

2019

Optimización  
Institucional

## **Optimización Institucional - Memoria 2019**

### **Dirección**

Maira Jiménez - Directora General

### **Coordinación**

Aniaris López y Yanira Ruiz

### **Fotografías**

Aniaris López - Asistente Ejecutiva

### **Diseño y Diagramación**

Carmen E. Félix

### **Impresión**

Amigo del Hogar

Santo Domingo, D. N.

Enero 2020



# 2019

Optimización  
Institucional

Memoria 2019

Santo Domingo, R.D.  
Enero 2020





# DANILO MEDINA SÁNCHEZ

*Presidente Constitucional de la República Dominicana*

“Porque el **acceso al crédito es un derecho humano**, lo democratizamos como nunca antes en la historia”.





12

**Consejo  
Directivo**

13

**Mensaje de la  
Directora**

17

**Fortalecimiento  
Institucional**

- 18 Transparencia
- 18 Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública
- 24 Comisión de Ética Pública
- 24 Carta Compromiso
- 26 Auditoría Cartera
- 27 Auditoría Externa

## CONTENIDO

69

**Responsabilidad  
Social**

- 71 Hogar Renacer



29

## Factores Clave

- 30 Compromiso Institucional
- 33 Estructura Organizativa
- 35 Banco de Reservas
- 36 Ubicación de las sucursales
- 37 Metodología propia microcrediticia
- 38 Rol del Oficial de Negocios
- 38 Promoción Puerta a Puerta

41

## Informe de Gestión

55

## Otras Actividades

- 56 Misa Aniversario
- 57 3er. Encuentro Nacional Empleados

73

## Estadísticas Generales

79

## Estados Financieros Auditados 2018

101

## Directorio Sucursales y Oficinas

- 102 Sucursales
- 108 Oficinas





# CONSEJO DIRECTIVO

Agradecemos a los miembros del Consejo Directivo quienes, de forma honorífica, **contribuyeron activamente al buen funcionamiento y la adecuada administración de los recursos de la Institución** y las conquistas a favor de nuestro capital humano. Al mismo tiempo destacamos su apoyo constante a la implementación de nuevos programas y proyectos a favor de nuestra población objetivo, las micro y pequeñas empresas.

## Nelson Toca

Ministro Industria y Comercio

## Simón Lizardo

Administrador General Banco de Reservas

## Rafael Paz

Director Ejecutivo Consejo Nacional de Competitividad (CNC)

## Alma Fernández

Directora Ejecutiva Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (PROINDUSTRIA)

## Rafael Ovalles

Director General Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)

## Dinorah Quezada

Presidente Confederación Dominicana de la Pequeña y Mediana Empresa (CODOPYME)

## José Matos

Representante del Sector Comercio (Codopyme)

## Fernando Pinales

Representante del Sector Industrial (Codopyme)

## Issaachart Burgos

Representante del Sector Cooperativo (Codopyme)



**Maira Jiménez Pérez**  
Directora General

## MENSAJE DE LA DIRECTORA

---

Es un grato honor presentar la Memoria Anual de Banca Solidaria correspondiente al año 2019, la cual resume su desempeño en un ambiente económico estable reflejando un crecimiento de nuestra economía de 5.0%. En correspondencia a esta realidad, continuamos con nuestras políticas de expansión de las operaciones crediticias, **manteniendo siempre una elevada calidad de la cartera, convirtiéndose así Banca Solidaria en la institución microfinanciera más importante del país.**

Muchos factores han incidido para alcanzar este objetivo, uno de los principales es la estabilidad macro económica del país, y sus buenas perspectivas de crecimiento. También una gestión caracterizada por la eficiencia y eficacia lo cual fue fundamental para el cumplimiento de las metas trazadas.

Con un capital humano altamente calificado y con probada vocación de servicio e identificados con el fomento del desarrollo de la micro y pequeña empresa, por sus aportes importantes a la generación de nuevos empleos y a una mejor redistribución del ingreso.

Dentro de este contexto, durante el año 2019 se desembolsaron RD\$ 6,835, millones de pesos a través de nuestra red de 110 sucursales y oficinas en todo el territorio nacional, que representó un crecimiento de 8.5% con relación al año 2018, mientras la cartera de crédito registró un crecimiento de 8% en el periodo.

Recibieron financiamiento un total de 127,986 micro y pequeños empresarios durante el presente año que significó un crecimiento de 5%, con relación al 2018. Es importante destacar que todos los beneficiarios de préstamos recibieron asesoría y asistencia técnica directamente dentro de sus unidades productivas tales como: Administración de Flujos de Caja, Organización de Pequeños Negocios, Manejo de Inventario, Cuentas por Cobrar, Presupuesto, Cuida tu Crédito, Higiene y Manipulación de Alimentos, Cuida tu Salud, Cuida tu Negocio, entre otros.

**Destacamos los programas de Banca Solidaria dirigidos exclusivamente a la mujer, tales como: el de Emprendimiento, Madres Solteras y los préstamos avalados por el Fondo Aporte Deudores, que han sido de gran impacto en la población femenina de bajos ingresos, de ahí que aproximadamente el 68% de nuestros beneficiarios son mujeres con una elevada proporción de madres solteras que representa uno de los grupos más vulnerables de la economía dominicana.** Este segmento social carece de los requisitos básicos para acceder al mercado, conforme el rigor de la normativa bancaria, en lo que respecta a proveer las garantías para mitigar los riesgos financieros. Sin embargo tiene las características que la hacen elegible para que reciba el apoyo de la institución, siendo una figura clave en el ámbito del emprendedor.

**Banca Solidaria brinda soporte financiero al micro y pequeño empresario, evaluando la calidad de sus actividades, mejorándolas y asegurando el retorno de los recursos para hacer posible la expansión del sistema de crédito a toda la población microempresarial.**

Es así que miles de los micro empresarios que han recibido préstamo de Banca Solidaria han sido referido a la banca formal regulada, especialmente al Banco de Reservas, porque sus necesidades financieras sobrepasan el monto establecido en nuestra políticas de crédito.

Al llegar a este séptimo aniversario, hemos fortalecido el Préstamo Solidario o Grupal, en el cual no se exige ningún tipo de garantía sino la palabra del microempresario, ya que para nosotros lo más importante es la garantía de progreso.



UNO DE NUESTROS PRINCIPALES OBJETIVOS ES LA INCLUSIÓN FINANCIERA; ES ASÍ QUE DURANTE ESTE AÑO UN TOTAL DE **38,395.8 MICROEMPRESARIOS** RECIBIERON FINANCIAMIENTO POR PRIMERA VEZ EN LA BANCA FORMAL REGULADA, LO CUAL ES UN INDICATIVO DEL IMPACTO DE LA INSTITUCIÓN EN LA DEMOCRATIZACIÓN DEL CRÉDITO.

Al cierre de las operaciones de este año, el índice de morosidad fue apenas un 0.69%, porcentaje menor que el registrado en el 2018, que fue de 0.92%, y se recuperaron RD\$6,887 millones de pesos, que representó una tasa de crecimiento de 11.4% con relación al año 2018.

Un hecho significativo es que durante este año, el 90% de todos los fondos para préstamos y gastos operativos de Banca Solidaria fueron cubiertos por recursos generados por la propia institución, con un aporte mínimo de un 10% del Estado, lo cual ha sido posible por la elevada eficiencia operativa, la transparencia y el pago puntual por parte de los micros y pequeños empresarios de los recursos prestados y el buen uso de los mismos. Este dato avala el proceso de consolidación y autosuficiencia financiera de Banca Solidaria.

Es importante destacar esta cifra porque Banca Solidaria coloca los recursos a la más baja tasa de interés del mercado (fija y sin gastos de cierre ni legal), 8% anual para la industria y 12% anual para los sectores comercio y servicio; no busca rentabilidad económica sino social. Esto sin lugar a dudas ha sido fundamental para el desarrollo de la micro y pequeña empresa de nuestro país.

Estas representan el sector más importante en el desarrollo productivo de la nación por su contribución a la generación de empleos, su elevada participación en el número total de las empresas y también por su contribución al producto interno bruto. Su produc-

ción está vinculada al mercado interno por lo que una parte significativa de la población y economía depende de su actividad. **Consciente de esta realidad hemos mantenido una agenda de mejoría continua para optimizar nuestros recursos y la gestión, llevando nuestros servicios a la mayor cantidad posible de micro y pequeños empresarios**, llegando a ellos directamente de manera sencilla y ágil, simplificando procesos en la tramitación y desembolso de los préstamos, incrementando la calidad de nuestros servicios y productos, y reduciendo los tiempos de respuesta, para mayor rapidez y oportunidad.

Continuaremos mejorando los procesos, ya que una gestión eficaz y eficiente se basa en dar seguimiento a las operaciones y a la verificación de que se están obteniendo los resultados esperados y evitar retrocesos.

Finalmente de manera especial, agradecemos al señor **Presidente Danilo Medina Sánchez** por su apoyo constante, así como también al Banco de Reservas, nuestro principal aliado, en la persona de su Administrador General, Simón Lizardo, a la vez que expresamos el reconocimiento y profundo agradecimiento al excelente equipo de trabajo por contribuir a que Banca Solidaria esté situado en la primera posición del sistema financiero nacional como el banco de los micros y pequeños empresarios, cimentado en los valores de equidad, eficiencia, trabajo en equipo, transparencia y compromiso social.







# 1.

## Fortalecimiento Institucional >>

Hemos concentrado  
nuestros esfuerzos  
en la transparencia  
gubernamental.

Memoria 2019

# TRANSPARENCIA

En los últimos años hemos concentrado nuestros esfuerzos en la transparencia gubernamental, datos abiertos y rendición de cuentas, atendiendo a los lineamientos del Presidente de la República Danilo Medina Sánchez, quien puso en marcha un mecanismo de monitoreo y medición de las instituciones públicas, autónomas y descentralizadas, en el cumplimiento de sus metas a través del Ministerio de la Presidencia.

En lo que concierne al cumplimiento del **Índice de Transparencia Gubernamental y a la Ley 200-04 de Libre Acceso a la información Pública**, este es regulado por la **Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental - DIGEIG** -. Su principal objetivo es garantizar la estandarización de las informaciones colgadas en los sub-portales electrónicos de las instituciones y la presentación de un servicio permanente y actualizado de acceso a la información en cumplimiento de los Artículos 3,4 y 5 de la citada Ley.

El indicador mide mensualmente la disponibilidad de la información pública tomando en cuenta los lineamientos establecidos en la Resolución No.01/2018, de fecha 29 de junio 2019, sobre política de estandarización de los portales de transparencia, dictada por la DIGEIG, la cual asumimos y aplicamos a través del Portal de Transparencia. En ese sentido, durante el transcurso del presente año 2019 nuestra Oficina de Libre Acceso a la Información-OAI-, atendió de manera oportuna sesenta y una (61) solicitudes por los diferentes canales receptores.

## SISTEMA DE MONITOREO Y MEDICIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Desde el año 2012, el gobierno ha implementado un sistema que permite apoyar una red de gestión para el logro de los objetivos y resultados de las principales metas a través del cual el Presidente de la República, de manera interinstitucional, supervisa los avances de los principales logros de objetivos y resultados del gobierno, orientado a incidir en la consecución de los planes bajo la coordinación del Ministerio de la Presidencia.



Gracias al esfuerzo y dedicación de un equipo humano altamente comprometido con los objetivos de la institución, hemos logrado mantenernos dentro de los primeros lugares en el Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública, el cual está compuesto por nueve (9) indicadores de evaluación y un órgano rector que se encarga del monitoreo de cada uno de estos. En el caso nuestro estamos en el rango de las instituciones que son medidas por seis (6) indicadores y los responsables directo de cada indicador son los siguientes:



- Inés Álvarez**  
Subdirectora de Crédito  
Responsable Metas Presidenciales
- Nancy De la Rosa**  
Directora de Control y Administración de Riesgo | Responsable Normas Básicas de Control Interno - NOBACI -
- Petra Vélez**  
Gerente de Gestión Humana  
Responsable Sistema de Monitoreo de la Administración Pública - SISMAP -
- Claudio Pérez**  
Director Jurídico  
Responsables Cumplimiento de la Ley 200-04
- Fautiberta Bergés**  
Encargada de Tecnología | Responsable Uso de TIC e Implementación Gobierno Electrónico - ITICGE -
- Yira Valenzuela**  
Directora Administrativa  
Responsable del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas



Cada uno de estos ejecutivos se encarga de mantener actualizado los parámetros que exigen las instituciones rectores del Sistema, obteniendo una calificación de 93.74 en la última medición realizada en fecha 21 de octubre 2019, la cual nos coloca en el selecto grupo de entidades con puntuación sobresaliente.

# INDICADORES DE EVALUACIÓN

1

## Metas Presidenciales

El Sistema consiste en el seguimiento a la gestión para el logro de los objetivos y resultados de las principales metas vinculadas a las promesas electorales y a los compromisos asumidos por el Presidente de la República. Se persigue a través de este sistema impulsar la institución a programar objetivamente cada una de las metas, así como facilitar el conocimiento directo por parte de los ciudadanos de la marcha de las Metas y sus indicadores prioritarios. **El estatus de este indicador es 100%.**

2

## Sistema de Monitoreo de la Administración Pública - SISMAP

Este Sistema fue implementado en el año 2010 por el Ministerio de Administración Pública tomando como referencia los indicadores del Barómetro de las Américas, sondeo y los postulados de la Carta Iberoamericana de la Función Pública, siendo su objetivo principal medir los niveles de desarrollo de la gestión pública, en términos de eficiencia, eficacia, calidad y participación.

A través de un óptimo desempeño de la Gerencia de Recursos Humanos, hemos alcanzando en este indicador una puntuación general de **92%** y **100%** en los siguientes renglones.

Clasificador Barómetro	Estatus de Indicador
GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SERVICIOS (CARTA COMPROMISO)	LOGRADO ✓
DIAGNÓSTICO, PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	LOGRADO ✓
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	LOGRADO ✓
GESTIÓN DEL EMPLEO	LOGRADO ✓
GESTIÓN DE LA COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS	LOGRADO ✓
GESTIÓN DEL DESARROLLO	LOGRADO ✓
GESTIÓN DEL RENDIMIENTO	LOGRADO ✓
PLAN DE CAPACITACIÓN	LOGRADO ✓
GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES	LOGRADO ✓

## 3

## Uso de TIC e Implementación Gobierno Electrónico - ITICGE

A través de este indicador la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación se establecen las normas que deben cumplirse para obtener diferentes certificaciones basadas en estándares internacionales.

Actualmente poseemos cuatro (4) Certificaciones de las cuales cumplimos al 100%. Estas son:

<p><b>NORTIC A2</b> Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web de Estado Dominicano</p>	<p><b>NORTIC A3</b> Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano</p>
<p><b>NORTIC E1</b> Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales</p>	<p><b>NORTIC A5</b> Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano.</p>

## 4

## Normas Básicas de Control Interno - NOBACI

Las **NOBACI** constituyen el marco de referencia mínimo obligatorio en materia de control interno para que el sector público prepare los procedimientos y reglamentos específicos del funcionamiento de los Sistemas de Administración y Control - SAC -. De igual forma, toda norma, disposición interna o procedimiento administrativo que establezca el sector público, deberá estar en concordancia con estas normas.

Banca Solidaria como una institución comprometida con las mejores prácticas, en cumplimiento de nuestras responsabilidades hemos dirigido y supervisado el auto-diagnóstico del Sistema de Control Interno para establecer el grado en el cual se ajustan a las Normas Básicas de Control. Como resultado, preparamos el plan de acción para atender las oportunidades de mejoramiento identificadas en la normativa emitida por la Contraloría General.

Como resultado directo de las evaluaciones y la gestión eficiente del comité NOBACI, compuestos por las licenciadas Karolyn Montilla, Petra Vélez, Esther Ramírez y Nancy De La Rosa, el estatus de este indicador es de 100% en todos los renglones.

<p><b>Ambiente de Control</b> 100%</p>	<p><b>Valoración y Administración de Riesgos</b> 100%</p>	<p><b>Actividades de Control</b> 100%</p>	<p><b>Información y Comunicación</b> 100%</p>	<p><b>Monitoreo y Evaluación</b> 100%</p>
--	---	---	---	---

## Cumplimiento Ley 200-04

### Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1

Plataforma creada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación - OPTIC -, con la finalidad de poner a disposición del ciudadano una herramienta mediante la cual pueda canalizar a través de nuestra Oficina de Libre Acceso a la Información - OAI - sus **denuncias, quejas, reclamaciones y/o sugerencias**, la cual es medida por el organismo antes señalado. Nuestra institución ha venido brindando la atención oportuna a las mismas, teniendo como resultado una plataforma de alta valoración.

### Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública - SAIP

Plataforma creada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental-DIGEIG-, como un portal único a través del cual los ciudadanos puedan canalizar las solicitudes de información a las Oficinas de **Libre Acceso a la Información - OAI** -, de las instituciones gubernamentales, siendo monitoreada en forma directa en procura de que se cumplan los plazos establecidos en la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información, y verificando además, que se brinde información veraz, objetiva y oportuna. Debido al fiel cumplimiento y seguimiento dado a los requerimientos de esta plataforma, la institución ha obtenido la puntuación máxima en el rango de medición mensual de 6/6.

—  
**Nuestro portal de transparencia está totalmente actualizado, bajo los lineamientos antes mencionados, medidos y evaluados por el órgano rector, la DIGEIG. El estatus del indicador es de 98%.**

## 6

## Sistema Nacional de Contrataciones Públicas —

Es la plataforma electrónica de contratación pública que permite al Estado medir el grado de desarrollo de la gestión de las compras públicas en términos de transparencia, eficiencia, eficacia y calidad.

El portal transaccional abarca el proceso de compras desde la publicación o presentación de pliegos de condiciones hasta la adjudicación y firma del contrato con el proveedor, logrando tener total control de las compras y contrataciones realizadas en las instituciones y así obtener mayor transparencia en los procedimientos y licitaciones, logrando con esto disminuir el gasto público y modernizar la gestión de procedimientos.

El estatus general de este indicador es de 100%, y trimestralmente se realiza la evaluación del mismo a través de 5 renglones que se alimentan de la información generada en el portal día a día.

