

Finanzas

Talento

Servicios

TALLER TRILOGÍA DE LAS PYMES



Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro,
Pequeña y Mediana Empresa

Por Sayra Alegría

NORMAS DE CONVIVENCIA



Levanta la mano antes de hablar y espera tu turno.



Respeto a los demás y evita temas de política o religión.



Los certificados de participación estarán disponibles entre 15 y 20 días laborables después de el curso.



Sé puntual y permanece durante toda la sesión.



No se permiten enlaces, memes o distracciones no relacionadas con el curso.



Dudas técnicas o académicas: escribenos al chat o al WhatsApp 849-451-3712.



Este espacio es para crecer.
Aprovechémoslo con compromiso y respeto.



Dinámica: 2
verdades y
una mentira



Objetivo ✕

Brindar a los participantes una guía inicial para comenzar a organizar su negocio y entender cómo estructurarse para crecer de forma sostenible. Este es un taller introductorio dentro de una serie que acompaña a emprendedores en el camino de la informalidad a la sostenibilidad.





Introducción

Las finanzas, la gestión del talento y el servicio son claves para el éxito de las Pymes. Es lo que permiten que las mismas se sostengan y escalen al éxito.





¿Por qué
son
importantes
las
finanzas?



- Control de ingresos
- Control de gastos
- Crecimiento



DIAGNÓSTICO RÁPIDO: ¿SABES CUÁNTO GANAS Y CUÁNTO GASTAS?

- ¿Sabes con precisión cuánto ingresas al mes?
- ¿Llevas un registro claro de tus gastos mensuales?
- ¿Sabes cuál es tu punto de equilibrio?
- ¿Tus ingresos superan consistentemente tus gastos?
- ¿Tienes identificados tus gastos fijos y variables?



¿Qué significa todo revuelto ?^x

Muchos emprendedores mezclan los ingresos del negocio con sus gastos personales. La caja chica paga la merienda, el supermercado, el colegio... y al final, no saben cuánto realmente gana el negocio.





Consecuencias:



- No puedes medir rentabilidad real
- Dificultad para tomar decisiones con datos claros
- No puedes crecer ni delegar con confianza
- Problemas para acceder a financiamiento o formalización





Causas

- Falta de educación financiera
- Creencias como “todo es mío”
- No tener cuentas ni controles separados





Soluciones



- Abrir una cuenta bancaria exclusiva del negocio
- Definir un “sueldo” fijo como dueña(o)
- Registrar ingresos y gastos por separado
- Usar apps o plantillas simples para controlar





¿Qué ganas?



- Claridad
- Mejora en tu toma de decisiones
- Tu negocio se vuelve sostenible





¿Por qué importa^x?

- Ganas dinero.
- Te permite crecer y reinvertir.
- Evitas trabajar mucho y ganar poco.





Tips prácticos:



- Revisa tus precios cada seis meses.
- No pongas precio por lo que el competidor esté cobrando.
- Los precios no solo deben atraer clientes sino que sean sostenibles para tu negocio.





Concepto	Ingresos RD\$	Egresos RD\$
Ventas	100,000.00	
Servicios prestados	25,000.00	
Otros ingresos	5,000.00	
Sueldos y salarios		40,000.00
Alquiler		15,000.00
Compras de inventario		20,000.00
Servicios (luz, agua, etc.)		5,000.00
Publicidad y marketing		3,000.00
Otros egresos		2,000.00
Total	130,000.00	85,000.00
Flujo Neto	45,000.00	



Herramientas simples para llevar tus números.

- Herramientas como excel, Quiekboks, Alegra, Bind ERP
- Registra diariamente las ventas, compras y gastos.
- Emite comprobantes fiscales electrónicos
- Contrata un contador externo para manejar declaraciones mensuales (ITBIS, IR-3, IR-17).
- Evalúa mensualmente el flujo de caja y las ganancias.



DGII y facilidades que ofrece

Sistema de facturación
electrónica para pequeñas y
medianas empresas puedes
solicitarlo al siguiente correo:
[facturacionelectronica@dgii.gov.
do](mailto:facturacionelectronica@dgii.gov.do)

Fecha límite 2026



Firma Digital



- La OGTIC, ofrece este servicio gratuito.
- Avansi , enlace [Certificado Digital Cualificado de Personas Físicas para Procesos Tributarios - Viafirma](#) Costo: RD\$2,360 por un año.
- Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo, enlace [Digifirma | Certificados de Firma Digital \(camarasantodomingo.do\)](#). Costo: US\$30 por un año y US\$ 45 por dos años.



