\$1,000,000.00. Hoy son 26 empleados, 24 más de cuando inició sus operaciones.

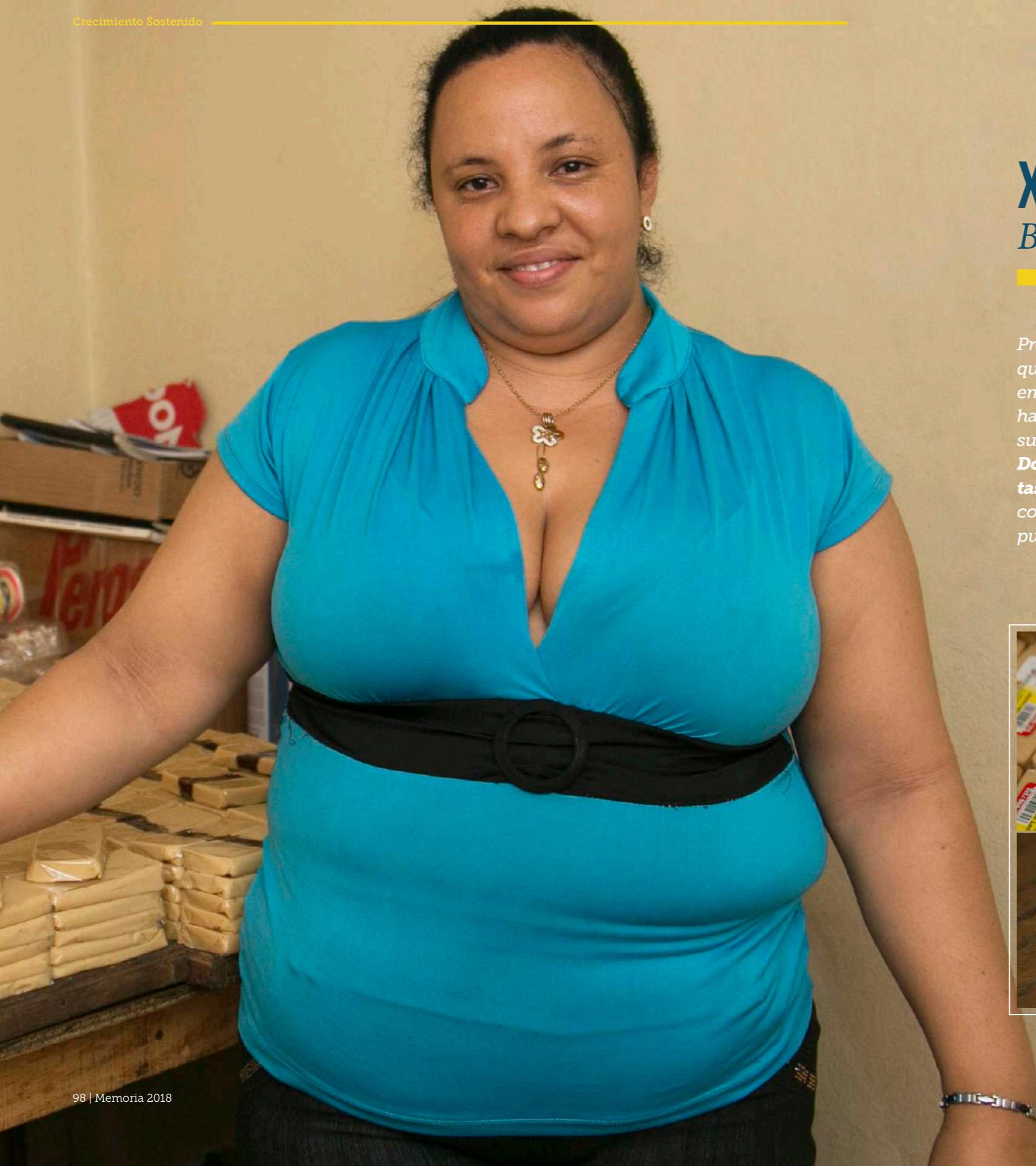


CARLOS CRUZ CÁRDENAS

San Francisco de Macorís

Es propietario de Delirium SRL, comenzó con una pequeña empresa de jugos e incursionó en la venta de agua. Hoy tiene bajo su mando a 31 empleados fijos y 60 temporales. Su préstamo más reciente fue de RD\$3,000,000.00. **Está contento y satisfecho con las atenciones recibidas por Banca Solidaria.** Califica de muy bueno los préstamos que realiza BS y recomienda a los microempresarios tomar estos financiamientos.