Planificación de Compras	Puntuación 15
Publicación de Procesos	Puntuación 15
Gestión de Procesos	Puntuación 20
Administración de Contratos	Puntuación 30
Compras a Mipymes y Mujeres	Puntuación 20

**Puntuación Total 100%**

Durante este año la puntuación trimestral fue la siguiente:

AÑO 2019			
Periodo / Mes	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sept
1er Trimestre	99.62	-	-
2do Trimestre	-	100	-
3er Trimestre	-	-	98.94
4to Trimestre	-	-	-

# COMISIÓN DE ÉTICA PÚBLICA

Creada mediante decreto No. 149-98, de fecha 29 de abril de 1998, derogado por el decreto No. 143-17, de fecha 26 de abril de 2017 y reglamentado por la Resolución No. 01-2012, de fecha 12 de noviembre de 2012, modificada por la Resolución No. 04-2017, de fecha 30 de mayo de 2017, que finalmente fue derogada por el Reglamento e Instructivo No. 01-2019, de fecha 22 de mayo de 2019. Siguiendo los lineamientos establecidos en estos instrumentos legales, se constituyó la **Comisión de Ética Pública**, publicada en el Portal de Transparencia Institucional como información pública (quiénes son sus miembros, cargos, contactos, plan de trabajo). **Nuestra Comisión de Ética ha cumplido firmemente con el plan de trabajo en un 100%.**

## La comisión está integrada por:

- |  |   |
|--|---|
| - <b>Carlos M. Fernández</b><br>Coordinador            | - <b>Yanira Y. Ruiz</b><br>Coordinador Ética  |
| - <b>Manuel E. De Sena</b><br>Secretario               | - <b>Mayérlin Javier</b><br>Miembro           |
| - <b>Pedro A. Gross</b><br>Coordinador Educación       | - <b>Luis Rosado</b><br>Miembro               |
| - <b>José R. Ventura</b><br>Coordinador Administrativo | - <b>Juana C. Herrera</b><br>Miembro Suplente |

## CARTA COMPROMISO

La **Carta Compromiso al Ciudadano** fue aprobada por el Ministerio de Administración Pública en fecha 13 de septiembre de 2019. Es un documento público mediante el cual nuestra Institución explica a los ciudadanos su misión, objetivos, los derechos y deberes de los usuarios (beneficiarios de préstamos y educación financiera), así como también la forma de acceder a nuestros servicios y la calidad que puede esperarse de los mismos.

**Está destinada a mejorar la relación de ésta institución con nuestros clientes, empoderándolos para ejercer sus derechos** y dotándoles de una herramienta que, ante sus cuestionamientos y búsqueda de información, les permita estar informados, ser escuchados y recibir una respuesta en un tiempo preestablecido, así como la descripción de los mecanismos de acceso a la información y participación del ciudadano.

Contamos con un equipo humano altamente profesional y comprometido con la calidad de nuestros servicios, enfocado en el fiel cumplimiento de la Ley, en aras de poder contar con procesos que destaquen nuestras competencias. Con esta Carta Compromiso se fortalece la institución para que nuestros beneficiarios perciban una respuesta técnica, profesional y humana que provoque en ellos confianza en la calidad del servicio brindado.



- **La Carta Compromiso al Ciudadano de Banca Solidaria fue aprobada por el Ministerio de Administración Pública en fecha 13 de septiembre de 2019.**





# AUDITORÍA DE CARTERA

Banca Solidaria cuenta con la Gerencia de **Auditoría de Cartera**, dentro de la Dirección de Control y Administración de Riesgo, que funge como un ente fiscalizador y se encarga de realizar revisiones a la cartera de crédito, mediante intervenciones directas a las diferentes sucursales y oficinas. Dentro de las funciones principales de esta dependencia destacamos:

**Verificar el cumplimiento de las políticas y normas de crédito.**

**Evaluar el riesgo de la cartera.**

**Detectar oportunidades de mejora para la cartera, las cuales son un soporte importante para la toma de decisiones.**

El proceso de auditoría está basado en una muestra representativa de la cartera de la sucursal u oficina correspondiente, con doble propósito, análisis de los expedientes de préstamo verificando el cumplimiento de las políticas y procedimientos establecidos y visitas a clientes seleccionados. Estas auditorías se realizan normalmente cada año y en casos de excepción por situaciones particulares.

Los hallazgos de la auditoría son revisados y discutidos por el auditor a cargo con cada uno de los involucrados (Oficiales de Negocios, Gerentes, Directores Regionales y/o Zonales), de modo que el informe final, entregado a la Dirección General, es el resultado final del consenso entre los actores participantes en el proceso.

La Dirección de Control y Administración de Riesgo ha sido fundamental en la elevada calidad de nuestra cartera de crédito, registrando un índice de morosidad de apenas un 0.69% al cierre del presente año.

# AUDITORÍA EXTERNA

Para Banca Solidaria la auditoría externa va más allá del enfoque puramente fiscalizador y la visualiza en el contexto y los requerimientos de la sociedad actual de recibir una respuesta adecuada a todos los nuevos retos, poniendo énfasis en satisfacer las demandas de nuestros clientes, reguladores y otros grupos de interés en cuanto a transparencia, calidad de la información, eficiencia del gasto o eficacia del funcionamiento del Sistema de Control Interno Institucional.

**En la actualidad la Auditoría Externa es un servicio de alto valor añadido en las fases de planificación, ejecución y conclusiones así como de sus ámbitos de actuación, control interno, análisis de riesgos, de procesos o áreas objeto de análisis.** Este servicio indudablemente contribuye al cumplimiento y cobertura de los principios de eficacia y eficiencia, demandados por los grupos de interés de la institución, además del creciente interés de la sociedad en sentido general por conocer la utilización adecuada de los recursos públicos.

A la hora de determinar el cumplimiento de estos principios, la auditoría externa juega un papel primordial, entendiendo que en la misma se incluye la revisión de las cifras financieras como la gestión de los propios administradores en el manejo de los recursos.

En este sentido, desde el inicio de sus operaciones Banca Solidaria contrata cada año los servicios de firmas de auditores privadas para revisar la calidad de su información financiera y emitir una opinión sobre los mismos. Realiza este esfuerzo con el objetivo de presentar los resultados de una gestión transparente y acorde con las normativas legales que regulan el accionar de las entidades que manejan recursos públicos y responsabilidad social para cumplir con los objetivos que motivaron su creación.

Este esfuerzo, sumado a nuestra gestión administrativa y al trabajo en equipo para buscar garantizar que nuestro sistema financiero y administrativo refleje los resultados de una gestión que integra revisiones sistemáticas de cada uno de nuestros procesos en busca de fomentar y cumplir con la transparencia y la rendición de cuentas.

Reviste gran importancia para nuestra institución el hecho de que nuestros informes de auditoría recogen conclusiones sobre aspectos de regularidad legal, regularidad contable y eficiencia económica y eficaz. Por igual, también apreciamos que las auditorías pueden referirse o extenderse a toda nuestra actividad económico - financiera. En adición a estos aspectos, valoramos que las mismas analizan la organización y los procedimientos para la consecución de objetivos institucionales conforme a las políticas vigentes y el marco legal de los organismos reguladores del Estado Dominicano.

La Alta Gerencia de Banca Solidaria está consciente de que en un entorno tan cambiante como el actual, e independientemente del tipo de auditoría que se acometa, el enfoque hacia la evaluación de riesgos es un factor clave.

En los años que ha sido auditada nuestra gestión por la Cámara de Cuentas de la República y firmas privadas, han certificado que los estados financieros examinados presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, su apego de conformidad con las Normas de Contabilidad aplicables al Sector Público, emitidas por la Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG).

Los informes de auditoría son discutidos con la Máxima Autoridad de Banca Solidaria, reflejando el manejo eficiente, pulcro y transparente de los recursos asignados a nuestra institución.





## 2.

### Factores Clave >>

El compromiso del Presidente de la República Danilo Medina Sánchez ha sido factor clave en el establecimiento y éxito de Banca Solidaria.

Memoria 2019



## COMPROMISO INSTITUCIONAL

**El compromiso del Presidente de la República Danilo Medina Sánchez ha sido factor clave en el establecimiento y éxito de Banca Solidaria.** Su reconocimiento de la eficiencia y aportes de la institución expresada año tras años en los actos de rendición de cuentas de cada 27 de febrero y apoyo constante a la inyección de recursos cuando ha sido necesario, es una gran motivación en nuestra agenda de mejoría.

**También ha sido importante que todos los miembros del Consejo Directivo estén comprometidos con la Institución,** así como también contar con un equipo técnico de alto nivel profesional que sienten que el bienestar de los microempresarios es lo más importante para el crecimiento y estabilidad de Banca Solidaria.







# ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Nuestro equipo de trabajo **se integra con entusiasmo y pasión** al logro de las metas propuestas.

Banca Solidaria ha realizado cambios importantes en su estructura organizativa para adecuarse al extraordinario crecimiento registrado durante estos siete años de funcionamiento. Con presencia en todo el territorio nacional, en los barrios y comunidades de alta población micro empresarial, atendiendo durante este año **127,986** micros a través de su amplia red de 110 sucursales y oficinas en todo el país.

Es así que para dar respuesta efectiva a nuestra población objetivo hemos realizado estos cambios de manera paulatina, para una gestión eficaz que nos ha permitido avanzar rápidamente manteniendo elevados niveles de eficiencia en el proceso de expansión. **Dentro de estos cambios se destacan:**







---

## BANCO DE RESERVAS SOCIO ESTRATÉGICO

**Un factor determinante de la eficiencia operativa es la participación de nuestro socio estratégico el Banco de Reservas en varios procesos**, lo cual no ha permitido hacer un uso efectivo de su infraestructura física y de servicios tales como: el sistema financiero, telecomunicaciones y tecnología de la información que nos proporciona una amplia gama de beneficios, incluyendo la disponibilidad y seguridad de sistemas, herramientas, equipos tecnológicos y disponibilidad de la información a tiempo.

También muy importante el hecho de que los desembolsos y pagos de los préstamos de Banca Solidaria se realizan en el banco. Por otro lado, el banco ha adaptado productos para nuestros clientes tales como:

- Cuentas de ahorros con saldos mínimos bajos.
- Menor costo de apertura.
- Apertura de cuenta electrónica sin costo, para clientes de muy bajos ingresos.

## UBICACIÓN DE LAS SUCURSALES

**Las sucursales y oficinas están ubicadas adecuadamente muy cerca de los barrios y comunidades de bajos ingresos, y de áreas y mercados con alta concentración de microempresas, lo cual hace fácil atraer miles de potenciales nuevos clientes a la sucursal.**

Además, están cerca del Banco de Reservas y/o Subagentes Bancarios, lo cual facilita las operaciones de desembolso, pago de préstamo y apertura de cuentas y/o cualquier otro producto del banco. Algunas inclusive están dentro del mismo banco.

Las sucursales y oficinas están ubicadas muy cerca de los barrios y comunidades de bajos ingresos.



# METODOLOGÍA PROPIA MICROCREDITICIA

**Banca Solidaria tiene su propia metodología de análisis y evaluación de crédito**, siendo una escuela de capacitación para que todo el personal de crédito, desde Directores Regionales, Gerente Zonales, Gerentes de Sucursales y Oficiales de Crédito se especialicen en la misma. De ahí que la mayoría del personal es reclutado en base a su compromiso social y sin experiencia en el área de crédito, preferiblemente estudiantes de las áreas de las carreras de Administración, Mercadeo, Contabilidad y Economía, los cuales reciben un entrenamiento tanto teórico como en terreno.

La Institución mantiene una política exclusiva de promoción en base a sus propios recursos humanos e incentivos salariales para el personal de crédito en base a su desempeño. Es así que alcanzamos altos niveles de productividad, por oficiales de crédito de 400 o más prestatarios en promedio por oficial y muy bajos niveles de morosidad.

La metodología se caracteriza por:

1. **Préstamos pequeños de corto plazo**, que se incrementan paulatinamente en monto y plazo, atendiendo a capacidad y cumplimiento de pago.
2. El **análisis de flujo de fondos** se realiza en base a la empresa y el hogar.
3. La **evaluación del crédito** es dentro de la unidad productiva y referencias de vecinos, familiares y suplidores.
4. La garantía consiste principalmente en la **voluntad de progresar**, grupos de dos a cuatro microempresarios que se garantizan entre sí y garantías solidarias.
5. Proceso descentralizado de aprobación de los préstamos con límites para Gerentes, Gerentes Zonales, Directores Regionales y para **mayores de RD\$300,000.00** un comité de crédito especializado.
6. **Aprobaciones y desembolsos ágiles**, con muy poca documentación requerida.
7. Oficiales de crédito, Gerentes, Gerentes Zonales, Directores Regionales que **pasan el 80% de su tiempo** en el terreno de trabajo.
8. **Estricto seguimiento** del uso de los recursos luego del desembolso.
9. **Recuperación que incluye seguimiento constante** desde que se otorga el crédito hasta su recuperación total y un sistema de información que involucra a todos los niveles gerenciales en la misma.
10. **Esquema de Incentivos** para Oficiales de Negocios, Subgerentes, Gerentes. También otros incentivos para Gerentes Zonales y Directores Regionales.

Al llegar a este séptimo aniversario, **hemos fortalecido el Préstamo Solidario o Grupal**, en el cual no se exige ningún tipo de garantía sino la palabra del microempresario.



## ROL DEL OFICIAL DE NEGOCIO

El rol del Oficial de Negocio en todo el proceso de captación, evaluación y recuperación de los préstamos ha sido fundamental en los elevados niveles de eficiencia que exhibe Banca Solidaria. **Este debe acompañar al microempresario que recibe el financiamiento, durante todo el periodo del mismo hasta su recuperación final.** Siendo su asesor permanente en aspectos fundamentales del crecimiento de su unidad productiva, apoyándolo principalmente en mejoras administrativas, organización y el control del flujo de caja del negocio.

Los Oficiales de Negocios son profesionales o estudiantes avanzados de las áreas de economía, administración de empresa, mercadeo y contabilidad; deben tener compromiso social y disposición para trabajar en barrios y comunidades de bajos ingresos. Estar enfocados en sus metas, estimulados mediante capacitación permanente e incentivos financieros.



## PROMOCIÓN PUERTA A PUERTA

Somos conocidos como banqueros de la calle, porque estamos la mayor parte del tiempo recorriendo las calles y callejones de los sectores más populosos promocionando nuestros servicios, a través de esfuerzos concentrados en todo el país.

También otra modalidad son las **charlas y actividades que impartimos a grupos de 25 a 100 microempresarios** con el objetivo principal de exponerle los diferentes tipos de productos y servicios que ofrecemos, sus ventajas y como ser beneficiario de los mismos. Utilizamos como medios alternativos las redes sociales y muy ocasionalmente, los medios tradicionales de radio y televisión.

— El alcance y efectividad de nuestra promoción descansa básicamente en visitas puerta a puerta a los pequeños negocios en principales barrios y comunidades de bajos ingresos.



**BS banca solidaria**

Es una iniciativa del Presidente Danilo Medina cuyo objetivo principal es fomentar el desarrollo e inclusión financiera de las micro y pequeñas empresas, a través de acciones integrales de financiamiento, capacitación y educación financiera.

Ofrecemos **PRESTAMOS GRUPALES** e individuales

**¡Ven y disfruta de las INCREÍBLES TASAS que tenemos para ti!**

Interés Mensual	1% Comercio Servicio	0.66% Industria
-----------------	----------------------	-----------------

¡Somos aliados de tu **CRECIMIENTO!**







### 3.

## Informe de Gestión >>

El presente informe resume un estudio de la gestión financiera de Banca Solidaria correspondiente al periodo febrero 2018 y febrero 2019, realizado por Genry Lizardo, PhD en Economía.

Memoria 2019

# INTRODUCCIÓN

**Para evaluar el desempeño y la salud financiera de la Institución, hemos recurrido a un grupo de indicadores que reflejan dos momentos que representan los límites sobre los cuales se hace este informe.**

La base de datos creada para los propósitos de este análisis, se pobló con informaciones entre febrero 2018 y febrero 2019, considerando que todos estos procesos se fundamentan en procedimientos automatizados, con datos reales y sin considerar ninguna proyección.

Estos índices representan el valor del trabajo, las acciones de los gerentes de Banca Solidaria y la efectividad de sus asesorías a los emprendedores. Todo el cuerpo se expresa de forma sencilla, con gráficos, en el interés de asegurarnos que la interpretación también sea sencilla.

Lo más sobresaliente de este tema, es lo sencillo que ha sido determinar la eficiencia con la que Banca Solidaria administra el capital; la eficiencia con que logra mantener a los emprendedores apegados al cumplimiento, con una muy baja tasa de morosidad y un aumento constante de su capital de trabajo.

Se puede inferir en estas informaciones, el cómo esta institución es capaz de crear valor, **convirtiendo RD\$10.0 millones en RD\$100.00 millones**, operando con certeza el comportamiento de los clientes.

La capacidad instalada y la rotación de las operaciones, hace posible que el aporte de capital del Estado se preserve, se multiplique y haga posible que se enrolen otros emprendedores, que finalmente lo hacen posible ellos mismos. Desde el punto de vista organizacional, los emprendedores de Banca Solidaria, se han constituido en Clúster de su propio sistema financiero.

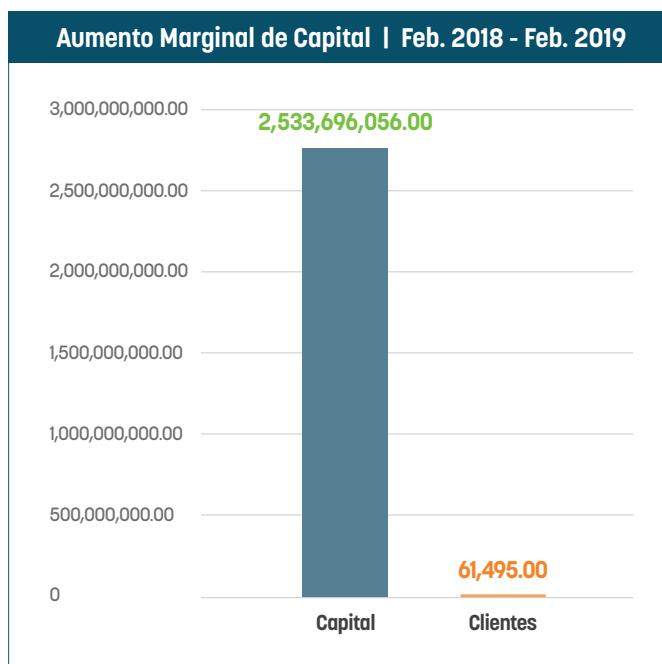
Por igual, podemos encontrar a la mujer teniendo una participación de un 68% en la ejecución de este programa de soporte financiero a la microempresa. Esto demuestra el empeño del género femenino en integrarse a la economía productiva.

Finalmente, hay que mencionar el sistema de lealtad logrado en la población, donde tomamos en cuenta como índice de comportamiento, la repetición de créditos, conservando la calidad y la capacidad de pago, que hace de este programa uno de los más exitosos en la comunidad del microcrédito.

## - Aumento marginal del capital de los clientes

Uno de los indicadores más relevantes del proceso de crecimiento, en el segmento de mercado de la microempresa, es el crecimiento del capital. En este caso se ha medido el incremento del capital en el citado período.

**El volumen de capital marginal asciende a RD\$2,533,696,056.00**, que representa los momentos de capitales totales acumulados por nuestros clientes en este período de tiempo. La otra cifra significativa, lo representa la calidad de clientes que han sido favorecidos con este espectacular crecimiento en su capital, ascendiendo a 61,495 nuevos créditos.



