



DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
PLAN ANUAL DE CAPACITACION

DPRH- 002

AÑO_2017

	INSTITUCION:	Promipyme/Banca Solidaria
TIPO DE CAPACITACION	Dirigido	
Excel Avanzado	Contabilidad/ Auditoria	
Ortografia y Redacción de Informes	Personal Administrativo	
Calidad en el Servicio	Todo el personal	
Imagen Personal	Mantenimiento	
Compromiso Institucional	Todo el personal	
Cortesía Telefonica	Todo el personal	
Postgrado en Gerencia	Mando Medios	
Comunicación Efectiva	Nivel Gerencial	
Jornada Cardiovascular	Gran Santo Domingo	
Etica en el Servidor Publico	Todo el personal	
Fundamentos Eticos	Todo el personal	
Etiqueta & Protocolo	Mantenimiento	
Evalaución del Desempeño	Nivel Gerencial	
Ahorro de Energia	Personal Administrativo	
Salud e Higuene Ocupacional	Personal Administrativo	
Importancia de Reciclar	Personal Administrativo	
Manejo Efectivo del Tiempo	Todo el personal	