Beneficios para el ciudadano



- Crédito fiscal.
- No tienen que guardar las facturas por 10 años ya que se guardan en el sistema.
- Te enteras casi de inmediato si el comprobante está correcto 👍 o no .



Objetivo

Control básico pero efectivo de las finanzas y cumplimiento con la DGII sin necesidad de un gran departamento contable.





Gestión básica del Talento humano



Objetivo



Cumplir con la ley laboral dominicana y mantener al personal motivado sin necesidad de un departamento de RR.HH.



Cómo saber si necesitas colaboradores en tres pasos:

- Evalúa tu carga de trabajo
- Evalúa tus resultados
- Observa el nivel de control que tienes en tu negocio.





01. Planillas



Herramientas como Excel o app simples te ayudan a llevar un registro de los colaboradores: nómina, vacaciones, licencias, etc.



02. Registro



Desde que contratas a un colaborador desde el día uno debes registrarlo en la TSS (Tesorería de la Seguridad Social)



03. Beneficios básicos →

Salario, vacaciones, bonificación, regalía pascual, licencias, etc.
Haz reuniones periódicas para recibir feedback del equipo y promover mejoras.



04. Clima Laboral →

Fomentas un ambiente positivo con incentivos simples: horarios flexibles, reconocimientos, etc.