La metodología usada para medir el incremento del capital marginal, está asociada a los primeros montos desembolsados a los mismos clientes dentro del periodo estudiado, y los cambios experimentados en nuevos créditos en el margen superior del período.

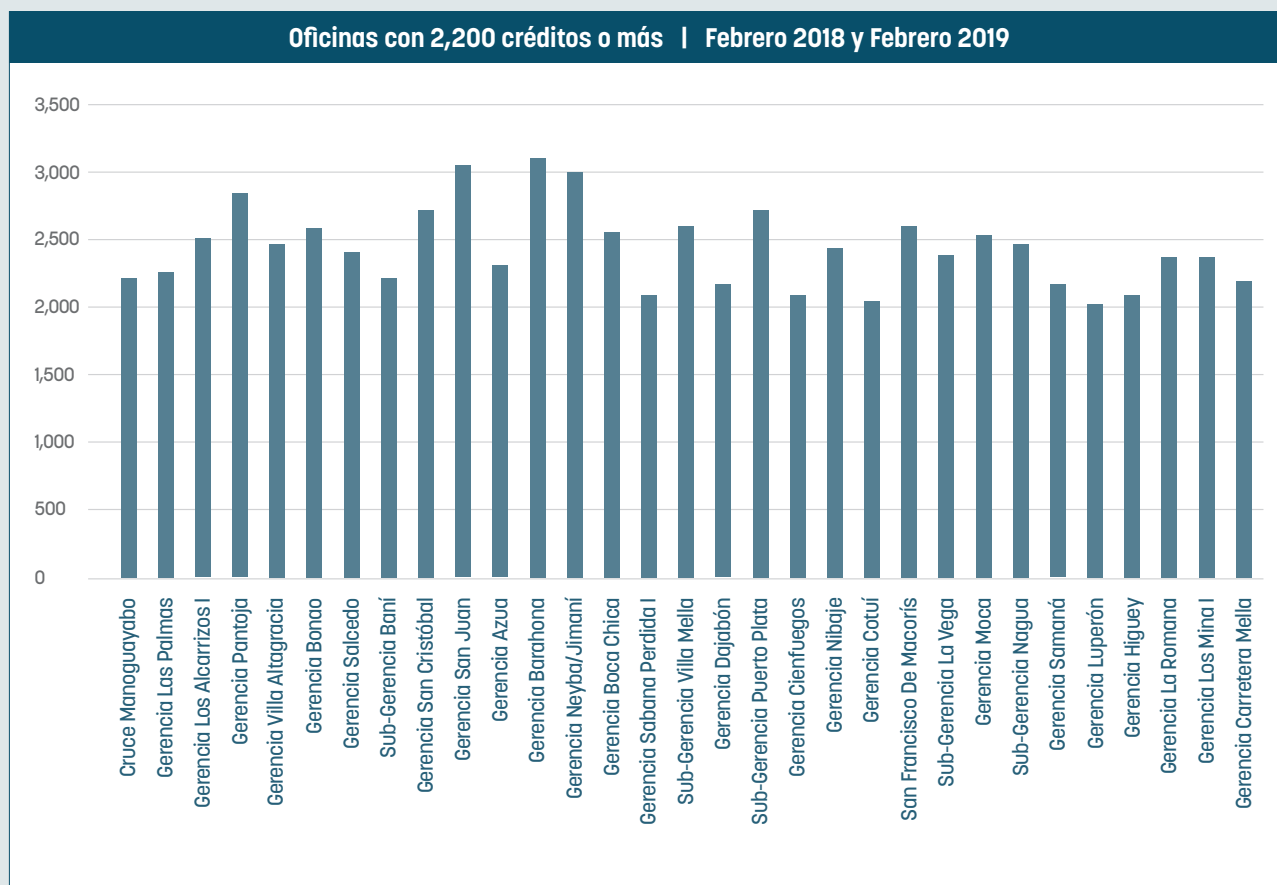
Esta metodología no solo es confiable por sí misma, sino que simboliza la velocidad de rotación del capital, la calidad del re-préstamo y la calidad del cliente en su entorno micro empresarial.

**El monto original facilitado a este grupo fue de RD\$4,431 millones de pesos, los cuales fueron pagados y saldados.** En el siguiente ciclo el capital solicitado es de RD\$2,534 millones, lo que representa la sostenibilidad y aumento marginal de capital, del grupo de clientes que tuvo este nivel de comportamiento. Es un desempeño fabuloso.

En definitiva, **estos montos representan la capacidad de nuestros clientes de darle sostenibilidad a sus negocios**, hacerlos crecer y garantizar el retorno del capital con un muy bajo riesgo.

## - Volumen de colocación por oficina

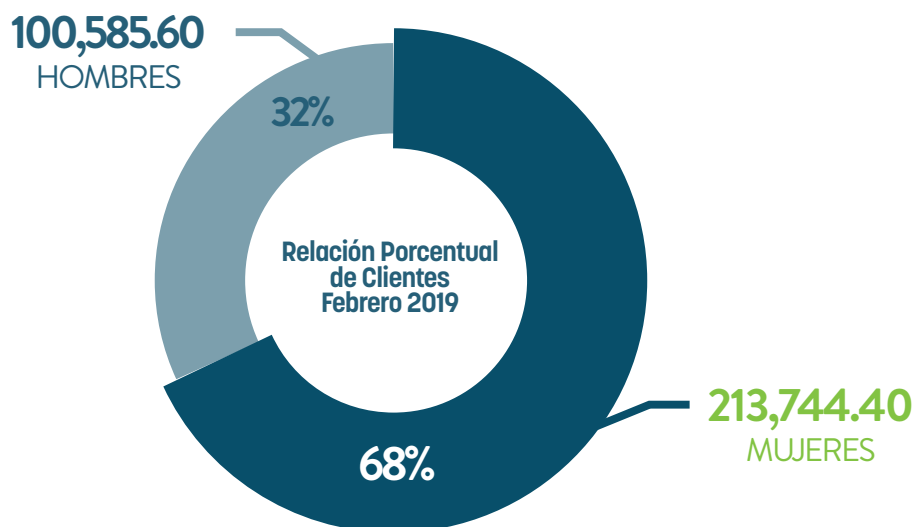
En el período de análisis, Banca Solidaria había logrado que 31 de sus oficinas tuvieran colocaciones por encima de 2,200 operaciones de crédito, haciendo juego en volumen de calidad del capital, que ya mostramos en el acápite anterior.



Lograr un volumen de 2,200 créditos o más en 31 de sus oficinas, **es el reflejo de la intensidad del trabajo, lo exitoso del programa y de la acogida en el segmento del microcrédito** que tiene Banca Solidaria.

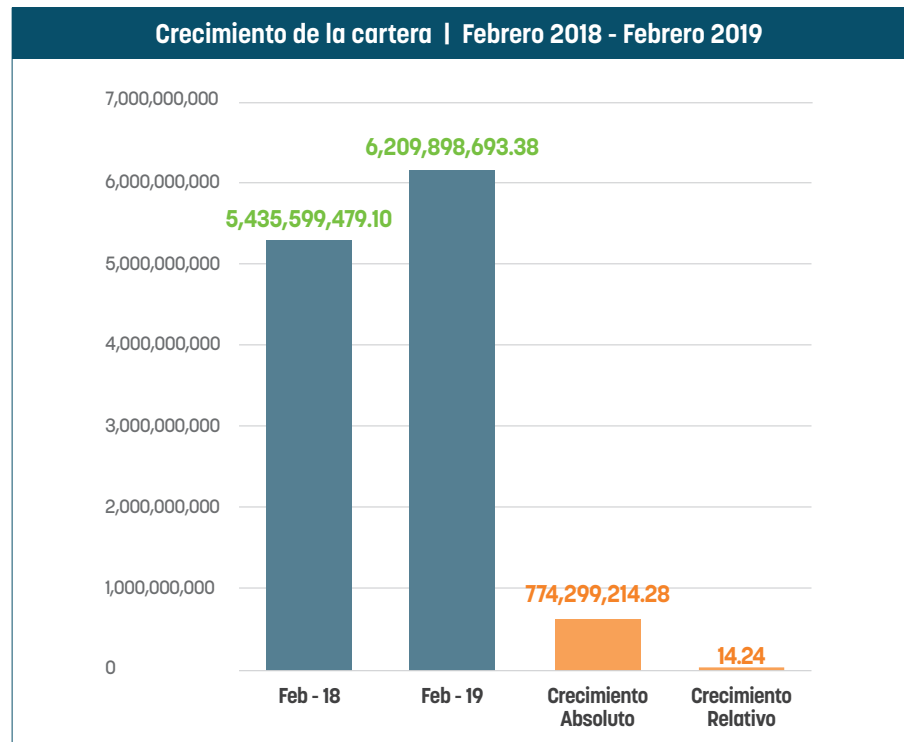
## - Clientes según género

En las dos siguientes gráficas, podemos comprobar que los clientes son mujeres mayoritariamente. **El 68% de los mismos son del género femenino**, teniendo este indicador un significado especial, ya que la mujer simboliza los estados de estabilidad financiera de la familia, el grado de bienestar y el estado de felicidad de sus miembros.



Desde el punto de vista productivo, podemos hacer inferencia del significado de la mujer en la generación de capital, combinando lo expuesto en el apartado “Aumento marginal del capital de los clientes”, con la participación de la mujer, expuesto en el apartado “Clientes según género”. Desde este punto de vista, encontramos que **la mujer generó capital marginal por un monto de RD\$1,723 millones**. Eso significa que preservó su primera inversión y agregó valor a su economía por este volumen. Es realmente significativo.

## - Análisis general de la cartera



### a. Crecimiento de la Cartera

La Cartera de Crédito **creció entre febrero 2018 y febrero 2019 un 14.24%** en términos relativos; en un valor absoluto de **RD\$774,299,214.28**. Puede considerarse dentro del segmento en el cual aplica Banca Solidaria, que este crecimiento aporta como combate al desempleo, al crecimiento de la economía e incentiva al emprendedor.

**CRECIÓ UN  
14.24%**

## b. Cartera vencida

El crecimiento de la cartera representa un 14.24%, con un volumen absoluto de RD\$774.3 millones, sin embargo, encontramos que la cartera vencida global descendió en un 15.50%, con un valor absoluto mejorado en la calidad de la cartera de **RD\$51.0 millones de pesos**. Es una demostración de la eficiencia de la gestión.

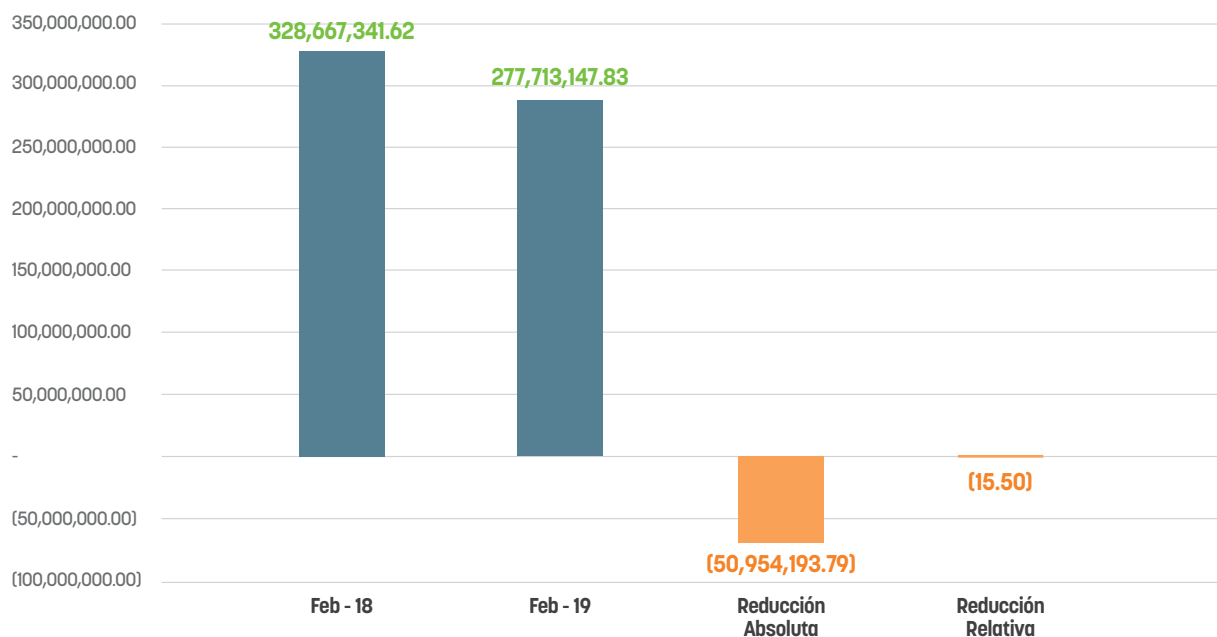
### Nota técnica #1:

La evaluación de la morosidad de la cartera, contiene los datos históricos de la institución desde sus inicios. Esto es necesario para darle consistencia al análisis con el registro contable; sin embargo, la segmentación de la cartera en los espacios de tiempo en los cuales se ha construido la institución en los últimos siete (7) años, la morosidad se expresa por debajo de un 1%.

### Nota técnica #2:

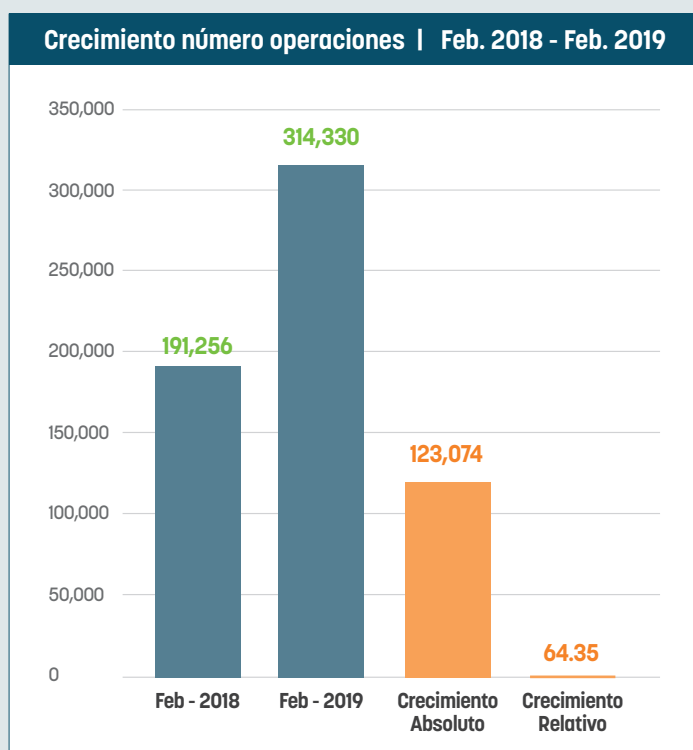
La velocidad de rotación del capital, así como la incorporación de nuevos emprendedores, no solo engrosa la cartera, sino que estabiliza todos los indicadores alrededor de la misma tendencia de calidad de toda la gestión.

### Cartera vencida | Febrero 2018 - Febrero 2019



### c. Reducción de la morosidad

La reducción de la morosidad es una de las condiciones deseables de la gestión de cualquier cartera de crédito. A lo largo del período de análisis el índice de morosidad fue alrededor del 1%, **el cual no incluye la gestión financiera anterior al establecimiento de Banca Solidaria**. Sin embargo, es importante destacar que al considerar la gestión desde la implementación de Promipyme en el año 1997, **la morosidad fue reducida de 6.05 a 4.47, entre febrero 2018 a febrero 2019**, en el mismo espacio donde la Cartera Creció un 14.24%. **Esto revaloriza la eficiencia en la gestión.**



### d. Crecimiento en el volumen de operaciones

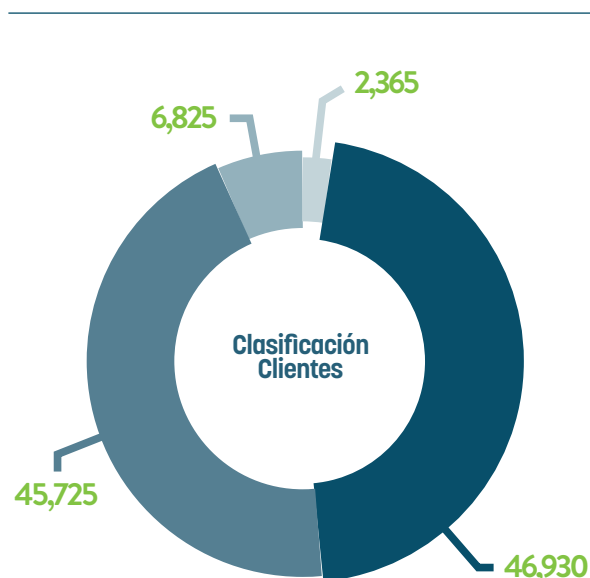
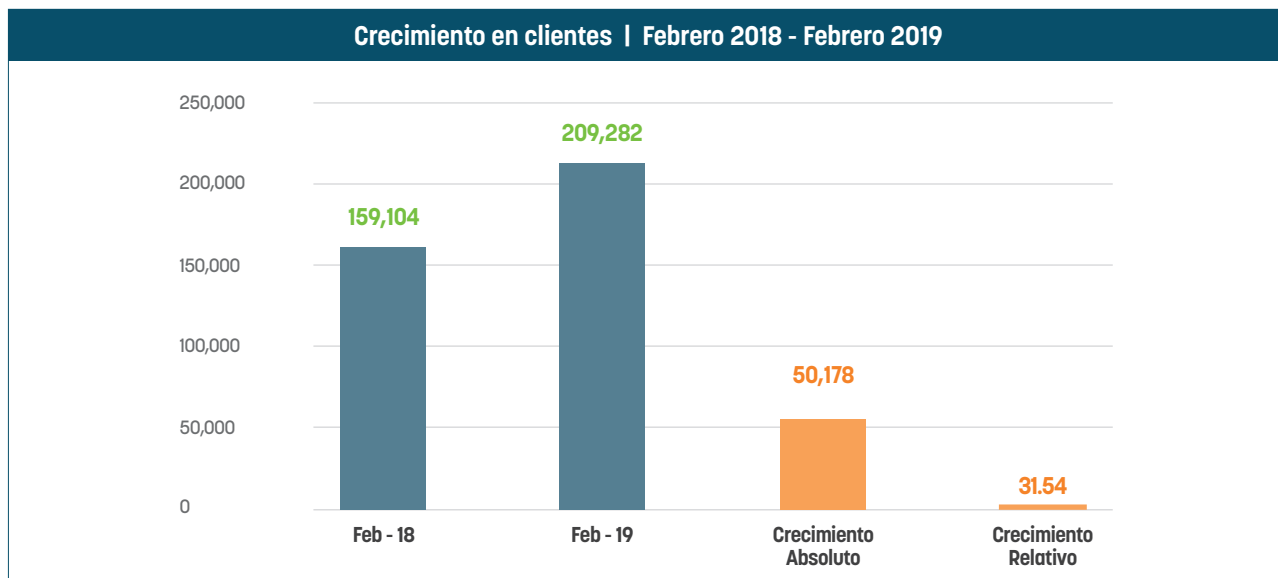
El número de operaciones en el período de análisis, experimentó un crecimiento de un 64.35%, lo cual puede ser considerado como extraordinario. **El volumen de operaciones pasó de 191,256 en febrero de 2018, a 314,330 en febrero de 2019**. El crecimiento absoluto representa un volumen de 123,074 operaciones más, **que en términos de un medio ambiente de crédito, se valora como muy satisfactorio.**



### e. Crecimiento en clientes

El crecimiento en clientes que ha experimentado Banca Solidaria en este período, se puede considerar como una tarea relevante. El número de clientes pasó de 159,104 en febrero 2018 a 209,282 en febrero 2019. Este crecimiento de los clientes en términos absoluto fue de 50,178 y en términos relativos de **31.54%**.