XIOMARA DOLORES SÁNCHEZ

Bonao

Propietaria de la Dulcería La Delicia, nos cuenta que hoy dispone de 18 empleados luego de haber empezado con apenas dos trabajadores, y todo ha sido gracias al crecimiento obtenido. Ella y su esposo están al frente del negocio. **Sobre BS Dolores Sánchez dice que encontró atractiva la tasa de los préstamos, la cual asegura es muy baja y considera que es la mejor ayuda para los que menos pueden.**



ESTADÍSTICAS GENERALES

*En este año fortalecimos nuestro principal producto, el crédito solidario o grupal, en el cual no se exige ningún tipo de garantía, sino la palabra del microempresario, **ya que para nosotros lo más importante es la garantía de progreso.***

Monto Desembolsado, Cantidad de Beneficiarios y Monto Recuperado Según Mes, Enero-Diciembre 2108:

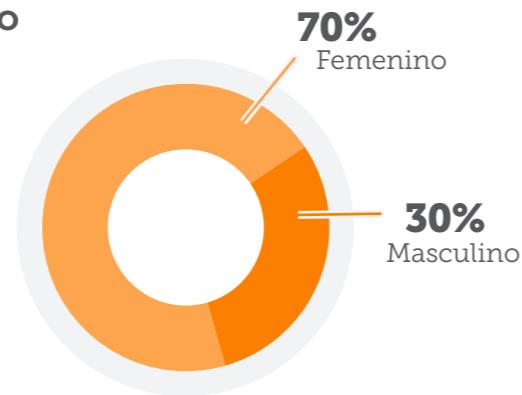
MES	MONTO DESEMBOLSADO RD\$	NO. BENEFICIARIOS	MONTO RECUPERADO
Enero	311,726,650	6,346	464,097,943
Febrero	498,445,729	9,492	488,436,610
Marzo	588,761,942	10,801	498,808,157
Abril	481,789,476	9,511	480,514,456
Mayo	542,610,287	10,703	519,491,347
Junio	542,387,555	10,356	517,976,163
Julio	544,960,472	10,674	501,008,238
Agosto	540,399,638	10,530	556,450,306
Septiembre	466,794,818	9,280	474,456,845
Octubre	633,699,670	11,974	566,474,806
Noviembre	609,391,383	11,590	575,178,987
Diciembre	539,308,858	10,349	542,245,440
TOTAL	6,300,276,478	121,606	6,185,139,298

BS AYUDA AL CRECIMIENTO DE SUS BENEFICIARIOS

En términos absolutos la cartera de crédito crece cada día más, debido a que Banca Solidaria proporciona oportunidades a los ciudadanos.

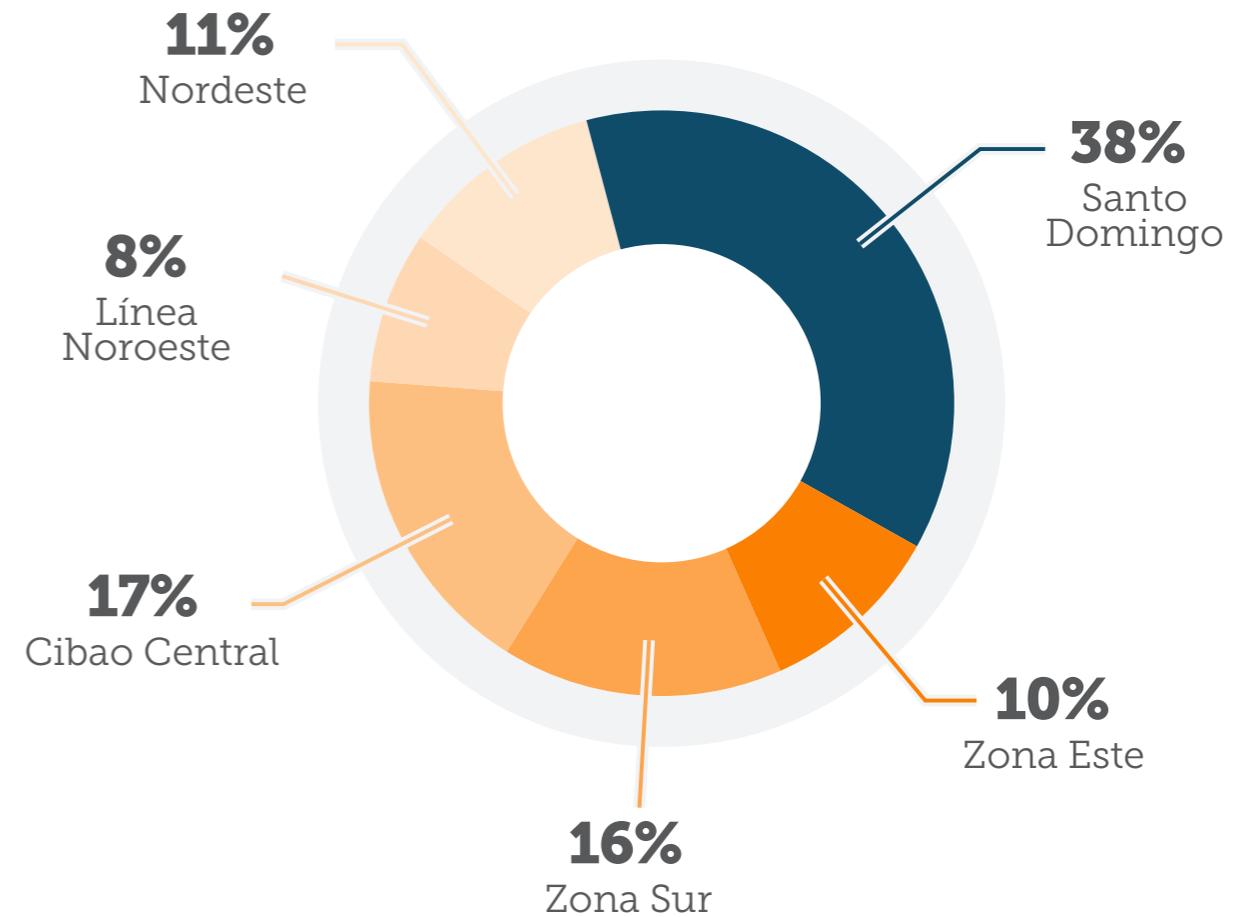
Distribución Porcentual de Beneficiario Según Sexo, Enero-Diciembre 2108:

SEXO	CANTIDAD DE BENEFICIARIOS	PORCENTAJE (%)
Femenino	85,257	70%
Masculino	36,349	30%
TOTAL	121,606	100%



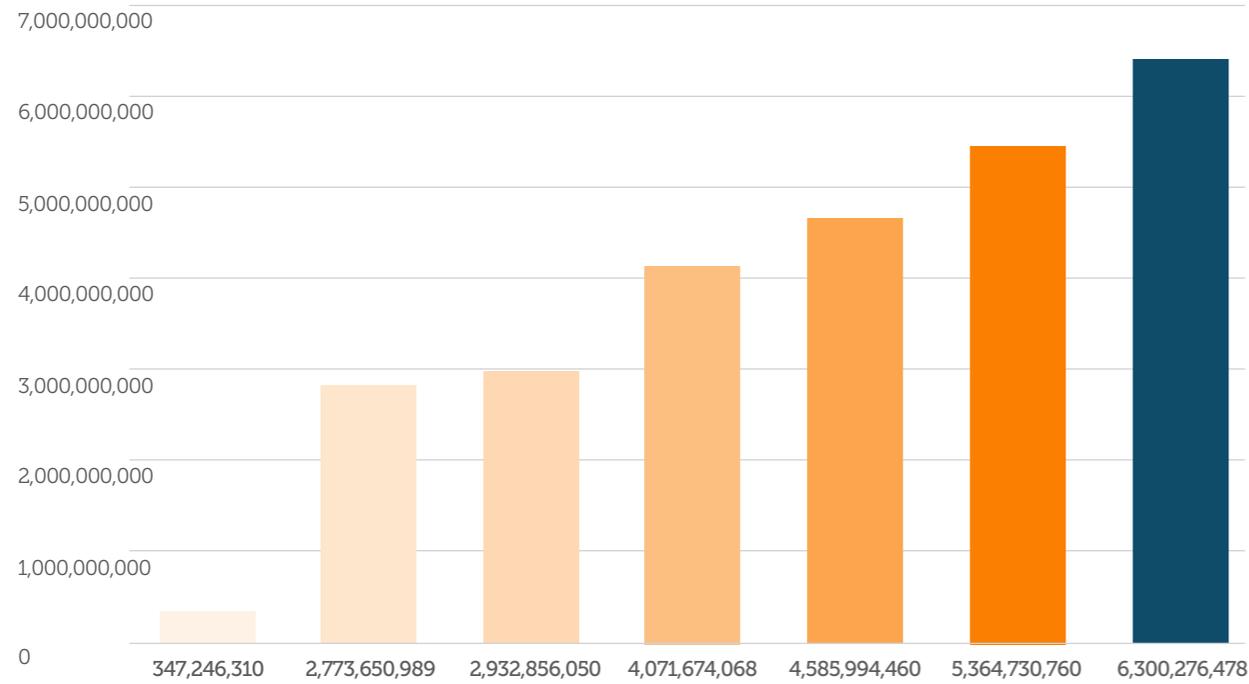
Distribución Porcentual Monto Desembolsado Según Región, Enero-Diciembre 2108:

ZONA	MONTO DESEMBOLSADO RD\$	PORCENTAJE (%)
SANTO DOMINGO	2,369,498,474.00	38%
CIBAO CENTRAL	1,089,426,169.00	17%
NORDESTE	701,486,482.00	11%
LINEA NOROESTE	521,638,050.00	8%
ZONA ESTE	643,018,850.00	10%
ZONA SUR	975,208,453.00	15%
TOTAL	6,300,276,478	100%



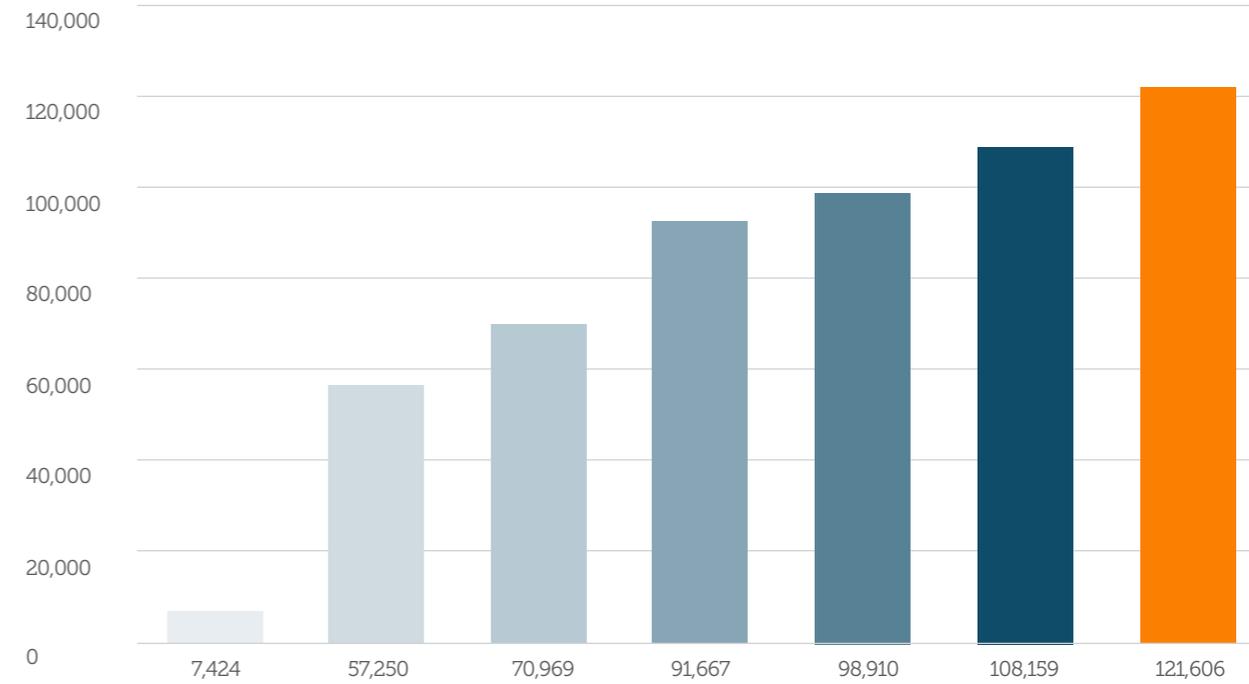
Evolución Monto Desembolsado Según Año y Mes, Enero-Diciembre 2108:

MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Enero		126,016,264	132,186,500	137,944,600	122,732,950	245,174,050	311,726,650
Febrero		159,617,424	200,352,250	309,914,500	359,873,850	406,512,650	498,445,729
Marzo		158,271,800	237,777,750	350,329,500	356,886,900	492,620,270	588,761,942
Abril		144,498,460	215,692,200	311,014,650	360,835,750	382,598,300	481,789,476
Mayo		155,555,500	237,678,400	380,139,450	371,174,250	490,559,030	542,610,287
Junio		191,798,000	219,582,850	378,379,900	411,775,650	456,767,192	542,387,555
Julio		296,004,500	237,479,600	394,945,525	406,170,750	482,558,100	544,960,472
Agosto		277,310,500	241,466,200	297,791,800	418,150,300	408,232,000	540,399,638
Septiembre		289,337,000	267,879,800	399,919,800	416,057,200	369,920,900	466,794,818
Octubre	17,956,310	362,569,200	329,502,550	385,356,900	412,881,250	569,555,670	633,699,670
Noviembre	158,913,000	320,387,450	278,053,250	389,571,309	494,333,010	457,698,208	609,391,383
Diciembre	170,377,000	292,284,000	335,204,700	336,366,134	455,122,600	602,534,390	539,308,858
TOTAL	347,246,310	2,773,650,098	2,932,856,050	4,071,674,068	4,585,994,460	5,364,730,760	6,300,276,478