Definir Roles



**Analiza las
actividades del
negocio**



Agrupar por áreas



**Asigna
responsables**



Delega con confianza

Define claramente la tarea

Crea una mini guía o paso a paso

Establece canales de seguimiento

Confía pero verifica

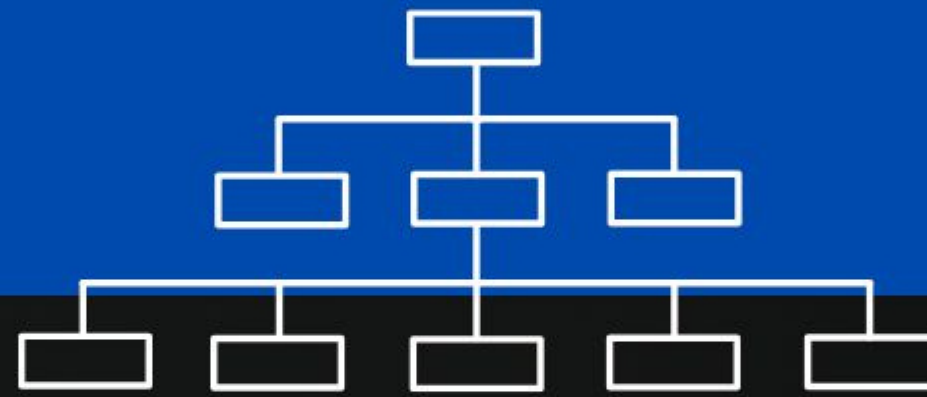
Agradece y retroalimenta



Crear un Organigrama



**Usa
herramientas
simples**



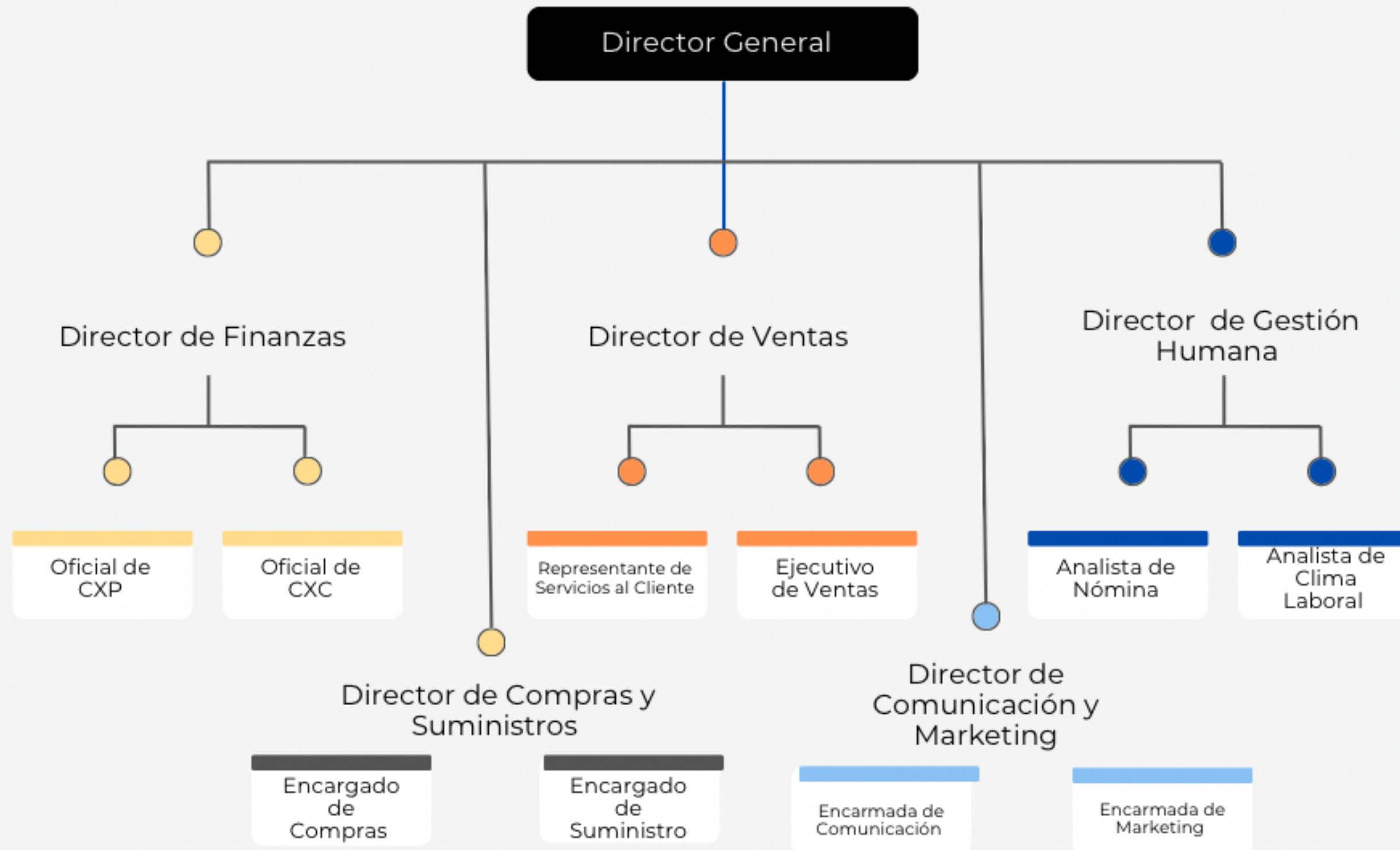
**Representa la jerarquía
y relación entre los
cargos.**