**Nota:** La creación de capital proveniente de la rotación, es el resultado del re-pago y del re-préstamo. La calidad de este proceso es la virtud fundamental del éxito de esta gestión.

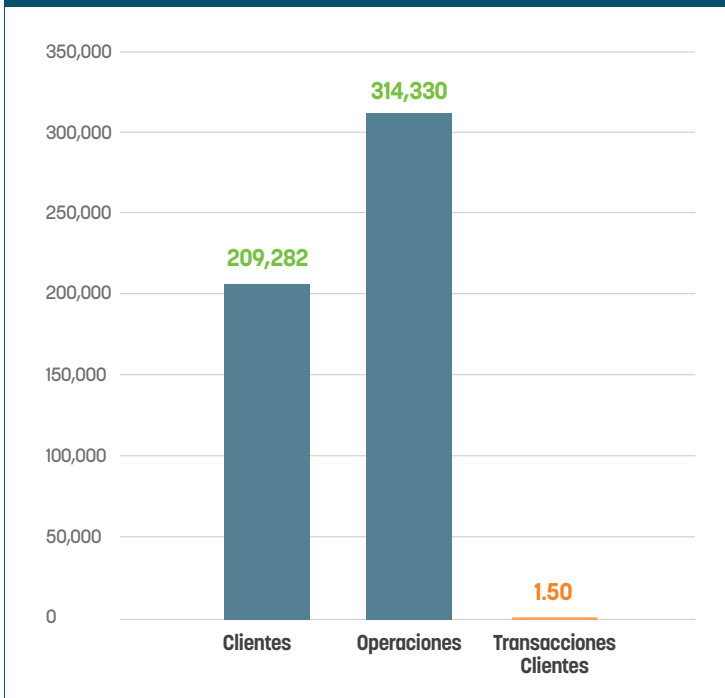


### f. Clasificación de los clientes

Según la gráfica que anexamos, la mayoría de los beneficiados con los créditos de Banca Solidaria son trabajadores por cuenta propia y pequeños empresarios. Esto quiere decir que el público meta hace juego con el interés de la institución en desarrollar los emprendedores y los micro empresarios.

- Desocupado
- Empresario PYME/Patrón PYME
- Trab. Cuenta Propia No Prof.
- Trab. cuenta Propia Prof.

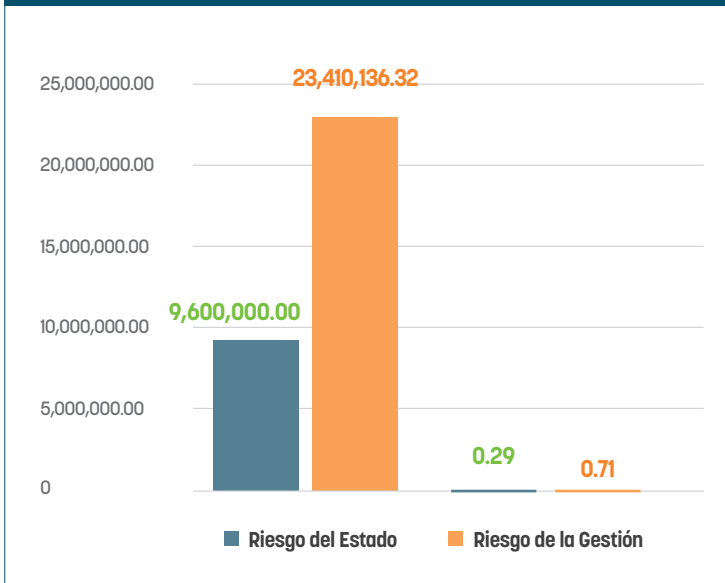
### Relación clientes / operaciones | Febrero 2019



### g. Relación clientes / operaciones

Banca Solidaria logró lo deseable frente a sus clientes, alcanzando que de los 209,282 la totalidad de ellos, hiciera durante el período, por lo menos una transacción. Adicionalmente, **un 50% de los clientes hizo más de dos transacciones**. Esa labor de fidelización de los clientes es técnica encomiable de la gestión.

### Riesgo de capital expresado en el crecimiento de la cartera Febrero 2018 - Febrero 2019



### h. Riesgo de la Gestión y Riesgo del Estado

La calidad de gestión es tan efectiva, que en términos de los aportes de cada grupo, al paquete financiero que se arriesga en esta actividad, se distribuye como lo indica la gráfica. En este caso el riesgo se cuantifica por la proporción de la aportación y según la tasa de morosidad del ecosistema. Si hacemos equivalencia, el Estado solo arriesga RD\$9.6 millones y la institución, según su aporte, RD\$23.4 millones. Todo esto considerando que la morosidad global acumulada desde el año de 1997 es de un 4% a febrero 2019. **Como se confirma en esta gráfica, el riesgo es bajo.**

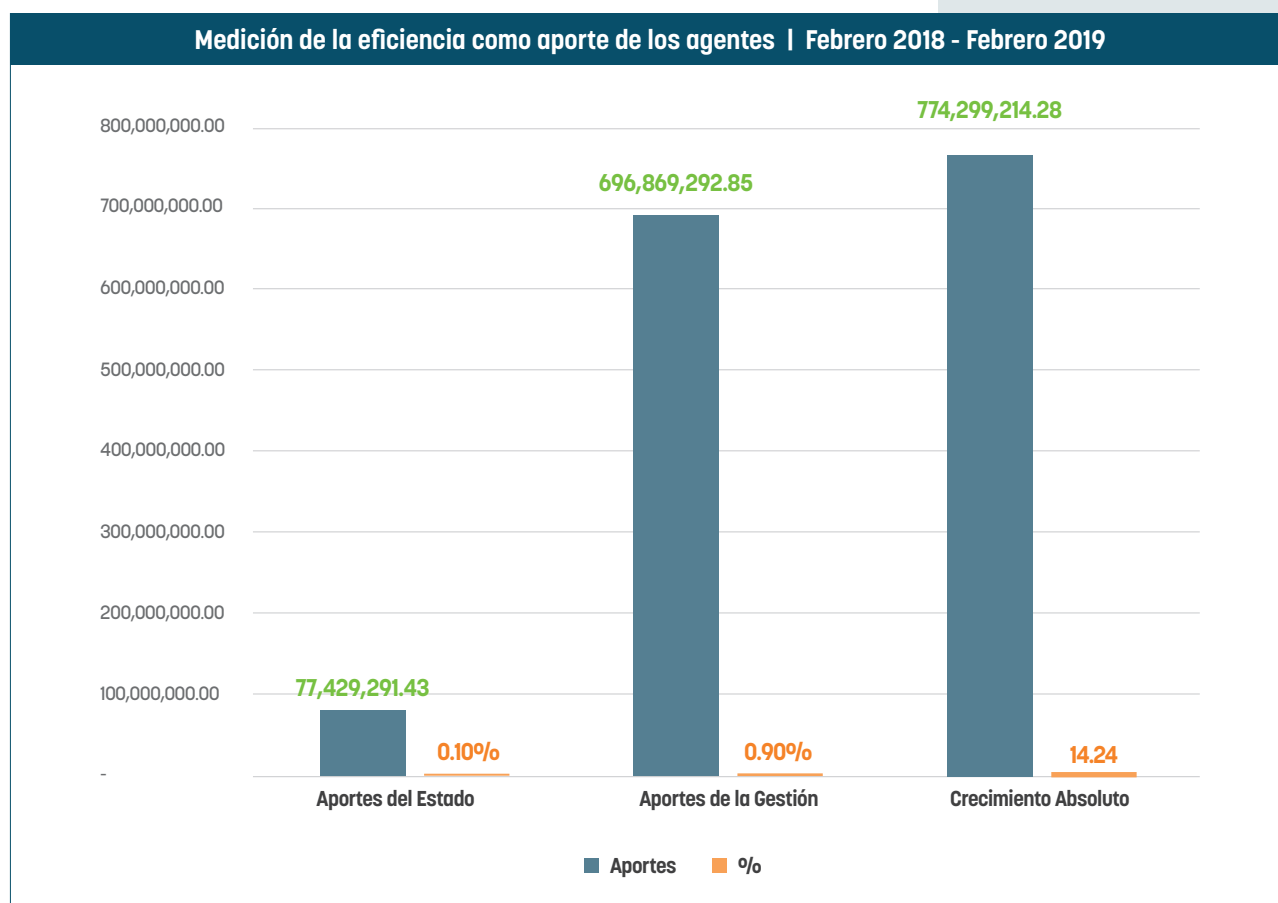
## i. Aportes de los agentes de la gestión

**Banca Solidaria recibe del Estado Dominicano un aporte para desarrollar su actividad en su rol de Estado solidario con los “emprendedores”.** Es un programa para incorporar la gente a la actividad productiva, agregando recursos financieros, y al mismo tiempo, agregando educación y formación para convertirlos en autosuficientes.

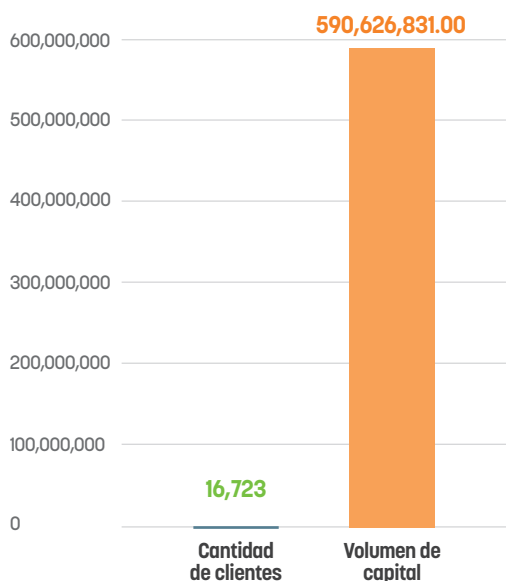
Desde el punto de vista técnico, cuando descomponemos el crecimiento entre los aportes del Estado y los aportes de la gestión, se aprecia el valor de la gestión, con un 90%. Es decir, el personal de Banca Solidaria, aporta el 90% al crecimiento sano de la cartera con su trabajo.

—

En la primera parte de la gráfica, se puede apreciar el aporte del Estado, que en este caso representa un 10% directo, como recurso al crecimiento de la cartera, del valor absoluto, expresado en el crecimiento de la cartera.



### Cantidad de clientes que aumentaron su capital de trabajo entre Febrero 2018 y Febrero 2019



### j. Cantidad de clientes que aumentaron su capital de trabajo

En el período de análisis, el capital de trabajo de nuestros clientes aumentó en **RD\$590.6 millones de pesos**, estando involucrados un total de 16,723 clientes, los cuales mejoraron de forma significativa su capacidad instalada.

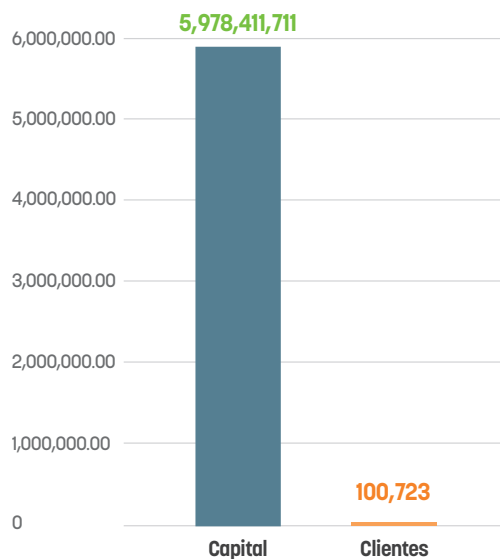
Este indicador es tan importante, que refleja la sostenibilidad, el crecimiento y la calidad de la asesoría que Banca Solidaria presta a sus clientes.

### k. Aumento sostenido del capital

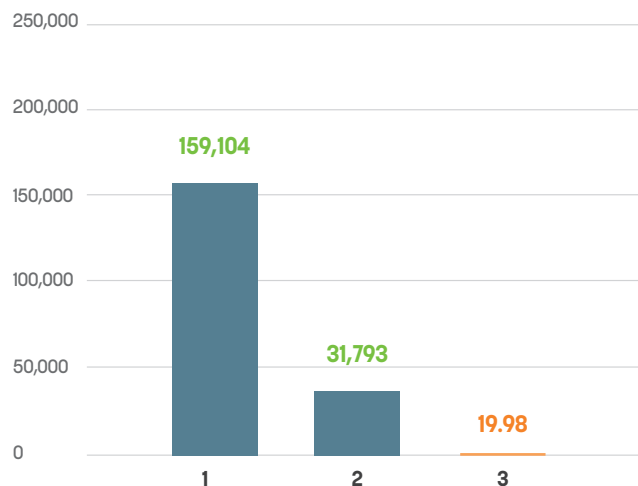
Una variable significativa en este proceso, la constituye aquellos clientes que durante dos años consecutivos, fueron capaces de sostener su capital de trabajo, sin encontrarse en una situación en que mermara su capacidad instalada, y que tampoco se pusiera en riesgo el negocio.

En la siguiente gráfica, se puede comprobar que **100,723 clientes mantuvieron su capital de trabajo en el orden de RD\$5,978 millones**, lo que confirma el trabajo cualitativo realizado por los asesores de Banca Solidaria, lo cual creó una disciplina que preserva los montos y los volúmenes del capital de trabajo.

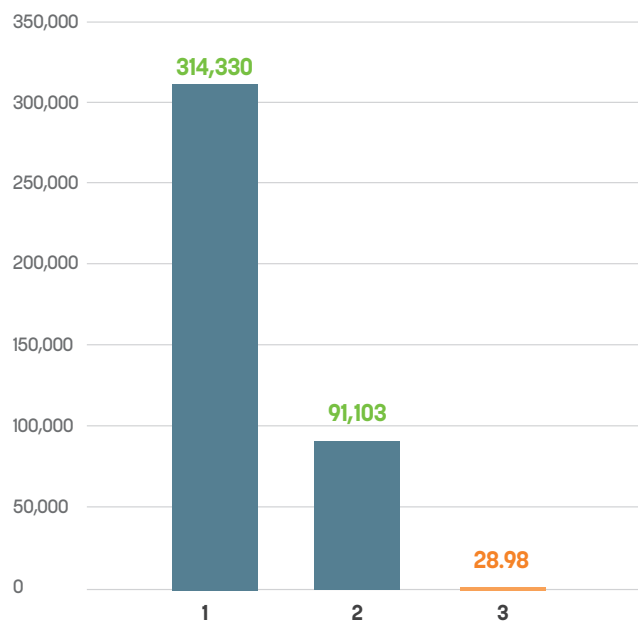
### Aumento sostenido del capital | Feb. 2018 - Feb. 2019



### Medición de la lealtad de los clientes de Banca Solidaria Febrero 2018



### Medición de la lealtad de los clientes de Banca Solidaria Febrero 2019



#### I. Medición de la lealtad de los clientes

Como metodología para certificar la lealtad de los Clientes con Banca Solidaria se usa como variable de sustento la frecuencia de los clientes en su producto bandera. Se puede comprobar que a febrero 2018 el índice de lealtad es de 19.98%; **pasando a febrero de 2019 a un 28.98%.**

2019  
**28.98%**  
LEALTAD





# 4.

## Otras Actividades >>

Nuestros colaboradores son el principal motor de todo lo que con amor y empeño construimos para nuestros beneficiarios.

Es la razón por la que compartimos grandes momentos como una familia.

Memoria 2019

## MISA ANIVERSARIO

---

Con motivo de nuestro Séptimo Aniversario celebramos una misa en acción de gracias, la cual fue oficiada por el reverendo padre Nelson Clark Vásquez en la Catedral Primada de América y en la que participaron los miembros del Consejo Directivo, micros y pequeños empresarios, empleados y funcionarios de la institución.

En sus palabras, la Directora General citó la frase del papa Francisco, “Os exhorto a la solidaridad desinteresada y a una vuelta de la economía y finanzas a una ética en favor del ser humano”, destacando que esa ha sido parte de la filosofía de Banca Solidaria, donde se trabaja día a día enfocados en llevar crecimiento y bienestar a ciento de miles de mujeres y hombres con ideas e iniciativas emprendedoras, para así librarlos del tradicional lucro y abuso de prestamistas usureros que hacen negocio con la pobreza y miseria de nuestra gente.

La directora aprovechó la ocasión para recordarle a todo el personal de Banca Solidaria que continúe trabajando con entusiasmo y vocación de servicio diariamente, para contribuir a tener un mejor país, con mayor equidad y justicia para todos.





# 3<sup>ER</sup> ENCUENTRO NACIONAL DE EMPLEADOS

Banca Solidaria realizó por tercer año consecutivo el encuentro nacional de empleados, una actividad donde **se reconocieron a colaboradores por su trayectoria, esfuerzo, compromiso institucional, cumplimiento de metas y por su contribución** al proceso de optimización institucional.

También para dar la bienvenida a la Navidad, bailar a ritmo de una orquesta en vivo y compartir la magia y la alegría que trae consigo estas festividades. Compartimos en un ambiente protagonizado por el espíritu de confraternidad y reafirmamos nuestro compromiso para continuar trabajando a favor del desarrollo de la micro y pequeña empresa, la mayor fuerza generadora de empleos de nuestro país.