Evolución Monto Desembolsado Según Año y Mes, Enero-Diciembre 2108:

MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Enero		1,410	3,055	3,009	2,854	5,274	6,346
Febrero		2,209	5,020	6,709	8,237	8,381	9,492
Marzo		2,593	5,778	7,964	8,178	9,901	10,801
Abril		2,588	5,568	7,038	8,369	7,976	9,511
Mayo		2,996	6,103	8,530	8,250	10,104	10,703
Junio		3,842	5,471	8,266	8,784	9,082	10,356
Julio		6,267	5,710	8,656	8,684	9,824	10,674
Agosto		6,177	6,288	7,035	9,000	8,239	10,530
Septiembre		6,578	6,769	9,186	8,777	7,624	9,280
Octubre	2,973	8,439	7,707	8,960	8,681	11,399	11,974
Noviembre	2,008	7,611	6,393	8,938	10,180	8,938	11,590
Diciembre	2,443	6,540	7,107	7,376	8,916	11,417	10,349
TOTAL	7,424	57,250	70,969	91,667	98,910	108,159	121,606



Tasa de Cartera de Crédito

PERIODO		%
2012	2013	47.25
2,229,605,021.35	3,283,104,541.77	
2013	2014	5.16
3,283,104,541.77	3,452,571,376.70	
2014	2015	22.45
3,452,571,376.70	4,227,699,057.73	
2015	2016	14.23
4,227,699,057.73	4,829,447,281.25	
2016	2017	13.00
4,829,447,281.25	5,457,142,214.27	
2017	2018	14.78
5,457,142,214.27	6,263,788,174.53	
Tasa Promedio anual		19.48

Nota: Montos en RD\$

Evolución cantidad de Empresas según número de empleados registrados en el Sistema Único de Información y Recaudo (SUIR)

	CANTIDAD DE TRABAJADORES		CANTIDAD DE EMPLEADORES	
	DICIEMBRE 2018	%	DICIEMBRE 2017	%
1-15	71,322	83.48%	66,508	83.60%
16-50	9,646	11.29%	8,874	11.15%
51-100	2,135	2.50%	1,985	2.50%
101-500	1,827	2.14%	1,705	2.14%
501-1000	269	0.31%	255	0.32%
1001-5000	210	0.25%	204	0.26%
Más de 5000	22	0.03%	23	0.03%
TOTAL	85,431	100%	79,554	100%

Fuente: Base de Datos SUIR TSS

CRECIMIENTO SOSTENIDO

DIRECTORIO DE SUCURSALES Y OFICINAS BANCA SOLIDARIA



SUCURSALES

Oficina Principal

Av. 27 de Febrero No. 522.
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 240

A

Azua

C/ Emilio Prud'Homme Esq. 19 de Marzo, Plaza Niurka.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 19001 - 19002 - 19003 - 19004

B

Baní

C/ Máximo Gómez Esq. Nuestra Señora de Reglas, Plaza Dayana, 2do nivel Local No. 201.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 13001 - 13002 - 13003

Barahona

C/ Luis E. del Monte No. 59, al lado del Bagricola, Próximo a la Plazoleta Duarte.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 04001 - 04002 04003 04004 - 04005 - 04085

Boca Chica

C/ 20 de diciembre No. 10 Los Coquitos.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 23101 - 23102 - 23103 23104 - 23105

Bonao

C/ Duarte esq. La Altagracia, 2do nivel Banco de Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 14072 - 14073 - 14074 - 14075

C

Castañuela

C/ 30 de Mayo No. 72.
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 30301 - 30302 30303 - 30304 - 30305

Constanza

C/ Rufino Espinosa Local 1ª, 1er. Piso Edif. Dra. Carmen Fernández.
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 05271

Cotuí

C/ Mella esq. Juan Sánchez Ramírez, Plaza Y´des local No.6, 2do nivel.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 09201 - 09202 - 09203 09204 - 09205

D

Dajabón

C/ Marcelo Carrasco No. 41, Centro de la Ciudad.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 06101 - 06102 - 06103