Dirección General

- Ventas
- Finanzas
- Producción
- RRHH

Organización de la empresa



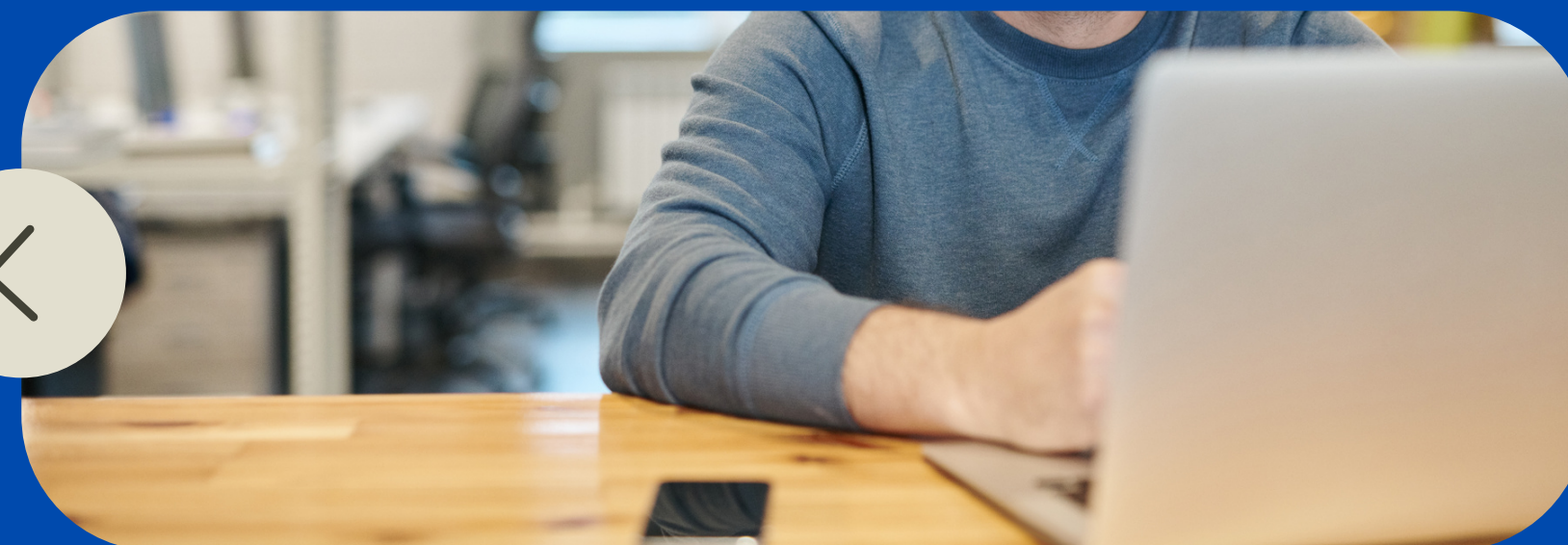


Dinámica Organigrama en escena





Servicio Memorable



Objetivo

Fidelizar clientes con una atención cercana y rápida, aprovechando canales digitales accesibles.



Crear Propuesta de Valor en 3 Pasos:



- Identifica el problema o necesidad de tu cliente ideal.
- Define tu solución con claridad y enfoque.
- Expón el beneficio directo y tangible que obtendrá el cliente





¿Qué son Encuestas de Satisfacción?





¿Cómo estuvo el servicio?
¿Qué tan rápido fue el servicio?
¿Nos recomendaría y volvería a utilizar nuestros servicios?
¿Cómo podemos mejorar?
¿Por qué vía supo de nosotros?





¿Cómo Crear Un Servicio



Memorable?

- Escucha con atención y empatía.
- Responde con rapidez y Calidez.
- Sorprenda con un detalle extra.





Marca personal y confianza en 3 simples pasos:



- Conócete y se tu mismo.
- Haz lo que dices.
- Hazte visible de forma estratégica.





Un error se puede convertir en
oportunidad.



- Entrega retrasada: Compensación proactiva .
- Producto defectuoso: Respuesta rápida y personalizada.
- Mala atención: Escucha activa y mejora interna.





Promesa de valor en tres simples pasos:



- Qué valora más tu cliente.
- Comprométete con lo esencial.
- Hazlo visible y cúmplo.





01. Canales de contacto

Usa WhatsApp Business, redes sociales y un buen trato personal como canales claves.

02. Protocolo de comunicación

Saludo, resolución, seguimiento. Responde rápido. La agilidad es un diferenciador clave para las PYMES.





03. Capacitación

Pide retroalimentación de forma informal (WhatsApp, encuesta rápida) y usa esa info para mejorar.





Dinámica: Tu
empresa en
una servilleta





Beneficios de la Trilogía de las PYMES



1

Tomar mejores decisiones

2

Fidelización de sus clientes

3

Mayor productividad

4

Aumento de ingresos



Plan Básico de manejo de redes



- Redes Correctas
- Identidad
- Contenido Planificado
- Herramientas
- Constancia
- Interacción
- Mide



Plan básico de captación de clientes

- Define tu cliente idealX
- Presencia digital asertiva
- Portafolio en línea
- Alianzas estratégicas
- Ofertas de gancho
- Captación de clientes directa e inteligente
- Haste diferente
- Participa en ferias y expos

Sopresa!!!!!!!

- ## Auditoría Express Organizacional
- Inversión normal : ~~RD\$1500~~ Ahora la inversión por asistir al taller es RD\$1000
 - Duración: 45 minutos vía Teams + resumen con recomendaciones básicas.

☎ 849-243-2525

🌐 www.alegriagroupsayraalegria.com

📷 @alegriagroupsayraalegria

🔊 Transformando negocios informales en sostenibles





Preguntas

Gracias!!!!!!



@promipymerd