# RECONOCIMIENTOS

## SISTEMA DE MONITOREO Y MEDICIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA



### **Yira Valenzuela**

#### **Directora Administrativa**

Responsable del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas

—

### **Petra Veléz**

#### **Gerente Gestión Humana**

Responsable Sistema de Monitoreo de la Administración Pública - SISMAP -

—

### **Nancy De la Rosa**

#### **Directora de Control y Administración de Riesgo**

Responsable Normas Básicas de Control Interno - NOBACI -

### **Inés Álvarez**

#### **Subdirectora de Crédito**

Responsable Metas Presidenciales

—

### **Fautiberta Bergés**

#### **Encargada de Tecnología**

Responsable Uso de TIC e Implementación Gobierno Electrónico - ITICGE -

—

### **Claudio Pérez**

#### **Director Jurídico**

Responsables Cumplimiento de la Ley 200-04



1. A la Eficiencia Director Regional de Crédito

**Ana Martínez**

2. A la Trayectoria de servicios y Metas acumuladas

**Karen Abikarram**

3. A la Excelencia

**Banca Solidaria Puerto Plata**

4. Gerente de Mayor Compromiso con Nuestro Producto Principal "Préstamo Solidario"

**Banca Solidaria Guaricanos**



5. Oficial de Mayor Compromiso  
con nuestro Producto Principal  
"Préstamo Solidario"

**Damian Eusebio De La Cruz**  
**Oficial Los Guaricanos**

6. A la Eficiencia:  
Gerentes de Sucursal  
**Liony Báez - Gerente Barahona**

---

A la Eficiencia:  
Oficiales De Negocio

Geraldo Capellán  
Frauly Alexander Castillo Cuevas  
Ramona Del Carmen Piña  
Joanna Maria Hidalgo Abreu  
Wellinson T. Rodríguez Rivera  
Claribel De la Nuez Medina  
Luis Germán Moreta Soler  
Daniel Antonio Cabrera Lara  
Jairo Gabriel Rodríguez Bidó  
Juan Carlos Adames Céspedes  
José Luis Guerra Cambero  
Carlos Rafael Carty Ortiz  
Daysi Rosario Abreu  
Ismely Monción Rodríguez  
Pedro Elías Mercedes Labour

Manuel De Jesús Medina Díaz  
Luis Gregory Salcedo Marcelino  
Mario Estévez  
Santo Anibal Sosa Ruiz  
Elminda Morillo Reyes  
Marlene Jiménez Berroa  
Juan José Peguero Báez  
Ezequiel F. Cuevas Segura  
Gregorio Frías Rodríguez  
José Manuel Marte Villar  
Héctor Manuel Uribe Octaño  
Luis Félix Abad Flores  
Rafael Alberto Fernández Genao  
José Miguel Moreno Castillo  
Oscar Isidro Campos Pérez  
Cindy Laura Rodríguez Quezada  
Jhonny Manuel Vanhengen  
Julio Iván Gómez Feliz  
Francisco Núñez Ávila  
Indhira Mercedes Sánchez A.  
Julio Modesto Pimentel Herrera  
Jessica Florian Céspedes  
Fabio José Montilla Mejía  
Quincy Analdy Sánchez Pérez  
Ronny Taylin De Leon Rodriguez  
Cecilia Bienvenida Muñoz Garcia  
Ady Mariel Díaz Acosta



















## 5.

### Responsabilidad Social >>

Abrazamos una causa que nos permite llevar alegría a niñas y adolescentes carentes de una mano amiga.

Memoria 2019





## HOGAR RENACER

En el 2019 Banca Solidaria dentro de su programa de Responsabilidad Social, trabajó de la mano con el **Hogar Renacer**, el cual es una comunidad educativa terapéutica que contribuye a mejorar la calidad de vida de niñas y adolescentes.

**Su misión es acoger, en calidad de residentes, a niñas y adolescente sobrevivientes de abuso**, ofreciéndoles a estas, sus familias y/o tutores un espacio educativo y terapéutico que le permita recuperar la salud psicoemocional y crecer en valores humanos cristianos para reinsertarse en su familia, escuela y comunidad.

Durante este tiempo las niñas disfrutaron de actividades de integración en las cuales celebramos los cumpleaños de las niñas, disfrutaron de un día de juego en un parque de diversión y la celebración de una fiesta con motivo de la navidad.

### Sus valores

—  
**Fe, Amor, Respeto,  
Servicio, Solidaridad  
y Responsabilidad.**







# 6.

## Estadísticas Generales >>

Nuestras estadísticas son el resultado de una gestión basada en la excelencia.

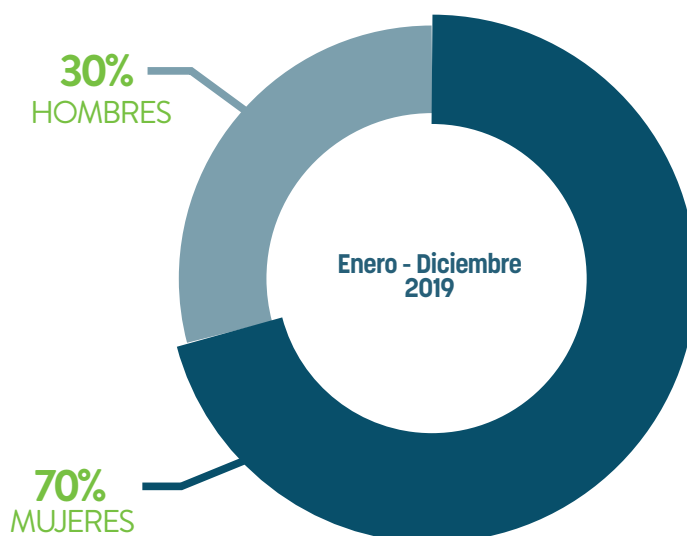
Memoria 2019

● **Monto desembolsado, cantidad de beneficiarios y monto recuperado según mes**  
**Enero-Diciembre año 2019.**

MES	MONTO DESEMBOLSADO RD\$	NO. BENEFICIARIOS	MONTO RECUPERADO
Enero	390,836,741	7,324	528,518,096
Febrero	527,708,052	9,909	540,191,398
Marzo	615,144,367	11,808	579,974,744
Abril	575,595,462	10,917	567,601,127
Mayo	607,764,573	11,753	630,411,140
Junio	505,958,871	9,322	537,882,119
Julio	649,280,650	12,241	602,972,893
Agosto	559,735,500	10,603	599,424,036
Septiembre	539,461,450	10,230	559,162,271
Octubre	629,134,200	11,323	612,073,215
Noviembre	659,084,558	11,907	590,549,404*
Diciembre	575,450,480	10,649	538,911,011*
<b>TOTAL</b>	<b>6,835,154,904</b>	<b>127,986</b>	<b>6,887,671,453</b>

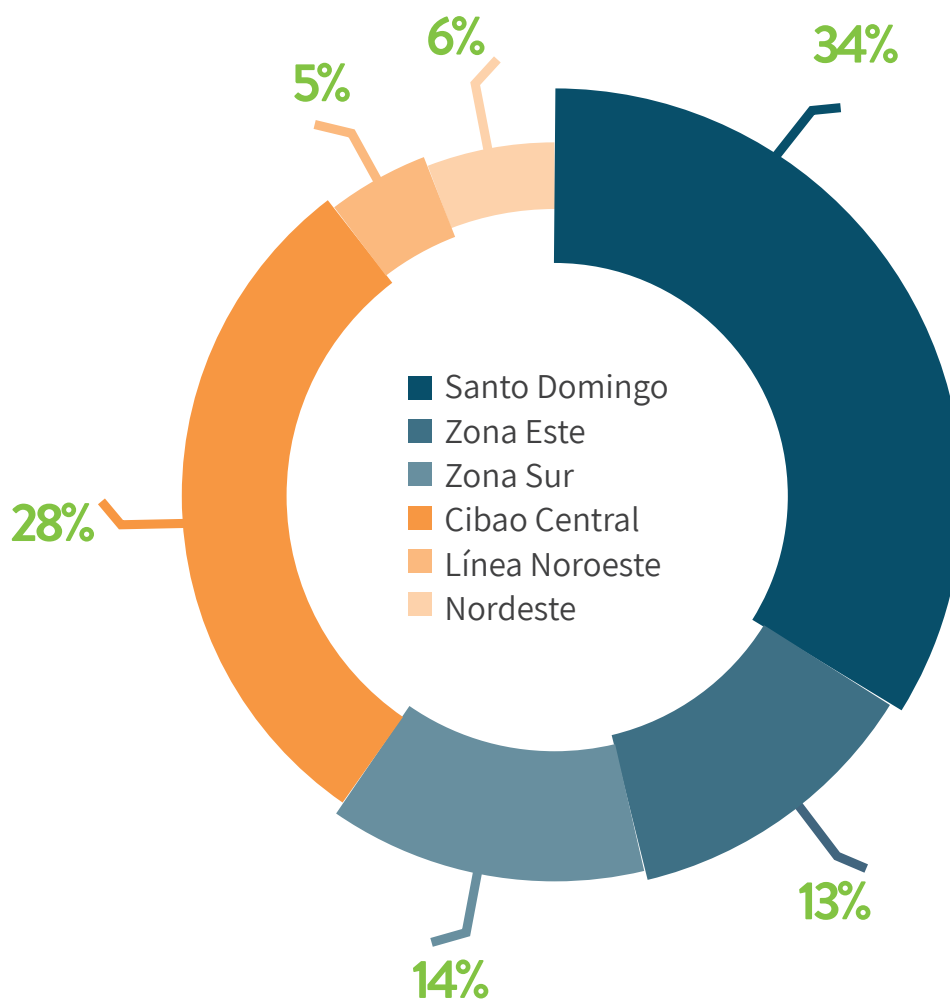
\*Proyectados

SEXO	CANTIDAD BENEFICIARIOS	PORCENTAJE
FEMENINO	89,096	70%
MASCULINO	38,890	30%
<b>TOTAL</b>	<b>127,986</b>	<b>100%</b>



• **Distribución porcentual monto desembolsado según región**  
Enero-Diciembre año 2019.

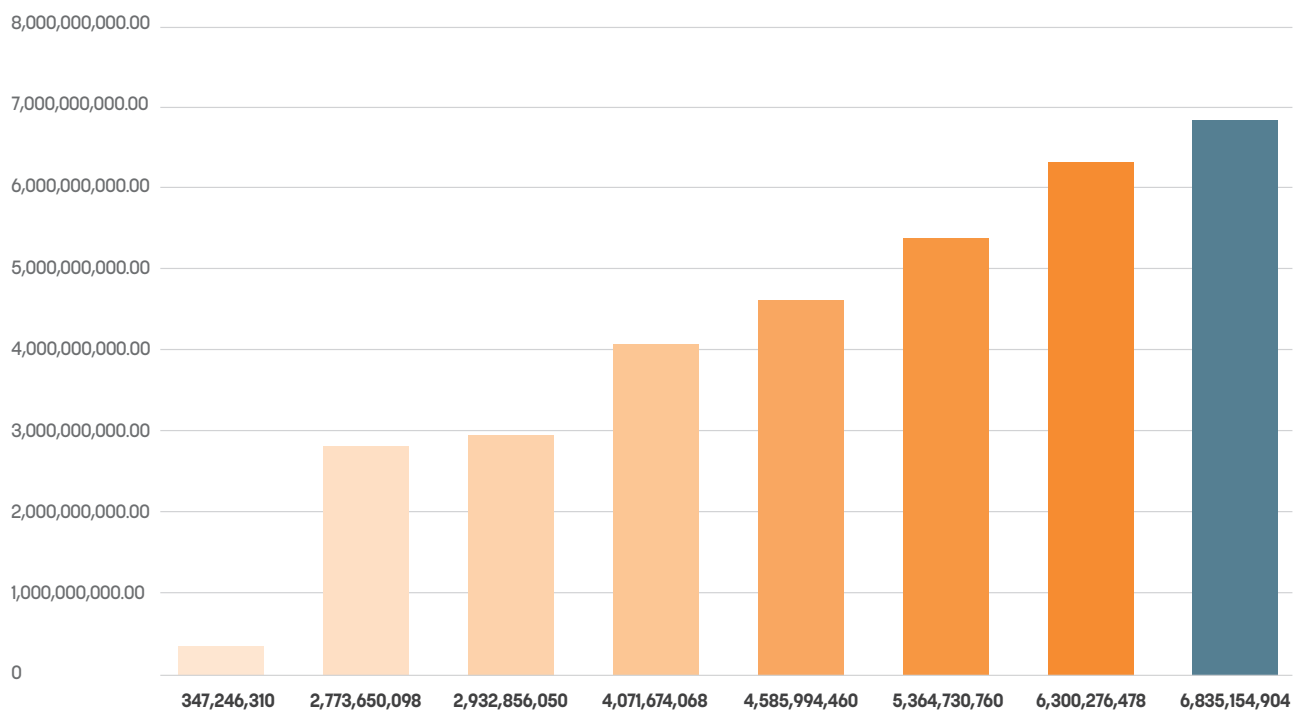
MES	MONTO DESEMBOLSADO RD\$	NO. BENEFICIARIOS
SANTO DOMINGO	2,335,432,987	34%
CIBAO CENTRAL	1,909,476,152	28%
NORDESTE	427,804,093	6%
LÍNEA NOROESTE	338,194,031	5%
ZONA ESTE	875,582,766	13%
ZONA SUR	948,664,875	14%
<b>TOTAL</b>	<b>6,835,154,904</b>	<b>100%</b>



● Evolución monto desembolsado según año y mes  
Enero-Diciembre año 2019.

MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Enero		126,016,264	132,186,500	137,944,600	122,732,950	245,174,050	311,726,650	390,836,741
Febrero		159,617,424	200,352,250	309,914,500	359,873,850	406,512,650	498,445,729	527,708,052
Marzo		158,271,800	237,777,750	350,329,500	356,886,900	492,620,270	588,761,942	615,144,367
Abril		144,498,460	215,692,200	311,014,650	360,835,750	382,598,300	481,789,476	575,595,462
Mayo		155,555,500	237,678,400	380,139,450	371,174,250	490,559,030	542,610,287	607,764,573
Junio		191,798,000	219,582,850	378,379,900	411,775,650	456,767,192	542,387,555	505,958,871
Julio		296,004,500	237,479,600	394,945,525	406,170,750	482,558,100	544,960,472	649,280,650
Agosto		277,310,500	241,466,200	297,791,800	418,150,300	408,232,000	540,399,638	559,735,500
Sept.		289,337,000	267,879,800	399,919,800	416,057,200	369,920,900	466,794,818	539,461,450
Oct.	17,956,310	362,569,200	329,502,550	385,356,900	412,881,250	569,555,670	633,699,670	629,134,200
Nov.	158,913,000	320,387,450	278,053,250	389,571,309	494,333,010	457,698,208	609,391,383	659,084,558*
Dic.	170,377,000	292,284,000	335,204,700	336,366,134	455,122,600	602,534,390	539,308,858	575,450,480*
<b>TOTAL</b>	<b>347,246,310</b>	<b>2,773,650,098</b>	<b>2,932,856,050</b>	<b>4,071,674,068</b>	<b>4,585,994,460</b>	<b>5,364,730,760</b>	<b>6,300,276,478</b>	<b>6,835,154,904</b>

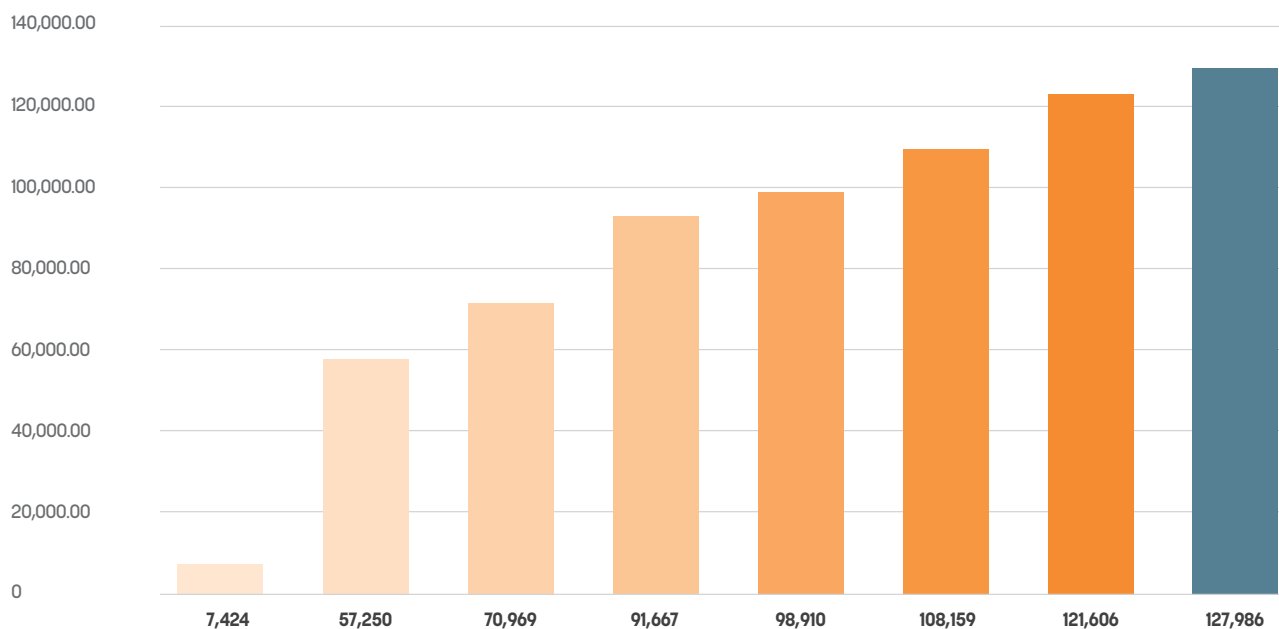
\*Proyectados



● **Evolución cantidad beneficiarios según año y mes**  
**Enero-Diciembre año 2019.**

MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Enero		1,410	3,055	3,009	2,854	5,274	6,346	7,324
Febrero		2,209	5,020	6,709	8,237	8,381	9,492	9,909
Marzo		2,593	5,778	7,964	8,178	9,901	10,801	11,808
Abril		2,588	5,568	7,038	8,369	7,976	9,511	10,917
Mayo		2,996	6,103	8,530	8,250	10,104	10,703	11,753
Junio		3,842	5,471	8,266	8,784	9,082	10,356	9,322
Julio		6,267	5,710	8,656	8,684	9,824	10,674	12,241
Agosto		6,177	6,288	7,035	9,000	8,239	10,530	10,603
Sept.		6,578	6,769	9,186	8,777	7,624	9,280	10,230
Oct.	2,973	8,439	7,707	8,960	8,681	11,399	11,974	11,323
Nov.	2,008	7,611	6,393	8,938	10,180	8,938	11,590	11,907*
Dic.	2,443	6,540	7,107	7,376	8,916	11,417	10,349	10,649*
<b>TOTAL</b>	<b>7,424</b>	<b>57,250</b>	<b>70,969</b>	<b>91,667</b>	<b>98,910</b>	<b>108,159</b>	<b>121,606</b>	<b>127,986</b>

\*Proyectados

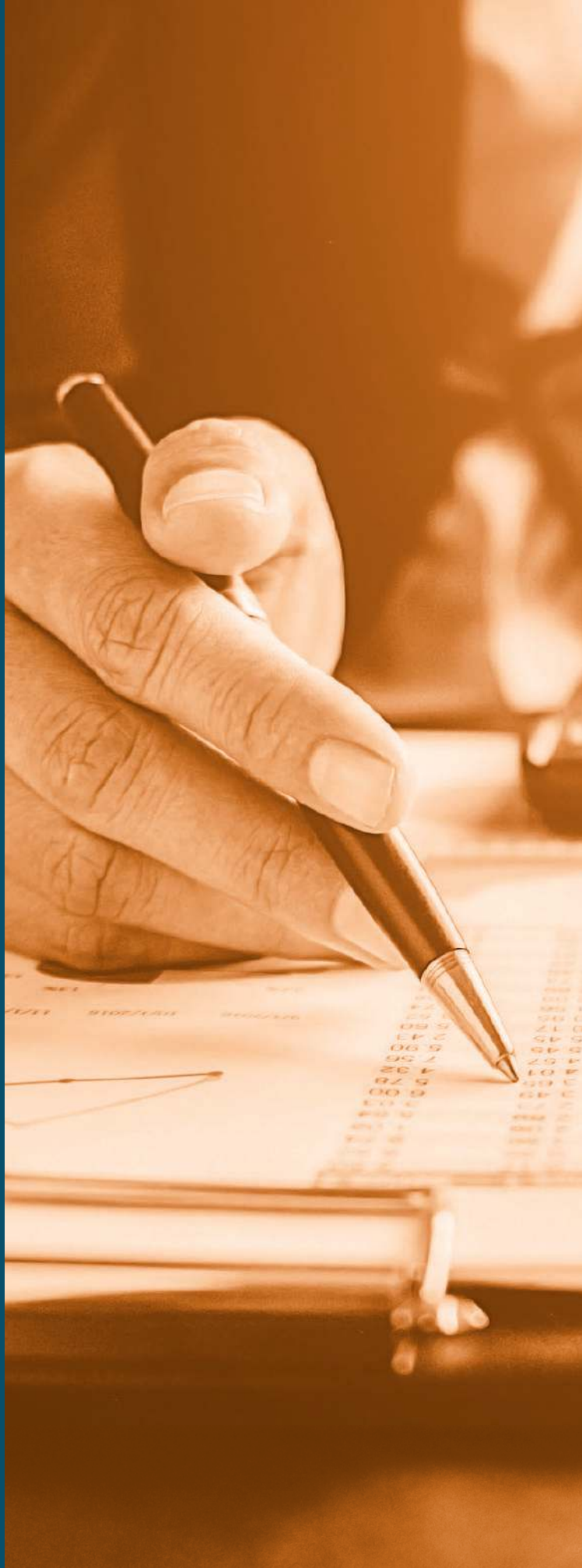


El buen uso de los recursos prestados ha sido fundamental en el **excelente posicionamiento de Banca Solidaria como la institución microfinanciera más importante del país.**

● **Evolución monto recuperado según año y mes**  
Enero-Diciembre año 2019.

MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Enero		197,786,200	237,677,367	269,554,546	322,372,558	403,759,801	464,097,943	<b>528,518,096</b>
Febrero		202,455,511	225,592,720	262,880,243	359,966,042	405,085,556	488,436,610	<b>540,191,398</b>
Marzo		208,473,411	264,441,482	302,771,341	348,696,895	435,936,906	498,808,157	<b>579,974,744</b>
Abril		211,146,133	253,000,109	282,647,485	346,123,734	404,060,759	480,514,456	<b>567,601,127</b>
Mayo		215,182,570	255,719,173	287,386,429	364,147,598	442,564,884	519,491,347	<b>630,411,140</b>
Junio		217,526,981	254,661,182	306,624,601	367,414,042	432,505,668	517,976,163	<b>537,882,119</b>
Julio		222,424,966	269,757,906	312,887,077	368,619,352	436,165,869	501,008,238	<b>602,972,893</b>
Agosto		224,816,981	248,525,760	311,720,057	391,135,210	443,330,491	556,450,306	<b>599,424,036</b>
Sept.		231,379,966	276,140,396	321,059,191	386,480,363	491,688,587	474,456,845	<b>559,162,271</b>
Oct.		215,496,866	282,291,663	333,026,360	389,895,613	471,650,236	566,474,806	<b>612,073,215</b>
Nov.		222,322,633	257,726,479	339,150,312	406,763,252	485,056,684	575,178,987	<b>590,549,404*</b>
Dic.		232,165,426	293,404,756	349,397,701	405,660,234	477,453,431	542,245,440	<b>538,911,011*</b>
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>2,601,177,645</b>	<b>3,118,938,994</b>	<b>3,679,105,342</b>	<b>4,457,274,894</b>	<b>5,329,258,869</b>	<b>6,185,139,298</b>	<b>6,887,671,453</b>

\*Proyectados



# 7.

## Estados Financieros Auditados 2018 >>

Informe de  
los Auditores  
Independientes y  
Estados Financieros  
Auditados 31 de  
diciembre de 2018.

Memoria 2019

**CONSEJO NACIONAL DE PROMOCIÓN Y APOYO A  
LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA  
(PROMIPYME) - BANCA SOLIDARIA**

Informe de los Auditores Independientes  
y Estados Financieros Auditados  
31 de diciembre de 2018





**CONSEJO NACIONAL DE PROMOCIÓN Y APOYO A LA MICRO, PEQUEÑA Y  
MEDIANA EMPRESA (PROMIPYME) – BANCA SOLIDARIA**

**Índice**  
**31 de diciembre de 2018**

---

	Página(s)
<b>Informe de los auditores independientes</b>	1-3
<b>Estados Financieros</b>	
Estado de Situación	4
Estado de Resultados	5
Estado de Flujo de Efectivo	6-7
Estado de Cambios en el Patrimonio	8
Notas a los Estados Financieros	9-19



## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Al Consejo de Administración del  
**Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y  
Mediana Empresa (PROMIPYME) – Banca Solidaria**

### ***Opinión con salvedad***

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME) – Banca Solidaria (La Institución), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018, y los correspondientes estados de resultado, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por los posibles efectos de los asuntos descritos en la sección *Fundamentos de la Opinión con Salvedad* de nuestro informe, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME) – Banca Solidaria al 31 de diciembre de 2018, así como sus resultados y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera.

### ***Fundamentos de la opinión con salvedad***

Tal y como se menciona en la Nota 5.7 de los estados financieros el Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME) reconoce sus ingresos por operaciones bajo el método de lo percibido, en lugar de reconocerlos basados en el método de lo devengado que es el requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs).

Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestra responsabilidad bajo estas normas se describen con más detalle en la sección de “Responsabilidades del Auditor para la Auditoría de los Estados Financieros” de nuestro informe. Somos independientes de la Institución de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética para Contadores públicos emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética (IESBA), y hemos cumplido con nuestras otras responsabilidades éticas en conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente para proporcionar una base razonable para nuestra opinión.

### ***Responsabilidades de la administración y los encargados de gobierno corporativo en relación a los Estados Financieros***

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera y del control interno que la administración determine necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.



## **SICTP**

Edificio Profesional Saint Michell.  
C/Rafael A. Sánchez No. 17, Suite 104, Naco  
Santo Domingo, República Dominicana

Teléfono: (809) 567-7232  
Tele – fax: (809) 567-5304  
RNC: 1-30-73990-2  
[www.sictp.com](http://www.sictp.com)

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Institución para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, de las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la administración tenga intención de liquidar la Institución o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

De igual forma, la administración y los encargados de gobierno corporativo son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Institución.

### ***Responsabilidad de los auditores externos en relación a la auditoría de los Estados Financieros***

Los objetivos de nuestra auditoría son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría llevada a cabo de conformidad con las NIA siempre detecte una desviación material cuando existe. Las incorrecciones pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrecciones materiales en los estados financieros, debidas a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude es mayor que en el caso de una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del entendimiento del sistema de control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Institución.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos acerca de lo adecuado de la utilización, por la administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Institución para continuar como empresa en funcionamiento.



## **SICTP**

Edificio Profesional Saint Michell,  
C/ Rafael A. Sánchez No. 17, Suite 104, Naco  
Santo Domingo, República Dominicana

Teléfono: (809) 567-7232  
Tele - fax: (809) 567-5304  
RNC: 1-30-73990-2  
[www.sictp.com](http://www.sictp.com)

Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Institución deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran su presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables de gobierno corporativo de la Institución en relación, entre otras cosas, cuestiones con el alcance planeado y el momento de la realización de la auditoría y los hallazgos importantes; así como cualquier debilidad detectada en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

  
Luis Paulino, CPA  
Socio-Director  
Registro ICPARD No. 99471  
30 de septiembre de 2019



CONSEJO NACIONAL DE PROMOCIÓN Y APOYO A LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA  
(PROMIPYME) – BANCA SOLIDARIA  
ESTADO DE SITUACIÓN  
31 de diciembre de 2018  
(Valores en RD\$)

	<u>Notas</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<b>Activos</b>			
<b>Corrientes:</b>			
Fondos disponibles	6	394,232,159	272,096,947
Inversiones	7	561,657,719	853,897,448
Cartera de créditos	8	6,263,788,175	5,457,142,214
Provisión para cartera de crédito	9	(290,923,376)	(289,688,530)
Rendimientos por cobrar	10	310,421,479	323,361,504
Cuentas por cobrar	11	22,846,176	7,465,192
Gastos anticipados		2,347,742	1,839,145
<b>Total activos corrientes</b>		<b>7,264,370,074</b>	<b>6,626,113,920</b>
<b>No corrientes:</b>			
Propiedades, equipos y mobiliarios - netos	12	82,818,849	74,984,373
Mejoras en propiedades arrendadas - netos	13	-	7,501,981
Otros Activos	14	3,299,137	3,178,937
Activos intangibles - netos		774,000	1,651,657
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>86,891,986</b>	<b>87,316,948</b>
<b>Total activos</b>		<b>7,351,262,060</b>	<b>6,713,430,868</b>
<b>Pasivos y patrimonio</b>			
<b>Pasivos corrientes:</b>			
Cuentas por pagar a Proveedores		11,004,638	8,271,154
Recuperaciones de Abogados		11,166,833	14,179,195
Acumulaciones por pagar	15	13,287,631	4,652,316
Fondo Aporte Deudores		87,016,340	77,884,947
Rendimientos no cobrados		310,421,479	323,361,504
Comisiones por Pagar		14,147,455	12,434,615
Cuentas por Pagar - Otras		17,408,290	10,172,598
<b>Total pasivos</b>		<b>464,452,666</b>	<b>450,956,329</b>
<b>Patrimonio:</b>			
Aportes del Gobierno Central		6,454,527,334	5,954,527,334
Excedente (déficit) acumulado de ingresos sobre gastos		309,434,575	198,316,951
Ajuste excedentes acumulado de ingresos sobre gastos		3,637,069	35,422,169
Excedente (déficit) del periodo de ingresos sobre gastos		119,210,416	74,208,085
<b>Total patrimonio</b>		<b>6,886,809,394</b>	<b>6,262,474,539</b>
<b>Total de pasivo y patrimonio</b>		<b>7,351,262,060</b>	<b>6,713,430,868</b>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.



**CONSEJO NACIONAL DE PROMOCIÓN Y APOYO A LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA  
(PROMIPYME)  
ESTADO DE RESULTADOS  
Por el periodo terminado el 31 de diciembre de 2018  
(Valores en RD\$)**

	<u>Notas</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<b>Ingresos</b>			
Intereses y comisiones sobre cartera de créditos		485,697,053	407,930,832
Ingresos por intermediación		165,767,270	136,484,847
Ingresos sobre inversiones		45,680,674	56,326,096
<b>Total Ingresos</b>		<b>(697,144,997)</b>	<b>(600,741,775)</b>
<b>Otros ingresos operacionales</b>			
Ingresos por asignaciones presupuestarias		255,521,593	175,482,735
Otros ingresos		52,509,389	47,413,420
Gastos de operaciones	16	705,584,845	594,990,600
Gastos financieros por intermediación		165,767,270	136,484,847
Gastos financieros		668,873	716,765
Depreciación		10,307,506	17,237,632
<b>Excedente (déficit) de ingresos sobre gastos</b>		<b>(122,847,485)</b>	<b>(74,208,086)</b>



*Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.*

**CONSEJO NACIONAL DE PROMOCION Y APOYO A LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA  
(PROMIPYME) – BANCA SOLIDARIA  
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO  
Por el periodo terminado el 31 de diciembre de 2018  
(Valores en RD\$)**

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<b>Efectivo de las actividades de operación:</b>		
Intereses y comisiones	697,144,997	600,741,775
Otros ingresos operacionales	308,030,982	222,896,155
Gastos operativos	(872,020,988)	(732,192,212)
Otros cobros (pagos) por actividades de operación	-	-
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	<u>133,154,991</u>	<u>91,445,718</u>
<b>Efectivo de las actividades de inversión:</b>		
Créditos otorgados	(806,645,961)	(627,694,933)
Incremento de las inversiones	292,239,729	(118,652,602)
Incremento de la propiedad, mobiliarios y equipos	9,297,904	(19,834,168)
Retiros de propiedad, mobiliario y equipos	(5,911,451)	22,885,041
Efectivo neto usado por las actividades de inversión	<u>511,019,779</u>	<u>(743,296,662)</u>
<b>Efectivo de las actividades de inversión:</b>		
Incrementos aporte de capital	<u>500,000,000</u>	<u>700,000,000</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento	<u>500,000,000</u>	<u>700,000,000</u>
<b>Incremento neto en el efectivo y equivalente de efectivo</b>	<b>122,135,212</b>	<b>48,149,058</b>
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo</b>	<b>272,096,947</b>	<b>223,947,891</b>
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo</b>	<b>394,232,159</b>	<b>272,096,947</b>



*Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.*

**CONSEJO NACIONAL DE PROMOCIÓN Y APOYO A LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA  
(PROMIPYME) – BANCA SOLIDARIA  
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO  
Por el periodo terminado el 31 de diciembre de 2018  
(Valores en RD\$)**

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de operación</b>		
Resultado del período	122,847,485	74,208,085
Ajustes para conciliar la ganancia (pérdida) neta con el efectivo neto provisto por las actividades de operación		
Depreciación y amortización	10,307,506	17,237,632
Ajustes	(3,637,069)	35,422,169
Cartera de créditos	<u>1,234,846</u>	<u>(25,514,757)</u>
	<b><u>138,026,906</u></b>	<b><u>101,353,129</u></b>
<b>Cambios netos en activos y pasivos</b>		
Cuentas por cobrar	(15,380,984)	382,762
Pagos anticipados	(508,597)	394,369
Rendimientos por cobrar	12,940,025	(284,493,079)
Otros activos	120,200	2,291,974
Cuentas por pagar	2,733,484	(9,394,016)
Recuperaciones de abogados	(3,012,362)	2,524,616
Rendimientos no cobrados	(12,940,025)	284,493,079
Comisiones por pagar	1,712,840	12,434,615
Cuentas por pagar -otras	7,235,692	10,172,598
Retenciones y acumulaciones por pagar	(6,903,581)	(31,441,281)
Fondo aporte deudores	<u>9,131,393</u>	<u>2,726,952</u>
Total ajustes	<u>(4,871,915)</u>	<u>(9,907,411)</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	<b><u>133,154,991</u></b>	<b><u>91,445,718</u></b>



*Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.*



CONSEJO NACIONAL DE PROMOCIÓN Y APOYO A LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA  
(PROMIPYME)  
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
Por el periodo terminado el 31 de diciembre de 2018  
(Valores en RD\$)

	<u>Aportes de Capital</u>	<u>Excedente (Déficit) Ingresos Sobre Gastos Acumulados</u>	<u>Excedente (Déficit) Ingresos sobre Gastos del Periodo</u>	<u>Patrimonio Total</u>
<b>Balance al 31 de diciembre de 2016</b>	5,254,527,334	162,182,761	36,134,190	5,452,844,285
Aportes de Capital	700,000,000	-	-	700,000,000
Transferencia de Excedente	-	36,134,190	(36,134,190)	-
Ajustes	-	35,422,169	-	35,422,169
Resultado del Periodo	-	-	74,208,085	74,208,085
<b>Balance al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>5,954,527,334</b>	<b>233,739,120</b>	<b>74,208,085</b>	<b>6,262,474,539</b>
Aportes de Capital	500,000,000	-	-	500,000,000
Transferencia de Excedente	-	74,208,085	(74,208,085)	-
Ajustes	-	1,487,370	3,637,069	5,124,439
Resultado del Periodo	-	-	119,210,416	119,210,416
<b>Balance al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>6,454,527,334</b>	<b>309,434,575</b>	<b>122,847,485</b>	<b>6,886,809,394</b>



*Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.*

**CONSEJO NACIONAL DE PROMOCIÓN Y APOYO A LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (PROMIPYME)**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**31 de diciembre de 2018**  
**(Valores en RD\$)**

---

**1. Actividad**

El Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME) se crea el dieciséis (16) de mayo del año mil novecientos noventa y siete (1997) mediante Decreto 238-97 del Poder Ejecutivo destinado a promover la eficiencia, la modernización y el crecimiento de la micro, pequeña y mediana empresa mediante el otorgamiento de préstamos con baja tasa de interés. El mismo está adscrito a la Secretaría de Estado de Industria y Comercio.

La Ley 488-08 en su artículo 4 establece que el Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME) – Banca Solidaria está integrado por:

1. El Ministro de Industria, Comercio y Mipymes– **Arq. Nelson toca;**
2. La Directora General de PROMIPYMEs como Secretario – **Lic. Maira Jiménez;**
3. La Directora General de PROINDUSTRIA – **Arq. Alma Fernández;**
4. El Director General del Consejo Nacional de Competitividad (CNC) – **Lic. Rafael Paz;**
5. El Administrador General del Banco de Reservas – **Lic. Simón Lizardo Mezquita**
6. La Presidente de la Confederación Dominicana de la Pequeña y Mediana Empresa, Inc (CODOPYME) – **Lic. Dinorah Quezada;**
7. Un o una representante de las cooperativas empresariales que oferten servicios financieros a las MIPYMEs, presentando por las confederaciones, consejos y federaciones de asociaciones empresariales que agrupan cooperativas – **Ing. Issachart Burgos.**
8. Un o una representante de las organizaciones representativas del sector industrial de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa presentado por las Confederaciones, Consejos y Federaciones de asociaciones empresariales que agrupan industrias de las MIPYMEs – **Lic. Fernando Pinales.**
9. Un o una representante de las organizaciones representativas del sector comercio detallista de la micro, pequeña y mediana empresa presentado por confederaciones, consejos y federaciones de asociaciones empresariales que agrupan al sector del comercio detallista de las MIPYMEs – **Lic. José Matos**
10. Un representante de Instituto Nacional Técnico Profesional (INFOTEP) – **Lic. Rafael Ovalles.**

Banca Solidaria se crea, mediante el Decreto 86-15, como un programa especial dependiente del Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME). Este programa está especializado en micro finanzas, cuyo objetivo principal es facilitar financiamiento y educación financiera a los microempresarios y microempresarias para apoyar su desarrollo e inclusión financiera. Mejorando de este modo el bienestar de las personas de más bajos ingresos del país, siendo así reconocida como líder de la promoción y desarrollo sostenible de las micros y pequeñas empresas.