E

El Seibo

C/ Eugenio Miches No. 3, Frente al Parque.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 11101 - 11102 - 11103 - 11104

Esperanza

C/ María Trinidad Sánchez, 2do Nivel Banco de Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 20101 - 20102 - 20103

F

Fantino

C/ Duarte Local 14-B
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 29601

G

Gaspar Hernández

C/ Duarte No. 41, Próximo al Banco de Reservas
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 07201 - 07202 - 07203 - 07204

H

Haina

C/Duarte No.6, 2do nivel.
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 08104

Haina-El Carril

Carretera Luis Pérez No. 63 Plaza M&H 2do nivel, Local 2-A.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 33802 - 33803 - 33804 - 33805

Hato Mayor

C/ Melchor Contin Alfau, frente al supermercado Mota.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 11201 - 11202 - 11203 - 11204

Higüey

Av. Altagracia No.51, El Centro, al lado del Bagricola.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 27002 - 27003 - 27004 - 27005

I

Imbert Puerto Plata

C/ Hermanas Mirabal No.7.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 05171 - 05172 - 05173 - 05174

J

Jarabacoa

C/Mario Nelson Galán Esq. Sánchez, Centro Ciudad, 2do nivel Banco de Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 14072 - 14073 - 14074 - 14075

L

La Romana

C/ Enriquillo No. 131 esq. Santa Rosa, Edf. Gómez 2do nivel.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 21001 - 21002 - 21003 - 21005

La Vega

C/Balilo Gómez casi esq. Pedro A. Rivera, frente a La Concepción.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 05001 - 05002 - 05003 - 05004

M

Maimón

C/ Sánchez No. 50, Municipio de Maimón.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 14101 - 14102 - 14103 - 14104

Mao

C/ Máximo Cabral Esq. Independencia, Plaza La Tertulia.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 20001 - 20002 - 20003 - 20004

Moca

C/ Córdoba esq. Doctor Alfonseca No.80, Frente al BHD.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 17001 - 17002 - 17003 - 17004

Monte Plata

C/Altagracia #47 2do piso Dentro del Banco de Reservas, Pueblo Centro.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 03206 - 03207 - 03208

N

Nagua

C/ Mercedes Bello esq. 27 de feb.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 15001 - 15002 - 15003 - 15004

Navarrete

Av. Duarte Plaza Duran, Modulo M2, 2do nivel.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 38001 - 38002 - 38003 - 38004

Neyba

C/ Apolinar Perdomo esq. Capotillo, Plaza Nanuna 1er nivel.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 04501 - 04502 -04503 - 04504

Nizao

C/ Sanchez #27, 2do Nivel (a 2 casas del Cuartel de la policía)
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 51001 - 51005

P**Puerto Plata**

C/ Camino Real, 2do nivel dentro del Banco de Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 07571 - 07572 - 07573 - 07574

R**Rio San Juan**

C/ Padre Billini No.58.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 29301 - 29302 - 29303 - 29304

S**Sabana de la Mar**

Ave. De los Héroes #14, Plaza Carol
2do. nivel, Local 2B
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 37001

Salcedo

C/ Colón esq. Restauración.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 09101 - 09102 - 09103 - 09104

Samaná

Av. Malecón No.2, Centro del Pueblo,
1er nivel.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 15171 - 15102 - 15103 - 15104

San Cristóbal

Av. Constitución esq. Modesto Díaz
No. 93.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 08001 - 08002 08003 - 08084

San Francisco de Macorís

C/ Mella No.22 Edf. Tony Núñez, Frente
al banco de Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 09067 - 09089 09002 - 09003

San José de Ocoa

C/ Andrés Pimentel esq. Duarte 2do
piso. (Frente a la iglesia Católica)
Dentro del Banco de Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 13101 - 13102 - 13103

San Juan de la Maguana

C/ Sánchez No. 67.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 10001 - 10002 - 10003 - 10004

San Pedro de Macorís I

C/ Luis Amiama esq. 27 de febrero,
local 2-B.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 11001 - 11002 - 11003 - 11004

San Pedro de Macorís II

C/ General Cabral esq. Independencia
no.39
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 11007 - 11008 - 11009 - 11010
11011 - 11012

Santiago Rodríguez

C/ Las Mercedes No. 12 esq. Doctor
Darío Gómez, Plaza Mía, modulo H.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 18001 - 18002 - 18003
18004 - 18005

Santiago-Camboya

Av. Hatuey esq. Primera de Camboya,
Plaza Cartiel 1er nivel.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 25501 - 25502 - 25503 - 25504

Santiago-Cien Fuegos

Av. Monterrico, Plaza Edelmira 2do nivel.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 12601 - 12602 - 12603 - 12604

