

**Institución:** Promipyme-Banca Solidaria

**Misión:** Capacitar a los colaboradores para que obtengan las herramientas necesarias en el desempeño de sus funciones diarias.

**Responsable:** Sección de Capacitación y Desarrollo -Seguridad en el Trabajo



Promipyme

NO.	NOMBRE DE LA CAPACITACION	FACTOR				TIPO DE CAPACITACION SUGERIDA				NIVEL DE PRIORIDAD			RAZON DE LA CAPACITACION	DIRIGIDO	FECHAS-TRIMESTRE PREVISTO					DURACION	INSTITUCIONES DOCENTES	INVERSION ECONOMICA APROXIMADA
		Humano	Gestión	Técnico	Organización al/Departamento	Cursos y Talleres	Concursos	Diplomado	Seguridad Laboral	Alta	Media	Baja			1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre				
1	Gerencia y Liderazgo		x					x			x		Orientar al administrador el propósito en la institución, siendo capaces de constituir reglas orientadas y conducidas a objetivos establecidos.	Directores/Sub-Directores		x	x				Infotep	RD\$12,000
2	Las 7 competencias de la persona altamente efectiva	x				x					x		Colaborar a que los Directivos, tengan un enfoque gradual, secuencial y altamente integrado del desarrollo de la efectividad personal e interpersonal.	Directores/Sub-Directores				x	8hr.	Infotep	RD\$12,000	
3	Técnicas de Coaching		X					x			x		Contribuir a que los directivos salgan de zonas de confort, cambiando su modelo de observador (cambien sus paradigmas)	Directores/Sub-Directores				x	8hr	Infotep	RD\$12,000	
4	Diplomado de Excel Avanzado			X				x					Manejar datos a gran escala estadísticas, informes y reportes financieros.	Personal Contabilidad, Finanzas y Administración y Control de Riesgo	x				30 hrs	Institución Externa	RD\$57,000	
5	Tecnicas de Gerencia		X			x							Contiubir a que las áreas de gerencias implementen tecnicas de mejoras, que ayuden al desempeño diario de su gestión.	Gerentes y Sub Gerentes de Crédito		x			8 hrs	Infotep	RD\$12,000	
6	Seguridad de la Información			x		x				x			Fortalecer la comprensión en los distintos controles que se generan en el entorno bancaria-financiero a fin de resguardar los distintos activos dentro de la institución.	Gerentes y Sub Gerentes de Crédito			x		8hr.	Institución Externa		
7	Tecnicas de 5s								x		x		Contribuir en el desarrollo de las buenas practicas, de forma que se adopten metodos más calificados y eficaces.	Comite Mixo de Seguridad y Salud en el Trabajo			x		8hr.	Infotep	RD\$12,000	
8	Empowerment	x				x					x		Asumir con los niveles correctos de las responsabilidades que conllevan el día a día de las labores diarias.	Encargados de áreas, Gerentes y Sub Gerentes				x	8hr.	Infotep	RD\$12,000	
9	Trabajo en Equipo	x				x				x			Ayudar con tecnicas efectivas para mejorar la convivencia laboral (trabajo en equipo)	Area Administrativa			x		16	Infotep	RD\$12,000	
10	Excel Básico y Medio			x				x		x			Ayudar a utilizar herramientas básicas e implementar formulas y funciones.	Personal administrativo/ área de credito		x	x		0	Infotep		
11	Políticas Credito			x						x			Fortalecer el conocimiento de las políticas de Credito y Recuperación.	Personal Zona Este	X						Interno	
12	Venta y Negociación			x							x		Reforzar las tecnicas de ventas relacionado a nuestro producto,	Personal Zona Este	x				8hr.	Infotep	0	
13	Virus de la Aptitud	x				x					x		Contribuira en un conjunto de comportamientos y actitudes negativas por parte de los colaboradores dentro de la Institución	Oficiales /Auxiliares, Area Administrativa		x			8hr.	Infotep	RD\$6,000.00	
14	Manejo efectivo del Tiempo					x							Contribuir a que el colaborador administre su tiempo de forma efectiva	Area Administrativa			x		8hr.	Infotep		
15	Manejo del Stress Laboral	x				x				x			Dotar de tecnicas para contribuir a reducir los niveles de agobio laboral	Oficiales /Auxiliares		x	x		8hr.	Infotep	RD\$6,000.00	
16	Gestión de Cobros		x								x		Fortalecer las tareas financieras orientadas a la captación de recursos monetarios procedentes de una transacción económica.	Oficiales/Auxiliares			x		8hr.	Infotep	RD\$12,000.00	
17	Ergonomia										x			Conserjes nacional			x		8hr.	Infotep	RD\$12,000.00	
18	Mejora de Metodo		x								x		Ampliar de forma eficaz los procesos en la gestión: conocimiento, desarrollo, habilidades, destrezas, capacidades, experiencias.	Control Interno, Planificación, Presupuesto, Gestión de Cobros			x		8hr	Infotep	RD\$12,000.00	