Las sucursales de Banca Solidaria están ubicadas próximo al Banco de Reservas y en algunos casos, dentro de la infraestructura del referido banco. No tienen cajeros, vigilantes, ni bóvedas debido a que no manejan efectivo. Los desembolsos y pagos de cuotas de los préstamos se realizan a través del Banco de Reservas y subagentes bancarios.

La Institución mantiene sus registros y prepara sus estados financieros en pesos dominicanos (RD\$).



El domicilio de la sociedad está establecido en la Avenida 27 de febrero No.522, próximo a la calle Caonabo, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana.

## 2. Objetivos de la Auditoría

### 2.1 Objetivo general

La Ley No. 10-04, de fecha 20 de enero de 2014, de la Cámara de Cuentas de la República Dominicana, establece: "**Artículo 30 - clases de control Externo...** *Párrafo 1 la auditoría financiera se realiza con el propósito de emitir observaciones, conclusiones, opiniones, disposiciones y recomendaciones sobre la legalidad y confiabilidad de la información presentada en los estados financieros y presupuestarios de las Instituciones públicas.*

### 2.2 Objetivo específico

Examinar, utilizando las guías establecidas de conformidad con las Normas de Auditoría Gubernamental, las transacciones, registros, documentos, informes y estados financieros, con el propósito de verificar el cumplimiento de la Institución con las disposiciones legales vigentes aplicables, incluyendo las normativas contables, presupuestarias y de control interno, para así sustentar el dictamen sobre la razonabilidad y legalidad de las cifras e informaciones contenidas en los Estados Financieros.

## 3. Alcance de la Auditoría

La auditoría a los estados financieros del Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME) – Banca Solidaria abarcó el período comprendido entre el 1ro. de enero al 31 de diciembre del 2018.

Se ejecutaron procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones de los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio de los auditores participantes, con la supervisión y aprobación del Socio a Cargo de la Auditoría, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa en los estados financieros. Al efectuar esas evaluaciones de riesgos, los auditores consideran el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros de la Institución, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la institución. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por los funcionarios responsables, así como evaluar la presentación en conjunto de los Estados Financieros.



#### 4. Base legal y disposiciones legales aplicables a la Institución

- Constitución de la República Dominicana.
- Decreto No.238-97, de fecha 16 de mayo del 1997, como dependencia del Ministerio de Industria y Comercio (MIC).
- La Ley No. 488-08, de fecha 11 de noviembre de 2008, que establece un régimen regulatorio para el desarrollo y competitividad de las Micro, Pequeña y Mediana Empresa (MIPYMES). Publicada en G. O. No. 10502, del 30 de diciembre de 2008.
- El Decreto No. 284-12, de fecha 19 de junio de 2012, que establece el reglamento de aplicación para la Ley 488-08.
- El Decreto No. 86-15, de fecha 22 de abril de 2015, que crea e integra a Banca Solidaria como Programa Especial dependiente el Consejo Nacional de Promoción y apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME).

#### 5. Resumen de las principales Políticas de contabilidad

##### 5.1 Base contable y de preparación de los estados financieros

La Institución prepara sus estados financieros de acuerdo con lo establecido en el Decreto 86-15 y las prácticas contables establecidas por la Normas Internacionales de Información Financiera (en lo adelante "NIIF"). En consecuencia, los estados financieros no pretenden presentar la situación financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo de conformidad con las NIIF. La preparación de los Estados Financieros de acuerdo con las NIIF, requiere que la gerencia efectúe estimaciones y suposiciones que afectan los importes de los activos y pasivos registrados, y la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los Estados Financieros, así como los importes de ingresos y gastos registrados durante el ejercicio. Los resultados reales pueden diferir de esos estimados.

##### 5.2 Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros están presentados en pesos dominicanos (RD\$), que es la moneda funcional y de presentación de la Institución.

##### 5.3 Uso de estimados

La preparación de los estados financieros requiere que la gerencia haga estimaciones y supuestos que afectan las cifras reportadas de activos y pasivos, la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros y los montos reportados de ingresos y gastos durante el período. Los estimados se usan principalmente para contabilizar las provisiones para activos riesgosos, compensaciones a empleados y personal ejecutivo, depreciación y amortización de activos de largo plazo, deterioro de los activos de largo plazo y las contingencias. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.



#### 5.4 Saldos y transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera fueron traducidas a la moneda de curso legal, que es el peso dominicano (RD\$), a la tasa de cambio oficial vigente a la fecha de las transacciones respectivas. Las diferencias de las tasas de cambio de la fecha en que las transacciones se originan y aquellas en que se liquidan, se incluyen en resultados corrientes. Los saldos de los activos y pasivos monetarios se ajustan a la tasa de cambio vigente a la fecha de cierre.

#### 5.5 Provisiones

La institución reconoce las provisiones cuando tiene una obligación presente como resultado de un suceso pasado que es probable que tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación y pueda hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

#### 5.6 Inversiones a corto plazo

Las inversiones a corto plazo representan inversiones altamente líquidas, cuyo vencimiento es igual o inferior a un año respecto a la fecha de adquisición. Estos activos financieros están valuados al valor razonable con cambios en el estado de ingresos y gastos a la fecha del estado de situación financiera, sin deducir los costos de transacción en que se pueda incurrir en su venta o disposición.

#### 5.7 Reconocimiento de los ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se reconocen por el método de lo percibido, por lo cual los mismos son reconocidos al momento en que se cobran o perciben. No obstante, la Institución presenta en su balance general los rendimientos por cobrar registrados contra una cuenta de pasivo, en lugar de reconocerlos como ingresos del período.

#### 5.8 Mobiliarios, equipos y su depreciación

La propiedad, mobiliario y equipo se registran al costo, menos su depreciación acumulada y deterioro. Las ampliaciones y mejoras sustanciales son capitalizadas, mientras que el mantenimiento y reparación que no tiendan a mejorar o extender la vida útil de los activos respectivos se consideran gastos corrientes. Al momento del retiro u otra disposición, el costo del activo y la depreciación acumulada correspondiente se eliminan de las respectivas cuentas. Las ganancias o pérdidas en ventas o retiros se reflejan en el Estado de Resultado.

La depreciación se calcula en base al método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos. El estimado de los años de vida útil de los activos se distribuye de la siguiente forma:

Tipo de Activo	Vida útil (en Años)
Edificaciones	20
Muebles y equipos	4
Equipos de transporte	4
Equipos de cómputos	4



#### 5.9 Contabilización de activos intangibles y método de amortización utilizado

Los activos intangibles corresponden a erogaciones no reconocidas como gastos en el período en que se incurren, sino que su reconocimiento se distribuye en periodos futuros, debido a que los beneficios que se recibirán de los mismos se extienden más allá del período en el cual se efectuaron. Dentro de este rubro se incluyen los programas de computadoras. Los activos intangibles se valúan al costo, neto de su amortización acumulada, mediante el método de línea recta durante una vida útil estimada de cinco años. Las mejoras a propiedades arrendadas se amortizan en un período estimado de cinco (5) años.

#### 5.10 Cuentas por pagar

Las cuentas y acumulaciones por pagar se componen principalmente de obligaciones de pago por bienes y servicios que se han adquirido de los proveedores en el curso normal del negocio y beneficios al personal. Estas cuentas se clasifican como pasivo corriente si los pagos tienen vencimiento de un año o menos. En caso contrario se presentan como pasivos no corrientes.

#### 5.11 Beneficios a los empleados

##### Plan de retiros y pensiones

La institución aporta sus pensiones de conformidad con lo establecido en la Ley de Seguridad Social (Ley 87-01). Este sistema funciona bajo el esquema de capitalización individual, consiste en aportes que deben realizar el empleador y los empleados de manera particular y que deben ser administrados por una Administradora de Fondos de Pensiones (AFP). Los aportes realizados por la Institución se reconocen como gastos cuando se incurren. A la edad de retiro el empleado recibe el monto de los aportes totales realizados más el rendimiento.

##### Indemnización por cesantía

El Código de Trabajo de la República Dominicana requiere en determinadas circunstancias el pago de prestaciones laborales a los empleados. El valor de esta compensación depende de varios factores incluyendo el tiempo que ha trabajado el empleado y su nivel de remuneración. Estas compensaciones se reconocen en resultados en el momento en que se incurren o en el momento en que se conoce efectivamente que la relación laboral cesará y no existe posibilidad de cambiar esta decisión.

##### Otros beneficios

La Institución otorga otros beneficios a sus empleados como la regalía pascual de acuerdo a lo estipulado por las leyes laborales del país, así como también otros beneficios de acuerdo a sus políticas de incentivos al personal dentro de los cuales encontramos incentivo por vacaciones, incentivo bono escolar, incentivo bono aniversario, bono navideño, entre otros.



## 6. Fondos disponibles

Los Fondos disponibles están compuestos como sigue:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Efectivo en Cajas:	500,000	470,000
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana:</b>		
Gobierno Central	4,496,523	301,858
Fondo de Garantía	4,231,451	2,909,698
Cuenta Operativa	(1,427,216)	682,623
Recuperaciones de Abogados	233,848	2,968,815
Nomina	597	2,968,815
	<u>7,535,203</u>	<u>6,862,993</u>
<b>Disponible para préstamos:</b>		
Gobierno Central	120,861,875	84,106,140
Banca Solidaria	72,449,636	49,465,136
Fondo Prodemicro	20,949,300	18,676,800
Fondo FONPER	40,322,000	41,090,000
Fondo Catástrofe	11,734,000	11,734,000
Fondo Hipotecario	25,000,000	-
	<u>291,316,811</u>	<u>205,072,076</u>
<b>Remesas en tránsito:</b>		
Correspondiente a Importes de capital	84,276,440	37,023,869
Correspondiente a Importes de intereses	10,603,705	22,668,009
	<u>94,880,145</u>	<u>59,691,879</u>
<b>Fondos disponibles</b>	<u><u>394,232,159</u></u>	<u><u>272,096,947</u></u>

## 7. Inversiones

Las Inversiones están compuestas como sigue:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Fondo Gobierno Central	301,625,000	618,521,023
Fondo Aportes de Deudores	151,824,108	134,086,015
Recuperaciones de Abogados	12,430,612	11,646,283
Garantía de Mercado	84,813,652	79,391,773
Escuela del Ámbar	10,964,347	10,252,354
	<u>561,657,719</u>	<u>853,897,448</u>



8. Cartera de crédito

La cartera de crédito está compuesta como sigue:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<b>Créditos Vigentes:</b>		
Créditos Vigentes Fondo Gobierno Central	3,302,116,619	2,752,805,295
Créditos En Mora Fondo Gobierno Central	109,202,039	129,220,454
Créditos Vigentes Fondo Banca Solidaria	2,288,068,948	2,014,185,409
Créditos En Mora Fondo Banca Solidaria	40,471,108	57,339,203
Créditos Vigentes Fondo Prodemicro	337,369,869	308,673,303
Créditos En Mora Fondo Prodemicro	7,985,952	10,035,466
Créditos En Mora Fondo PRESAAC	892,778	938,953
Créditos En Mora Fondo Procrea	230,218	252,906
Créditos En Mora Fondo Vehículos Empleados	1,857,472	2,256,073
Créditos Vigentes Fondo Mi Primer Progreso	280	280
Créditos En Mora Fondo Mi Primer Progreso	12,549,997	12,951,959
Créditos Vigentes Fondo FONPER	16,321,154	24,491,284
Créditos En Mora Fondo FONPER	28,560,280	37,140,959
Créditos Vigentes Fondo Promicentral	3,189,270	4,875,156
Créditos En Mora Fondo Promicentral	35,310,649	37,164,560
Créditos En Mora Fondo Promidigna	60,082	61,766
Créditos Vigentes Fondo Catástrofe	7,991,473	10,944,940
Crédito en Mora Catástrofe	69,752	1,405
Cobranza Judicial Fondo Gobierno Central	20,850,865	20,850,866
Crédito Vigentes Fondo Hipotecario	17,737,433	-
Cobranza Judicial Fondo Promicentral	30,139,549	30,139,549
Cobranza Judicial Fondo FONPER	2,812,388	2,812,388
	<b><u>6,263,788,175</u></b>	<b><u>5,457,142,214</u></b>

9. Provisión Cartera de crédito

La provisión de la cartera de crédito está compuesta como sigue:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Fondo Gobierno Central	130,052,904	124,960,224
Fondo Banca Solidaria	40,471,108	37,919,517
Fondo PRODEMICO	7,985,952	7,129,605
Fondo PRESAAC	892,778	938,953
Fondo Procrea	230,218	252,906
Fondo Vehículos Empleados	1,857,472	2,256,073
Fondo Mi Primer Progreso	12,549,997	12,951,959
Fondo FONPER	31,372,668	35,913,377
Fondo PROMICENTRAL	65,450,198	67,304,149
Fondo PROMIDGINA	60,081	61,767
	<b><u>290,923,376</u></b>	<b><u>289,688,530</u></b>





**CONSEJO NACIONAL DE PROMOCIÓN Y APOYO A LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (PROMIPYME)**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**31 de diciembre de 2018**  
**(Valores en RD\$)**

La institución provisiona los préstamos en mora de la cartera de crédito por tipo de fondo para cubrir riesgos de incobrabilidad. Al 31 de diciembre del 2018, la cartera de crédito asciende a RD\$6,263,788,174.53 y la provisión para la cartera de crédito asciende a RD\$290,923,376.44, que representa un 4.6% de la cartera de crédito, con un efecto de gastos en los resultados del año 2018 de RD\$1,234,846.76.

De la provisión total, el 21% equivalente a RD\$59,755,151.15, corresponden a préstamos desembolsados desde el inicio del programa Banca Solidaria, desde el 1ro. De septiembre hasta el 31 de diciembre del 2018. El 79% restante, equivalente a RD\$231,237,997.37, corresponde a préstamos desembolsados desde septiembre del 1997 hasta el 31 de agosto del 2012.

El índice de morosidad de Banca Solidaria, correspondiente al periodo desde septiembre 2012 a diciembre 2018, es de 0.95%.

**10. Rendimientos por cobrar**

Los rendimientos por cobrar están compuestos por intereses y comisiones devengadas no cobradas de la cartera de crédito y están compuestos como sigue:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Fondo Gobierno Central	163,938,860	164,337,974
Fondo Banca Solidaria	27,793,973	13,134,342
Fondo Prodemicro	5,782,963	2,972,890
Fondo Presaac	934,130	1,005,769
Fondo Vehículos Empleados	1,478,777	3,601,810
Fondo Mi Primer Progreso	11,860,452	11,699,347
Fondo Fonper	29,956,801	40,459,241
Fondo Promicentral	68,443,565	85,924,933
Fondo Promidigna	164,838	171,460
Fondo Procrea	67,120	53,738
	<u>310,421,479</u>	<u>323,361,504</u>

**11. Cuentas por cobrar**

Las cuentas por cobrar están compuestas como sigue:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Asignaciones aprobadas no cobradas	22,626,870	-
Uniformes por cobrar empleados	219,306	-
Cuentas por cobrar fundación Bahoruco azul	-	7,408,854
Banco de Reservas de la República Dominicana	-	44,592
Otras cuentas por cobrar	-	11,746
	<u>22,846,176</u>	<u>7,465,192</u>



CONSEJO NACIONAL DE PROMOCIÓN Y APOYO A LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (PROMIPYME)  
 Notas a los Estados Financieros  
 31 de diciembre de 2018  
 (Valores en RD\$)

12. Propiedad, Equipos y mobiliarios

	Terrenos	Edificaciones	Muebles, equipo de oficina y de Cómputos	Equipos de Transporte	Inversiones en Mejoras	Otros	Total
<b>Costo de adquisición:</b>							
Saldos al 31 de diciembre del 2016	52,011,361	32,262,456	49,637,109	10,057,252	27,605,582	7,357,723	178,931,465
Adiciones	131,523	145,740	5,821,791	2,232,500	-	875,499	9,207,053
Retiros	-	-	(1,529,626)	-	-	(40,156)	(1,569,982)
Ajustes	-	-	(3,024,638)	-	-	(152,555)	(3,177,193)
Transferencias	-	-	-	-	(27,605,582)	-	(27,605,582)
Saldos al 31 de diciembre del 2017	52,142,884	32,408,198	50,904,436	12,289,752	-	8,040,511	155,785,781
Adiciones	23,351	-	8,024,274	2,347,000	-	903,280	9,297,905
Retiros	-	-	(5,059,076)	-	-	(20,253)	(5,078,329)
Ajustes	(23,351)	-	8,121,914	-	-	1,557,662	9,656,225
Saldos al 31 de diciembre del 2018	52,142,884	32,408,198	59,992,548	14,636,752	-	10,481,200	169,661,582
<b>Depreciación acumulada:</b>							
Saldos al 1ro. De diciembre del 2016	-	(19,197,322)	(36,221,424)	(5,258,866)	(20,918,490)	(4,308,167)	(85,902,269)
Gasto de depreciación del año	-	(1,613,113)	(9,886,617)	(2,576,711)	-	(1,741,187)	(15,817,628)
Transferencias	-	-	-	-	20,918,490	-	20,918,490
Saldos al 31 de diciembre del 2017	-	(20,810,435)	(46,108,041)	(7,833,577)	-	(6,049,354)	(80,801,407)
Gasto de depreciación del año	-	(1,613,123)	(5,842,150)	(2,029,622)	-	(822,612)	(10,307,507)
Retiros	-	-	1,340,819	-	-	48,295	1,389,114
Ajustes	-	-	2,321,115	-	-	555,952	2,877,067
Saldos al 31 de diciembre del 2018	-	(22,423,558)	(48,288,257)	(9,863,199)	-	6,267,719	(86,842,733)
<b>Valor neto en libros:</b>							
Al 31 de diciembre del 2018	52,142,884	9,984,640	11,704,291	4,773,553	-	4,213,481	82,818,849
Al 31 de diciembre del 2017	52,142,884	11,597,763	4,796,395	4,456,175	-	1,991,156	74,984,373



CONSEJO NACIONAL DE PROMOCIÓN Y APOYO A LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA  
(PROMIPYME)  
Notas a los Estados Financieros  
31 de diciembre de 2018  
(Valores en RD\$)

13. Mejoras en propiedades arrendadas

Las mejoras en propiedades arrendadas están compuestas como sigue:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Mejoras a propiedades de terceros	27,605,582	27,605,582
Instalación y readecuación sistema de data	14,019,329	14,019,329
	<u>41,624,911</u>	<u>41,624,911</u>
Amortizaciones	<u>(41,624,911)</u>	<u>(34,122,930)</u>
	<u>-</u>	<u>7,501,981</u>

14. Otros activos

Los otros activos están compuestos como sigue:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Depósitos alquiler locales	2,646,949	2,526,749
Bienes adjudicados	652,188	652,188
	<u>3,299,137</u>	<u>3,178,937</u>

15. Acumulaciones por pagar:

Las Acumulaciones por Pagar están compuestas como sigue:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Tesorería de la Seguridad Social	5,795,839	-
Incentivo al personal	4,927,617	3,008,167
Impuesto sobre la renta retenido a empleados	-	966,067
Impuesto sobre la renta retenido a proveedores	-	678,082
INAVI retenido a empleados	22,945	-
Impuestos Retenidos por pagar	2,541,229	-
	<u>13,287,631</u>	<u>4,652,316</u>



**16. Gastos de operaciones:**

Los gastos operacionales están compuestos como sigue:

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Salarios y otras compensaciones	412,621,624	360,088,059
Honorarios	1,054,424	679,775
Dietas y gastos de representación	1,009,519	570,637
Otros gastos de personal	44,492,067	32,186,878
Incentivos al personal	91,175,726	55,885,123
Capacitación	593,724	427,448
Contribuciones a la seguridad social	46,925,598	39,239,697
Comunicación, energía y otros servicios	18,871,601	19,507,439
Publicidad, impresión y encuadernación	6,884,474	3,268,128
Viáticos y transportes	3,111,785	2,871,543
Alquileres y rentas	23,537,200	21,022,584
Seguros	1,622,790	1,832,649
Reparaciones y mantenimientos	11,436,175	8,678,363
Amortizaciones	8,379,638	8,582,249
Cuentas incobrables	1,234,847	10,199,869
Legales	1,512,456	422,796
Auditoría y estudios financieros	650,000	650,000
Diversos	547,965	176,467
Aportes y contribuciones	862,811	485,574
Seguridad y vigilancia	257,381	204,451
Buro de crédito	17,336,212	12,402,733
Actividades diversas	222,171	1,181,699
Textiles y vestuarios	980,245	1,799,038
Papelería, útiles y otros materiales	5,393,823	8,138,674
Combustibles y lubricantes	3,285,091	2,811,816
Productos y útiles diversos	1,585,498	1,676,911
	<b>705,584,845</b>	<b>594,990,600</b>

**17. Reclasificaciones**

La Norma Internacional de Información Financiera Num.1 (NIIF 1) Presentación de los Estados Financieros establece que se debe incluir información comparativa respecto al periodo anterior para toda clase de información numérica incluida en los estados financieros. Para tales propósitos los estados financieros al 31 de diciembre de 2017 incorporan ciertas reclasificaciones para permitir su comparación con los estados financieros al 31 de diciembre del 2018.