Santiago-La Barranquita

Augusto lora No.1
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 38201 - 38202 - 38203 -
38204 - 38205

Santiago-Nibaje

Av. Franco Bidó No. 61.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 72001 - 72002 - 72003 - 72004

Santo Domingo-27 de Febrero

Av. 27 de Febrero No. 522.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 300

Santo Domingo-Independencia

Km 11 Carretera Sanchez, Plaza Atalaya
del Mar, Local 105.
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 24502 - 24503

Santo Domingo-Carretera Mella

Km 7 ½ Carretera Mella Santo Domingo
Este.
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 23072 - 23083

Santo Domingo-Charles de Gaulle

Ave. Charles de Gaulle No.100, Plaza
Moraika Primer Nivel.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 26001 - 26002 - 26003 - 26004

Santo Domingo-Ensanche Luperón

C/ Padre Castellanos casi esq.
Duarte No. 371
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 01501 - 01502 - 01503 - 01504

Santo Domingo-Los Guaricanos (Santa Cruz Villa Mella)

Av. Hermanas Mirabal, Plaza Riverside,
1er Nivel.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 92006 - 92001 - 92002 - 92003
92004 - 92005

Santo Domingo-Guerra

C/ Carlos Manuel Pumarol, Plaza Jesús
Ferrera No. 03
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 23202

Santo Domingo-Las Palmas de Herrera

Carretera Duarte Vieja No.141, 2do piso
Banreservas
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 79001 - 79002 - 79003 - 79004

Santo Domingo-Los Alcarrizos

C/ Duarte No. 192, dentro del Banco de
Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 24471 - 24472 - 24473 - 24481

Santo Domingo-Los Frailes

Av. Marginal de las Américas, Plaza
Paraiso del Mar 2do nivel.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 73001 - 73002 - 73003 - 73004

Santo Domingo-Los Mina I

C/ Presidente Estrella Ureña No. 155
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 01601 - 01602 - 01603 - 01604

Santo Domingo-Los Mina II

C/ Presidente Estrella Ureña No.163,
Segundo Nivel Banreservas
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 01672

Santo Domingo-Manoguayabo

Cruce de Manoguayabo Plaza A&R,
2do nivel local 201-A.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 39002 - 39003 - 39006

Santo Domingo-Nicolás de Ovando

Av. Nicolás de Ovando esq. Máximo
Gómez, villas Agrícolas, dentro del
Banco de Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 03173 - 03107

Santo Domingo-Núñez de Cáceres

Av. Núñez de Cáceres esq. Gustavo Mejía Ricart, Plaza Michel 2do Nivel, local 021

Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 24901 - 24902 - 24903 - 24963

Santo Domingo-Padre Castellanos

C/ Padre Castellano Esq. 12
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 01571

Santo Domingo-Pantoja

Manzana P. No.9 Local 1-E Villa Pantoja
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 42501 - 42502 - 42503 - 42504

Santo Domingo-Pedro Brand

Autopista Duarte km. 25 No. 107
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 95001 - 95002 - 95003 - 95004

Santo Domingo-Sabana Perdida

Av. Charles de Gaulle esq. Respaldo 13, Local comercial No. 1-B
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 26601 - 26602 - 26603 - 26604

Santo Domingo-Sabana Perdida II

Av. Los Restauradores Esq. 13 Sector Luis Manuel Caraballo
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 26614 - 26615 - 26613

Santo Domingo-San Isidro

Km. 16 ½ Carretera Mella Dentro del Banco de Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 23271 - 23272 - 23273 - 23274

Santo Domingo-San Martin

Av. San Martin esq. María Montes No. 139, 2do nivel Banco de Reservas.
Tel.: (809) 473-6089

Santo Domingo-San Souci

Av. España, Local no. 5 Los Molinos, San Souci Santo Domingo Este, entrando por la bomba Texaco.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 28001 - 28002 - 28003
28004 - 28071

Santo Domingo-Villa Francisca

Av. Duarte No. 72, frente al parque Enriquillo.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 69081 - 69082 - 69071 - 69072

Santo Domingo-Villa Mella

C/ Ramón Matías Mella esq. José Sambrano no.1, detrás del parque Central.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 03301 - 03302 - 03303 - 03304

Villa Altagracia

C/ Duarte No.68, 2do nivel, frente a la bomba Texaco.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 52002 - 52003 - 52004 - 52005

Villa Rivas

C/ 27 de Febrero, Plaza Jiménez, Frente al cuartel de la policía.
Tel.: (809) 473-6089

Yamasá

C/General Eusebio Manzueta No.80, 2do nivel del Banco de Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 41501 - 41502 - 41503

OFICINAS

B

Bayaguana BR-368

C/ Ñoña Tavarez, Banco de Reservas
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 36833

Boca Chica BR-231

C/ Juanico García No.12
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 23171

C

Constanza BR-052

C/ Miguel Andrés Abreu No. 48, dentro del Banco de Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 05271

E

El Seibo BR-111

Ave. Manuela Diez, Edificio Comercial No.2
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 11123

El Valle BR-366

Ave. John F. Kennedy, El Valle, Banco de Reservas
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 36636

Elías Piña BR-102

C/ 27 de Febrero, frente al parque central, dentro del Banco de Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 10236

H

Hato Mayor BR-112

C/ San Antonio esq. Palo Hincado
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 11277

J

Jimaní BR-044

C/ 19 de Marzo, al lado de la fortaleza, dentro del Banco de Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 04471

L

La Romana-Plaza Luperon BR-210

C/ Gregorio Luperón No.24, Centro de la Ciudad
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 21073

La Romana-Plaza Orense BR-560

Carretera La Romana - San Pedro, Km.3 1/2, Plaza Orense
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 56037

Las Matas De Farfán BR-101

C/ General Cabral esq. Independencia No.37
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 10171

Licey al Medio BR-251

Carretera Duarte No.38, dentro del Banco de Reservas
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 25163

Loma de Cabrera BR-298

C/ Sotero Blanc No.56, al lado de la policía
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 29801

M

Miches BR-274

C/ Gastón F. Deligne esq. Gral. Santana
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 27401 - 27402

Monte Cristi BR-060

C/ Duarte No.58, dentro del Banco de Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 06071 - 06072

N **Nisibon**
C/ Antonio Guzmán Fernández #156,
dentro del Banco de Reservas
Tel.: (809) 473-6089

P **Padre Las Casas O**
C/Dario Paulino esq. Palo Hincado
Tel.: (809) 473-6089

Pedernales BR-041
C/ Duarte No. 67 esq. 27 de Febrero,
dentro del Banco de Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 04171/04172

Piedra Blanca BR-284
C/ Sánchez No.1 esq. Máximo Peralta,
dentro del Banco de Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 28471

Pimentel
Calle Tonino Achecar No. 98, dentro
del Banco de Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 29537

R **Rancho Arriba BR-356**
C/ Duarte No. 16, dentro del Banco de
Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 35628

S **Sánchez BR-152**
C/ Duarte No. 5 esq. Trina Moya,
Dentro del Banco de Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 15272

Santiago-La Fuente
Augusto Lora Esq. Antonio Guzmán
Supermercado La Fuente
Tel.: (809) 473-6089

Santiago-Monterrico BR-126
Av. Circunvalación Plaza Monterrico,
Frente al elevado
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 12608

Santiago-Nibaje BR-720
Av. Franco Bidó No.86, Nibaje
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 72071

**Santiago-Obras Públicas
BR-255**
Ave. 1ra. Ens. Gregorio Luperón
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 25571

**Santo Domingo-Atalaya del
Mar BR-243**
Ave. Independencia Km.10 1/2, Plaza
Atalaya del Mar
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 24301

**Santo Domingo-Los Frailes
BR-730**
Marginal Autopista Las Américas
km.10 1/2, Plaza Paraiso del Mar
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 73071

**Santo Domingo-Padre
Castellano BR-15**
C/ Padre Castellano esq. Calle 12,
Ensanche Espailat
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 01571 - 01572

**Santo Domingo-San Souci
BR-280**
Ave. España, local no.5 los molinos,
San Souci Santo Domingo Este,
entrando por la bomba texaco
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 28001 - 28002 - 28003 - 28004
03301 - 03302 - 03303 - 03304

S **Sosúa BR-071**
C/ Pedro Clisante esq. 16 de Agosto,
el Batey Sosúa, dentro del Banco de
Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 07171

V **Veron BR**
Carret. Veron - Punta Cana, Plaza
Veron Center, Cruce de Veron Banco
de Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 77007

Vicente Noble BR-435
C/ José de Jesús Altuna No.4
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 43538

Villa González BR-265
C/ José Manuel Peña No. 47 dentro del
Banco de Reservas.
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 26571

Villa Vásquez BR-304
Av. Libertas No.255
Tel.: (809) 473-6089
Ext.: 30471

¡CONTAMOS CON UN TOTAL DE
**110 SUCURSALES
Y OFICINAS
PARA SERVIRTE!**



www.bancasolidaria.gob.do

   @bancasolidaria  @bancasolidariard