## 8.

### Directorio Sucursales y Oficinas >>

Banca Solidaria cuenta con un total de 110 sucursales a las que el ciudadano puede dirigirse y donde, sin duda, recibirá el apoyo que anda buscando.

Memoria 2019

# SUCURSALES



## Oficina Principal

Av. 27 de Febrero No. 522.

Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 240

## Azua

C/ Emilio Prud 'Homme Esq. 19  
de Marzo, Plaza Niurka.

Tel.: (809) 473-6089

Ext.: 19001 - 19002 - 19003 - 19004



## Baní

C/ Máximo Gómez Esq. Nuestra Señora  
de Reglas, Plaza Dayana, 2do nivel Local.

No. 201. Tel.: (809) 473-6089

Ext.: 13001 - 13002 - 13003

## Barahona

C/ Luis E. del Monte No. 59, al lado del  
Bagrícola, Próximo a la Plazoleta Duarte.

Tel.: (809) 473-6089

Ext.: 04001 - 04002 - 04003

04004 - 04005 - 04085

## Boca Chica

C/ 20 de diciembre No. 10 Los Coquitos.

Tel.: (809) 473-6089

Ext.: 23101 - 23102 - 23103

23104 - 23105

## Bonao

C/ Duarte esq. La Altigracia,  
2do nivel Banco de Reservas.

Tel.: (809) 473-6089

Ext.: 14072 - 14073 - 14074 - 14075



## Castañuela

C/ 30 de Mayo No. 72.

Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 30301

30302 - 30303 - 30304 - 30305

## Constanza

C/ Rufino Espinosa Local 1ª, 1er. Piso  
Edif. Dra. Carmen Fernández.

Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 05271

## Cotuí

C/ Mella esq. Juan Sánchez Ramírez,  
Plaza Y 'des local No.6, 2do nivel.

Tel.: (809) 473-6089

Ext.: 09201 - 09202 - 09203

09204 - 09205

### **Dajabón**

C/ Marcelo Carrasco No. 41,  
Centro de la Ciudad.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 06101 - 06102 - 06103

■

### **El Seibo**

C/ Eugenio Miches No. 3,  
Frente al Parque.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 11101 - 11102 - 11103 - 11104

### **Esperanza**

C/ María Trinidad Sánchez,  
2do Nivel Banco de Reservas.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 20101 - 20102 - 20103

■

### **Fantino**

C/ Duarte Local 14-B.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 29601

■

### **Gaspar Hernández**

C/ Duarte No. 41,  
Próximo al Banco de Reservas.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 07201 - 07202 - 07203 - 07204

■

### **Haina**

C/Duarte No.6, 2do nivel.  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 08104

### **Haina-El Carril**

Carretera Luis Pérez No. 63 Plaza M&H  
2do nivel, Local 2-A.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 33802 - 33803 - 33804 - 33805

### **Hato Mayor**

C/ Melchor Contin Alfau, frente al  
supermercado Mota.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 11201 - 11202 - 11203 - 11204

### **Higüey**

Av. Altagracia No.51, El Centro,  
al lado del Bagricola.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 27002 - 27003 - 27004 - 27005

■

### **Imbert Puerto Plata**

C/ Hermanas Mirabal No.7.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 07501 - 07502 - 07503 - 07504

■

### **Jarabacoa**

C/Mario Nelson Galán Esq. Sánchez,  
Centro Ciudad, 2do nivel Banco  
de Reservas.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 05171 - 05172 - 05173 - 05174

■

### **La Romana**

C/ Enriquillo No. 131 esq.  
Santa Rosa, Edf. Gómez 2do nivel.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 21001 - 21002 - 21003 - 21005

### **La Vega**

C/Balilo Gómez casi esq. Pedro A.Rivera,  
frente a La Concepción.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 05001 - 05002 - 05003 - 05004



### **Maimón**

C/ Sánchez No. 50,  
Municipio de Maimón.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 14101 - 14102 - 14103 - 14104

### **Mao**

C/ Máximo Cabral Esq. Independencia,  
Plaza La Tertulia.  
No. 201. Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 20001 - 20002 - 20003 - 20004

### **Moca**

C/ Córdoba esq. Doctor Alfonseca No.80,  
Frente al BHD.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 17001 - 17002 - 17003 - 17004

### **Monte Plata**

C/Altagracia #47 2do piso Dentro del Banco  
de Reservas, Pueblo Centro, Monte Plata.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 03206 - 03207 - 03208



### **Nagua**

C/ Mercedes Bello esq. 27 de febrero.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 15001 - 15002 - 15003 - 15004

### **Navarrete**

Av. Duarte Plaza Duran,  
Modulo M2, 2do nivel.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 38001 - 38002 - 38003 - 38004

### **Neyba**

C/ Apolinar Perdomo esq. Capotillo,  
Plaza Nanuna 1er nivel.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 04501 - 04502 - 04503 - 04504

### **Nizao**

C/ Sanchez #27, 2do Nivel  
(a 2 casas del Cuartel de la policía).  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 51001 - 51005

### **Puerto Plata**

C/ Camino Real, 2do nivel dentro  
del Banco de Reservas.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 07571 - 07572 - 07573 - 07574



### **Río San Juan**

C/ Padre Billini No.58.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 29301 - 29302 - 29303 - 29304



### **Sabana de la Mar**

Ave. De los Héroes #14, Plaza Carol  
2do. nivel, Local 2B.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 37001

### **Salcedo**

C/ Colón esq. Restauración.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 09101 - 09102 - 09103 - 09104

### **Samaná**

Av. Malecón No.2  
Centro del Pueblo, 1er nivel.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 15171 - 15102 - 15103 - 15104

### **San Cristóbal**

Av. Constitución esq. Modesto Díaz  
No. 93.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 08001 - 08002 - 08003 - 08084

### **San Francisco de Macorís**

C/ Mella No.22 Edf. Tony Núñez,  
Frente al banco de Reservas.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 09067 - 09089 - 09002 - 09003

### **San José de Ocoa**

C/ Andrés Pimentel esq. Duarte 2do piso.  
(Frente a la iglesia Católica)  
Dentro del Banco de Reservas.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 13101 - 13102 - 13103





### San Juan de la Maguana

C/ Sánchez No. 67.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 10001 - 10002 - 10003 - 10004

### San Pedro de Macorís I

C/ Luis Amiama esq. 27 de febrero,  
local 2-B.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 11001 - 11002 - 11003 - 11004

### San Pedro de Macorís II

C/ General Cabral  
esq. Independencia no.39  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 11007  
11008 - 11009 - 11010 - 11011 - 11012

### Santiago Rodríguez

C/ Las Mercedes No. 12 esq. Doctor Darío  
Gómez, Plaza Mía, modulo H.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 18001 - 18002 - 18003 - 18004 - 18005

### Santiago-Camboya

Av. Hatuey esq. Primera de Camboya,  
Plaza Cartiel 1er nivel.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 25501 - 25502 - 25503 - 25504

### Santiago-Cien Fuegos

Av. Monterrico, Plaza Edelmira 2do nivel.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 12601 - 12602 - 12603 - 12604

### Santiago-La Barranquita

Augusto Iora No.1  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 38201 - 38202  
38203 - 38204 - 38205

### Santiago-Nibaje

Av. Franco Bidó No. 61.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 72001 - 72002 - 72003 - 72004

### Santo Domingo- Independencia

Km 11 Carretera Sanchez, Plaza Atalaya  
del Mar, Local 105.  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 24502 - 24503

### **Santo Domingo-Carretera Mella**

Km 7 1/2 Carretera Mella  
Santo Domingo Este.  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 23072  
23083

### **Santo Domingo-Charles de Gaulle**

Ave. Charles de Gaulle No.100,  
Plaza Moraika Primer Nivel.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 26001 - 26002 - 26003 - 26004

### **Santo Domingo-Ensanche Luperón**

C/ Padre Castellanos  
casi esq. Duarte No. 371  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 01501 - 01502 - 01503 - 01504



### **Santo Domingo-Los Guaricanos (Santa Cruz Villa Mella)**

Av. Hermanas Mirabal, Plaza Riverside,  
1er Nivel. Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 92006 - 92001 - 92002 - 92003  
92004 - 92005

### **Santo Domingo-Guerra**

C/ Carlos Manuel Pumarol,  
Plaza Jesús Ferrera No. 03  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 23202

### **Santo Domingo-Las Palmas de Herrera**

Carretera Duarte Vieja No.141, 2do piso  
Banreservas  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 79001 - 79002 - 79003 - 79004

### **Santo Domingo-Los Alcarrizos I**

C/ Duarte No. 192,  
dentro del Banco de Reservas.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 24471 - 24472 - 24473 - 24481

### **Santo Domingo-Los Alcarrizos II**

Carretera Hato Nuevo Local 5A, frente  
a bomba nativa. Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 24402 - 24403 - 24404 - 24405  
24406 - 24407

### **Santo Domingo-Los Frailes**

Av. Marginal de las Américas, Plaza  
Paraiso del Mar 2do nivel.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 73001 - 73002 - 73003 - 73004

### **Santo Domingo-Los Mina I**

C/ Presidente Estrella Ureña No. 155  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 01601 - 01602 - 01603 - 01604

### **Santo Domingo-Los Mina II**

C/ Presidente Estrella Ureña No.163,  
Segundo Nivel Banreservas  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 01672

### **Santo Domingo-Manoguayabo**

Cruce de Manoguayabo Plaza A&R,  
2do nivel local 201-A.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 39002 - 39003 - 39006

### **Santo Domingo-Nicolás de Ovando**

Av. Nicolás de Ovando esq. Máximo Gómez, villas Agrícolas, dentro del Banco de Reservas. Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 03173 - 03107

### **Santo Domingo-Núñez de Cáceres**

Av. Núñez de Cáceres esq. Gustavo Mejía Ricart, Plaza Michel 2do Nivel, local 021.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 24901 - 24902 - 24903 - 24963

### **Santo Domingo-Padre Castellanos**

C/ Padre Castellano Esq. 12  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 01571

### **Santo Domingo-Pantoja**

Manzana P. No.9 Local 1-E Villa Pantoja  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 42501 - 42502 - 42503 - 42504

### **Santo Domingo-Pedro Brand**

Autopista Duarte km. 25 No. 107  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 95001 - 95002 - 95003 - 95004

### **Santo Domingo-Sabana Perdida**

Av. Charles de Gaulle esq. Respaldo 13,  
Local comercial No. 1-B  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 26601 - 26602 - 26603 - 26604

### **Santo Domingo-Sabana Perdida II**

Av. Los Restauradores Esq. 13 Sector Luis Manuel Caraballo  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 26614 - 26615 - 26613

### **Santo Domingo-San Isidro**

Km. 16 1/2 Carretera Mella Dentro del Banco de Reservas.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 23271 - 23272 - 23273 - 23274

### **Santo Domingo-San Martin**

Av. San Martin esq. María Montes No. 139,  
2do nivel Banco de Reservas.  
Tels.: (809) 960-3022 / (809) 960-3018

### **Santo Domingo-San Souci**

Av. España, Local no. 5 Los Molinos, San Souci Santo Domingo Este, entrando por la bomba Texaco. Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 28001 - 28002 - 28003  
28004 - 28071

### **Santo Domingo-Villa Francisca**

Av. Duarte No. 72, frente al parque Enriqueillo.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 69081 - 69082 - 69071 - 69072

### **Santo Domingo-Villa Mella**

C/ Ramón Matías Mella esq. José Sambrano no.1, detrás del parque Central.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 03301 - 03302 - 03303 - 03304

■

### **Villa Altagracia**

C/ Duarte No.68, 2do nivel,  
frente a la bomba Texaco.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 52002 - 52003 - 52004 - 52005

### **Villa Rivas**

C/ 27 de Febrero, Plaza Jiménez,  
Frente al cuartel de la policía.  
Tels. (809) 587-0730 / (809) 587-0699  
(809) 587-0678

■

### **Yamasá**

C/General Eusebio Manzueta No.80,  
2do nivel del Banco de Reservas.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 41501 - 41502 - 41503

# OFICINAS

## Bayaguana BR-368

C/ Noña Tavarez, Banco de Reservas  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 36833

## Boca Chica BR-231

C/ Juanico García No.12  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 23171



## Constanza BR-052

C/ Miguel Andrés Abreu No. 48,  
dentro del Banco de Reservas.  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 05271

## El Seibo BR-111

Ave. Manuela Diez,  
Edificio Comercial No.2  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 11123

## El Valle BR-366

Ave. John F. Kennedy,  
El Valle, Banco de Reservas  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 36636

## Elías Piña BR-102

C/ 27 de Febrero, frente al parque  
central, dentro del Banco de Reservas.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 10236



## Hato Mayor BR-112

C/ San Antonio esq. Palo Hincado  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 11277



## Jimaní BR-044

C/ 19 de Marzo, al lado de la fortaleza,  
dentro del Banco de Reservas.  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 04471

## La Romana-Plaza Luperon BR-210

C/ Gregorio Luperón No.24, Centro de la  
Ciudad Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 21073

## La Romana-Plaza Orense BR-560

Carretera La Romana - San Pedro,  
Km.3 1/2, Plaza Orense  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 56037

## Las Matas De Farfán BR-101

C/ General Cabral  
esq. Independencia No.37  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 10171

## Licey al Medio BR-251

Carretera Duarte No.38,  
dentro del Banco de Reservas  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 25163

## Loma de Cabrera BR-298

C/ Sotero Blanc No.56,  
al lado de la policia  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 29801



## Miches BR-274

C/ Gastón F. Deligne esq. Gral. Santana  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 27401  
27402

## Monte Cristi BR-060

C/ Duarte No.58, dentro del Banco de  
Reservas. Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 06071 - 06072



## Nisibon

C/ Antonio Guzmán Fernández #156,  
dentro del Banco de Reservas  
Tel. 809-558-7377

## Padre Las Casas O

C/Dario Paulino esq. Palo Hincado  
Tel. 809-521-6500

## Pedernales BR-041

C/ Duarte No. 67 esq. 27 de Febrero,  
dentro del Banco de Reservas.  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 04171 - 04172

**Piedra Blanca BR-284**

C/ Sánchez No.1 esq. Máximo Peralta, dentro del Banco de Reservas.  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 28471

**Pimentel**

Calle Tonino Ahecar  
No. 98, dentro del Banco de Reservas.  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 29537

**Rancho Arriba BR-356**

C/ Duarte No. 16, dentro del Banco de Reservas.  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 35628

**Sánchez BR-152**

C/ Duarte No. 5 esq. Trina Moya,  
Dentro del Banco de Reservas.  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 15272

**Santiago-La Fuente**

Augusto Lora Esq. Antonio Guzmán  
Supermercado La Fuente

**Santiago-Monterrico BR-126**

Av. Circunvalación Plaza  
Monterrico, Frente al elevado  
Tel.809-575-5757 Ext.12608

**Santiago-Nibaje BR-720**

Av. Franco Bidó No.86, Nibaje  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 72071

**Santiago-Obras Públicas BR-255**

Ave. 1ra. Ens. Gregorio Luperón  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 25571

**Santo Domingo-Atalaya del Mar BR-243**

Ave. Independencia Km.10 1/2,  
Plaza Atalaya del Mar  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 24301

**Santo Domingo-Los Frailes BR-730**

Marginal Autopista Las Américas  
km.10 1/2, Plaza Paraiso del Mar  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 73071

**Santo Domingo-Padre Castellano BR-15**

C/ Padre Castellano esq. Calle 12,  
Ensanche Espailat  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 01571 - 01572

**Santo Domingo-San Souci BR-280**

Ave. España, local no.5 los molinos, san souci  
santo Domingo este, entrando por la bomba  
texaco Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 28001 - 28002 - 28003 - 28004

**Santo Domingo-Villa Mella BR-033**

C/ Ramón Matías Mella esq. José Sambrano  
no.1, detrás del parque Central.  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 03301 - 03302 - 03303 - 03304

**Sosúa BR-071**

C/ Pedro Clisante esq. 16 de Agosto,  
el Batey Sosúa, dentro del  
Banco de Reservas.  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 07171

**Veron BR**

Carret. Veron -Punta Cana,  
Plaza Veron Center, Cruce de Veron  
Banco de Reservas  
Tel.: (809) 473-6089  
Ext.: 77007 Flota: 829-961-5608

**Vicente Noble BR-435**

C/ José de Jesús Altuna No.4  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 43538

**Villa González BR-265**

C/ José Manuel Peña No. 47  
dentro del Banco de Reservas  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 26571

**Villa Vásquez BR-304**

Av. Libertas No.255  
Tel.: (809) 473-6089 Ext.: 30471





[www.bancasolidaria.gob.do](http://www.bancasolidaria.gob.do)

   @bancasolidaria

 @bancasolidariard